

## 18歳以上の障がい福祉計画等策定に関するアンケート調査の単純集計について

## 【集計方法等】

- 回答割合は、小数第2位を四捨五入して表示しているため、内数の計が合計に一致しない場合があります。
- 複数回答の項目における合計は回答者数を表示し、回答割合は回答者数を分母として集計しています。

## ☆アンケート回答状況

	回答数	回答割合%
アンケート対象者	3,200	-
アンケート回答者	1,998	61.9
内訳		
身体障がい者(1,447人)	944	65.2
知的障がい者(800人)	517	64.6
精神障がい者(950人)	536	56.4
難病患者(3人)	1	33.3

## ◎この調査票を記入した方は、どなたですか。(あてはまる番号1つに○)

	回答数	回答割合%
本人(この調査票が郵送された宛名の方)	1,184	59.3
本人の家族	496	24.8
家族以外の介助者	200	10.0
無回答	118	5.9
合計	1,998	100.0

## 問1(1)あなた(本人)の年齢をご記入ください。

	回答数	回答割合%
18歳～39歳	428	21.4
40歳～64歳	665	33.3
65歳～74歳	367	18.4
75歳以上	490	24.5
無回答	48	2.4
合計	1,998	100.0

## 問1(2)あなた(本人)の性別を教えてください。(あてはまる番号1つに○)

	回答数	回答割合%
男	1,049	52.5
女	903	45.2
その他	2	0.1
無回答	44	2.2
合計	1,998	100.0

問1(3)あなた(本人)がお持ちの手帳や障がいについて教えてください。  
(あてはまる番号すべてに○)

	回答数	回答割合%
身体障害者手帳	1,046	52.4
知的障がい	522	26.1
精神障がい	553	27.7
自立支援医療受給者証(精神通院)	406	20.3
難病	57	2.9
回答者数	1,998	100.0

身体障害者手帳

	回答数	回答割合%
1級	368	35.2
2級	136	13.0
3級	139	13.3
4級	212	20.3
5級	58	5.5
6級	52	5.0
7級	0	0
無回答	81	7.7
合計	1,046	100.0

療育手帳

	回答数	回答割合%
療育手帳A	231	44.3
療育手帳B	252	48.3
無回答	39	7.5
合計	522	100.0

精神障害者保健福祉手帳

	回答数	回答割合%
1級	34	6.1
2級	213	38.5
3級	151	27.3
無回答	155	28.0
合計	553	100.0

問1(4)【問1(3)で「1 身体障害者手帳」と回答した方にお聞きします。】  
 認定を受けた障がいを教えてください。(あてはまる番号すべてに○)

	回答数	回答割合%
視覚	74	7.1
聴覚	95	9.1
音声・言語	39	3.7
平衡機能	31	3.0
上肢	150	14.3
下肢	379	36.2
体幹	83	7.9
心臓	194	18.5
ぼうこう・直腸	70	6.7
小腸	1	0.1
じん臓	109	10.4
呼吸器	20	1.9
免疫機能	8	0.8
肝臓	7	0.7
無回答	83	7.9
回答者数	1,046	100.0

問2(1)あなたと一緒に生活している方は、どなたですか。(あてはまる番号すべてに○)

	回答数	回答割合%
父母・祖父母・兄弟	557	27.9
配偶者(夫または妻)	699	35.0
子ども	347	17.4
いない(一人で暮らしている)	303	15.2
その他	313	15.7
無回答	54	2.7
回答者数	1,998	100.0

問2(2)あなたの世帯で主に生計を立てている方は、どなたですか。  
(あてはまる番号1つに○)

	回答数	回答割合%
本人	989	49.5
配偶者	324	16.2
親	446	22.3
子ども	49	2.5
その他	76	3.8
無回答	114	5.7
合計	1,998	100.0

問2(3)(2)の方の主な収入は何ですか。(あてはまる番号1つに○)

	回答数	回答割合%
年金	1,187	59.4
給与	477	23.9
自営	57	2.9
その他	82	4.1
無回答	195	9.8
合計	1,998	100.0

問3(1)あなたは現在どのように暮らしていますか。(あてはまる番号1つに○)

	回答数	回答割合%
一人で暮らしている	254	12.7
家族と暮らしている	1,275	63.8
グループホームで暮らしている	120	6.0
福祉施設(障害者支援施設、高齢者支援施設)で暮らしている	221	11.1
病院に入院している	67	3.4
その他	6	0.3
無回答	55	2.8
合計	1,998	100.0

