

江別市消費者被害防止 ネットワークニュース

11

【事務局】江別市消費生活センター

〒067-8674 江別市高砂町6番地 江別市経済部商工労働課内 電話 011-381-1026

【消費者被害防止ネットワーク会議】

今年度は、新型コロナウイルス感染症対策のため、書面上で情報共有を行いました。

構成団体内での情報交換を行ったほか、江別警察署に詐欺被害の手口等の資料を提供していただきました。

令和2年中の北海道内の特殊詐欺認知件数、被害額は昨年度に比べ、増加しており、認知件数158件(14.4%増加)、被害額約4億9千万円(18.5%増加)となっています。被害の手口としては、預貯金詐欺、キャッシュカード詐欺盗の被害件数が全体の約62%を占めています。

今年度、消費生活センターでは、「注文した覚えのない商品が届いた」、「1回だけの購入のつもりが定期購入になっていた」など通信販売に関するトラブルが最も多くなっております。コロナ禍で自宅にいる機会が多いため、電話勧誘販売やインターネット等での通信販売には十分な注意が必要です。

高齢者だけでなく、若者を狙った詐欺も確認されているので、家族や地域で見守り、詐欺被害を未然に防ぎましょう。



【詐欺被害の手口を知り、事前に備えましょう！】

預貯金詐欺

警察官や市役所職員を騙って、「あなたの口座が犯罪に利用されており、キャッシュカードの交換手続きが必要である」などと言って、キャッシュカード、預貯金通帳等をだまし取る手口。

キャッシュカード詐欺盗

警察官や金融機関職員を騙って、「キャッシュカードが不正に利用されている」などと言って、キャッシュカードを準備させた上で、印鑑を取りに行くなどした隙を見てキャッシュカードの入った封筒をすり替えるなどして窃取する手口。



架空請求詐欺

インターネットサイト閲覧中の画面に「ウイルスに感染。電話番号に連絡を」などと表示され、その番号にかけると、片言の日本語を話す者から「ウイルスを除去する」と言われ、電子マネーでサポート代金を請求される手口等。

くらしのご用心

身近なトラブル注意報 — やってみよう! 編

あなたはどんなタイプ? 心理テスト

あてはまる設問に✓を入れてみましょう。



1 ✓ 自分の周りにはあまり悪い人はいないと思う。

2 ✓ 相手に悪いので、人の話は一生懸命聞くほうだ。

3 ✓ たまたま運の悪い人がトラブルにあうのだと思う。

4 ✓ 知人から「効いた」「よかった」と聞くとやってみようと思う。

5 ✓ 有名人や肩書のある人の言うことは、つい信用してしまう。

6 ✓ 人からすすめられると断れないほうだ。

7 ✓ 迷惑をかけたくないので家族にも黙っていることがある。

8 ✓ 実際、身近に相談できる人があまりいない。

9 ✓ しっかり者だと思われたい。

江別市消費生活コーディネーターは、市民の皆様とのパイプ役として活動し、江別市消費生活センター相談員と連携して、消費者被害防止に繋がるよう自治会、高齢者クラブ等で「消費生活講座」を行っております。

参加された皆様からの声をご紹介します。

【大麻地区 自治会】

悪質な電話勧誘の対処方法として、留守番電話機能を利用し会話を録音している。

【野幌地区 自治会】

ここ数年、毎年講座に参加しているので、悪質商法業者による被害を未然に防止できた。

【大麻地区 高齢者クラブ】

息子の名前で電話がきた。声が違うので『どこの〇〇』と息子の名前で、どなりつけたら相手はビックリして電話を切った。たぶんオレオレ詐欺の電話だったと思う。

心理チェックの結果

- * が多いほど、消費者トラブルにあう危険性が高い傾向にあります。
- * に を付けた人は、トラブルに対して危機意識が薄い傾向にあります。
- * に を付けた人は、だまされているのが気がつかない傾向にあります。
- * に を付けた人は、だまされたときに一人で抱え込んでしまう傾向にあります。



新型コロナウイルス感染症流行の為、「消費生活講座」がなかなかできない状況ですが、今後、感染対策を十分におこなったうえで、開催したいと考えております。

開催のご希望がございましたら、江別消費者協会(381-1026)までご連絡ください。