

## 令和元年度 江別市民会館の管理運営に対する評価について

担当部署 総務部総務課

## 1 指定管理者

(1)指定管理者名	日興美装工業株式会社
(2)指定期間	平成31年4月1日～令和5年3月31日
(3)業務の範囲	江別市民会館の運営及び維持管理

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
利用人数	226,127	209,069	197,292	153,753	167,096
自主事業(利用人数の内数)	4,448	2,618	4,704	4,490	5,744
利用件数	6,910	5,803	5,357	5,570	5,444

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	<p>①全体の維持・管理業務及び設備の日常点検。定期点検・清掃等、適正な管理実施。</p> <p>②施設・設備の不具合状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事故報告書提出15件。</li> <li>・4月揚水ポンプ警報出ず。警報機取替</li> <li>・7月AHU内作業灯腐食で点灯せず。交換</li> <li>・ホワイエ2階機械室、36号室窓下など雨漏り発生</li> <li>・小ホール男子トイレ壁面崩落張り替え実施</li> <li>・3月地下機械室物品庫より火災警報器不良で発令。26年前製。同様の警報機多数使用中</li> </ul>
(2) 自主事業に関すること	<p>今期初めての試み、健康サークル(毎月1回7月～3月計10回の計画で実施するも、3月コロナの感染予防で中止。延べ53名の参加。</p>
(3) 管理執行体制	<p>業務従事者の社外研修への参加や館内研修を実施し、職員の資質や意識レベルの向上に努めた。</p> <p>①江別市危機対策・防災担当と共に高砂自治会と連携し、市民会館での避難訓練実施。更に消防避難訓練も8月、11月に実施</p> <p>④年2回ホール連絡協議会への積極的参加により、近隣のホール間との情報交換実施</p> <p>⑤エレベーター閉じ込め救出訓練実施</p>

担当課モニタリング結果	
評価	自主事業については、音楽コンサート等を実施するなど利用者数の増加に努めた結果、前年度より約1,200人増加している。施設の維持管理については、日々の点検や定期的なメンテナンスを実施し、軽微な修繕であれば職員で対応するなど利用者が快適に利用できるよう維持管理がなされているものと評価する。
指摘事項	なし

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	市民会館規定基準に則り対応中。来館者アンケート結果において、接客に問題の指摘はなし

担当課モニタリング結果	
評価	利用者アンケート結果においては、接客に関する問題の指摘はなく高評価を得ており、適正に貸館業務を行っているものと評価する。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 86,290,940 円	指定管理料 86,290,940 円
	自主事業費 249,608 円	自主事業費 463,000 円
	雑収入(コピー費) 35,340 円	雑収入(コピー費) 30,000 円
	NTTコム設備電気料 72,216 円	NTTコム設備電気料 72,300 円
	合計 86,648,104 円	合計 86,856,240 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	人件費 41,608,104 円	人件費 41,607,480 円
	自主事業費 1,012,161 円	自主事業費 1,086,000 円
	光熱費外 45,492,666 円	光熱費外 44,162,760 円
合計 88,112,931 円	合計 86,856,240 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し□ 有り■ 変更前 84,948,776 円 ⇒ 変更後 86,290,940 円
	変更理由 R1年10月より、消費税8%→10%にアップする。
評価	大ホール備品やホームページ等の更新により事務費は前年度から1,116,193円の増となっており、施設の適正な管理のために必要な更新であると考えられる。PCRリース費や電話機の保守費を減少させたほか、こまめな消灯や、冷暖房の適切な管理、軽微な修繕を職員で行うなど経費の削減に努めているものと評価する。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	①自主事業参加者アンケート実施。今後の事業計画に反映するように努めている。要望のあった歴史講話盛況。 ②ご利用者様へのアンケート実施。職員の対応は満足度高い。全般的に概ね満足との結果。質問項目に今後の建て替えへの検討材料の一助になるよう、部屋の使い勝手も含めて行ったが、昨年度同様、50名前後の広い部屋の要望あり。前年度Wi-Fiの項目を追加した。Wi-Fiの定着にはもう少し時間がかかりそう。 ②「お客さまの声」に寄せられた声に対応。 ・自販機前のソファ老朽化目立つ・自転車置き場が少ない・ホワイエの女子トイレに洋式が少ない。 ③会館北口前道路を駐車禁止区域、看板更新済み ④江別市の通達により、敷地内全面禁煙とした。実行中	
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	受付時間の延長を継続中(従来9:00-17:00→延長後9:00-19:30、延長時間2:30) 延長時間帯の利用者率は全体受付数の8.4%と減少傾向。(昨年度から1%減である)むしろ時間内申請が定着してきた。	
(3) その他特記事項	車いすを3台準備、障害者や高齢者への対応準備を行っている。AED2台準備(事務室・大ホール) 今年度2回目「避難所運営訓練」を実施。会館開所訓練を高砂町自治会と協働実施	

担当課モニタリング結果	
評価	施設管理については、利用者の利便性の向上を目的に受付時間の延長や車椅子の設置を継続して実施している。 また、アンケート調査結果については、対応できるものについて適宜対応しており、より多くの方に快適に利用してもらえるよう運営しているものと評価する。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	