問3(2)【問3(1)で「4 福祉施設で暮らす」または「5 病院に入院」と回答した方にお聞きします。】あなたは今後3年以内に地域で生活したいですか。(あてはまる番号1つに○)

	回答数	回答割合%
今のまま生活したい	168	58.3
グループホームなどを利用したい	19	6.6
家族と一緒に生活したい	45	15.6
一般の住宅で一人暮らしをしたい	6	2.1
その他	3	1.0
無回答	47	16.3
合計	288	100.0

問4(1)あなたを介護や支援をしている方は、主にどなたですか。(あてはまる番号3つまで○)

	回答数	回答割合%
父母・祖父母・兄弟姉妹	489	24.5
ホームヘルパーや施設の職員	510	25.5
配偶者(夫または妻)	447	22.4
知人・友人	32	1.6
子ども	240	12.0
ボランティア	6	0.3
介護や支援を受けていない	372	18.6
その他	32	1.6
無回答	200	10.0
回答者数	1,998	100.0

問4(2)あなたを支援してくれる家族で、主な方の①年齢を教えてください。

	回答数	回答割合%
18歳～39歳	36	3.3
40歳～64歳	461	42.6
65歳～74歳	307	28.4
75歳以上	225	20.8
無回答	52	4.8
合計	1,081	100.0

問4(2)あなたを支援してくれる家族で、主な方の②健康状態を教えてください。

	回答数	回答割合%
よい	234	21.6
ふつう	642	59.4
よくない	166	15.4
無回答	39	3.6
合計	1,081	100.0

問5(1)今から考えて、手帳や受給者証の交付を受けたときに、どのようなことを説明してほしいですか。(あてはまる番号3つまで○)

	回答数	回答割合%
障害福祉サービスの仕組みや内容に関すること	817	40.9
障害福祉サービスの申請に関すること	437	21.9
手帳や受給者証の交付申請に関すること	345	17.3
手帳や受給者証の制度に関すること	522	26.1
雇用に関すること	211	10.6
経済的な支援に関すること	585	29.3
精神的な不安や孤独感をやわらげるための支援に関すること	343	17.2
その他	93	4.7
無回答	451	22.6
回答者数	1,998	100.0

問6(1)福祉に関するサービスについてお聞きます。【現在の利用状況】

	回答数	回答割合%
居宅介護(ホームヘルプ)	141	7.1
重度訪問介護	27	1.4
同行援護	31	1.6
行動援護	85	4.3
重度障害者等包括支援	24	1.2
生活介護	252	12.6
自立訓練(機能訓練)	88	4.4
自立訓練(生活訓練)	71	3.6
就労移行支援	97	4.9
就労継続支援(A型)	62	3.1
就労継続支援(B型)	209	10.5
就労定着支援	46	2.3
療養介護	59	3.0
短期入所(ショートステイ)	104	5.2
自立生活援助	35	1.8
共同生活援助(グループホーム)	134	6.7
施設入所支援	163	8.2
地域移行支援	20	1.0
地域定着支援	37	1.9
計画相談支援	286	14.3
相談支援事業	147	7.4
コミュニケーション支援事業	24	1.2
日常生活用具給付等事業	70	3.5
移動支援事業	89	4.5
地域活動支援センター	26	1.3
日中一時支援事業	73	3.7
訪問入浴サービス	24	1.2
スポーツ大会・教室への参加	29	1.5
点字広報、声の広報の利用	18	0.9
重度訪問介護利用者大学修学支援事業	19	1.0
無回答	1,141	57.1
回答者数	1,998	100.0

問6福祉に関するサービスについてお聞きします。【今後の利用意向】

	回答数	回答割合%
居宅介護(ホームヘルプ)	295	14.8
重度訪問介護	126	6.3
同行援護	80	4.0
行動援護	140	7.0
重度障害者等包括支援	124	6.2
生活介護	187	9.4
自立訓練(機能訓練)	169	8.5
自立訓練(生活訓練)	158	7.9
就労移行支援	146	7.3
就労継続支援(A型)	167	8.4
就労継続支援(B型)	184	9.2
就労定着支援	137	6.9
療養介護	131	6.6
短期入所(ショートステイ)	206	10.3
自立生活援助	116	5.8
共同生活援助(グループホーム)	178	8.9
施設入所支援	138	6.9
地域移行支援	104	5.2
地域定着支援	168	8.4
計画相談支援	218	10.9
相談支援事業	272	13.6
コミュニケーション支援事業	63	3.2
日常生活用具給付等事業	131	6.6
移動支援事業	113	5.7
地域活動支援センター	95	4.8
日中一時支援事業	158	7.9
訪問入浴サービス	112	5.6
スポーツ大会・教室への参加	108	5.4
点字広報、声の広報の利用	53	2.7
重度訪問介護利用者大学修学支援事業	50	2.5
無回答	1,116	55.9
回答者数	1,998	100.0

問6(2)(1)の利用の評価で「不満」と答えた方や現在サービスを利用していない方にお聞きします。  
 どのようなことがあれば「満足」またはサービスを利用しようと思うか。  
 (あてはまる番号3つまで○)

	回答数	回答割合%
サービスの内容をわかりやすくする	281	14.1
利用者負担を小さくする	235	11.8
制限なくサービスが利用できるようにする	150	7.5
利用できる事業所がある	91	4.6
サービスの質、水準が十分	118	5.9
手続きが簡単	203	10.2
その他	83	4.2
無回答	1,461	73.1
回答者数	1,998	100.0

問6(3)あなたは介護保険によるサービスを利用していますか。(あてはまる番号1つに○)

	回答数	回答割合%
利用している	338	16.9
利用していない	1,381	69.1
無回答	279	14.0
合計	1,998	100.0

問6(4)【問6(3)で「1 利用している」と回答した方にお聞きします。】  
 該当する要介護度は何ですか。(あてはまる番号1つに○)

	回答数	回答割合%
要支援1	45	13.3
要支援2	83	24.6
要介護1	27	8.0
要介護2	67	19.8
要介護3	40	11.8
要介護4	36	10.7
要介護5	29	8.6
無回答	11	3.3
合計	338	100.0

問6福祉に関するサービスについてお聞きします。【評価】

○上段は回答数、下段は回答割合

	全体	満足	ふつう	不満	無回答
居宅介護(ホームヘルプ)	141 100.0	74 52.5	56 39.7	4 2.8	7 5.0
重度訪問介護	27 100.0	10 37.0	14 51.9	2 7.4	1 3.7
同行援護	31 100.0	6 19.4	20 64.5	5 16.1	-
行動援護	85 100.0	35 41.2	38 44.7	7 8.2	5 5.9
重度障害者等包括支援	24 100.0	7 29.2	15 62.5	2 8.3	-
生活介護	252 100.0	119 47.2	90 35.7	12 4.8	31 12.3
自立訓練(機能訓練)	88 100.0	37 42.0	42 47.7	6 6.8	3 3.4
自立訓練(生活訓練)	71 100.0	28 39.4	34 47.9	5 7.0	4 5.6
就労移行支援	97 100.0	46 47.4	41 42.3	8 8.2	2 2.1
就労継続支援(A型)	62 100.0	24 38.7	32 51.6	4 6.5	2 3.2
就労継続支援(B型)	209 100.0	83 39.7	103 49.3	13 6.2	10 4.8
就労定着支援	46 100.0	18 39.1	21 45.7	6 13.0	1 2.2
療養介護	59 100.0	21 35.6	33 55.9	3 5.1	2 3.4
短期入所(ショートステイ)	104 100.0	40 38.5	42 40.4	13 12.5	9 8.7
自立生活援助	35 100.0	11 31.4	16 45.7	6 17.1	2 5.7
共同生活援助(グループホーム)	134 100.0	55 41.0	57 42.5	12 9.0	10 7.5
施設入所支援	163 100.0	69 42.3	57 35.0	7 4.3	30 18.4
地域移行支援	20 100.0	5 25.0	11 55.0	3 15.0	1 5.0
地域定着支援	37 100.0	8 21.6	23 62.2	3 8.1	3 8.1
計画相談支援	286 100.0	145 50.7	100 35.0	12 4.2	29 10.1
相談支援事業	147 100.0	63 42.9	64 43.5	11 7.5	9 6.1
コミュニケーション支援事業	24 100.0	6 25.0	15 62.5	3 12.5	-
日常生活用具給付等事業	70 100.0	29 41.4	31 44.3	4 5.7	6 8.6
移動支援事業	89 100.0	42 47.2	31 34.8	11 12.4	5 5.6
地域活動支援センター	26 100.0	7 26.9	13 50.0	3 11.5	3 11.5
日中一時支援事業	73 100.0	27 37.0	38 52.1	6 8.2	2 2.7
訪問入浴サービス	24 100.0	7 29.2	13 54.2	3 12.5	1 4.2
スポーツ大会・教室への参加	29 100.0	8 27.6	15 51.7	4 13.8	2 6.9
点字広報、声の広報の利用	18 100.0	3 16.7	13 72.2	2 11.1	-
重度訪問介護利用者大学修学支援事業	19 100.0	3 15.8	10 52.6	5 26.3	1 5.3



問7(1)外出する頻度は、およそどのくらいですか。(あてはまる番号1つに○)

	回答数	回答割合%
毎日	474	23.7
週に3～5回	590	29.5
週に1、2回	375	18.8
月に数回	264	13.2
年に数回(ほとんど外出しない)	115	5.8
まったく外出しない	55	2.8
その他	14	0.7
無回答	111	5.6
合計	1,998	100.0

問7(2)外出する主な目的は、何ですか。(あてはまる番号3つまで○)

	回答数	回答割合%
通学	38	1.9
通所・就労継続支援	390	19.5
仕事	347	17.4
買い物	1,127	56.4
通院・リハビリ	885	44.3
散歩	367	18.4
サークルや趣味の活動	220	11.0
友人・知人との交流	168	8.4
その他	43	2.2
無回答	185	9.3
回答者数	1,998	100.0

問7(3)外出するとき、利用する主な交通移動手段は、何ですか。  
(あてはまる番号すべてに○)

	回答数	回答割合%
徒歩	787	39.4
車いす	66	3.3
自転車・オートバイ	245	12.3
自分で運転する自動車	407	20.4
家族、知人が運転する自動車	747	37.4
公共交通機関(バス、JRなど)	672	33.6
タクシー	370	18.5
その他	229	11.5
無回答	127	6.4
回答者数	1,998	100.0

問7(4)外出する際は、主にどなたと一緒にですか。(あてはまる番号1つに○)

	回答数	回答割合%
一人で外出	805	40.3
家族	651	32.6
知人やボランティア	10	0.5
福祉の介護者、ホームヘルパー	235	11.8
その他	9	0.5
無回答	288	14.4
合計	1,998	100.0

問7(5)外出しやすくなるために、必要と思うことは何ですか。(あてはまる番号3つまで○)

	回答数	回答割合%
歩道の段差・障害物の解消・点字ブロックの設置	285	14.3
建物の入り口や内部の段差の解消や手すりの設置	340	17.0
音の出る信号・見えやすい道路標識	104	5.2
障がい者対応の車両を増やす(介護タクシー、低床バスなど)	206	10.3
障がい者用の駐車場の確保	221	11.1
障がい者用のトイレ、スロープ、エレベーターの確保	243	12.2
休憩場所の確保	401	20.1
交通費への公費助成の充実	664	33.2
外出時の介護者、支援者の派遣	187	9.4
バリアフリーの情報	75	3.8
その他	77	3.9
無回答	580	29.0
回答者数	1,998	100.0

(6)市内で利用しづらい場所はどこですか。(あてはまる番号3つまで○)

	回答数	回答割合%
職場や学校	32	1.6
市役所	161	8.1
市役所以外の公共施設	82	4.1
市立病院	120	6.0
その他の病院	111	5.6
通所施設・就労継続支援事業所	38	1.9
郵便局	78	3.9
商店街	116	5.8
商店街以外の商業施設	99	5.0
駅	111	5.6
銀行	114	5.7
その他	58	2.9
特にない	912	45.6
無回答	458	22.9
回答者数	1,998	100.0

(7)あなたは、普段どれくらいスポーツ(ウォーキング・健康体操などの運動、サイクリング・キャンプなどのレクリエーションを含む)をしていますか。(あてはまる番号1つに○)

	回答数	回答割合%
週に3日以上	411	20.6
週に1～2日	422	21.1
月に1～3日	172	8.6
3か月に1～2日	30	1.5
年に1～3日	69	3.5
全くしていない	727	36.4
無回答	167	8.4
合計	1,998	100.0

問8(1) 家族以外の方との交流について、どのようなものがありますか。  
(あてはまる番号3つまで○)

	回答数	回答割合%
近所の方とあいさつをする程度	755	37.8
近所の方と世間話をする程度	321	16.1
自治会や地域の団体の活動に参加する	171	8.6
一緒に出かけたり、親しく付き合っている方がいる	295	14.8
職場の人との交流	301	15.1
趣味の仲間との交流	386	19.3
特に付き合いはない	406	20.3
その他	93	4.7
無回答	155	7.8
回答者数	1,998	100.0

問8(2) 障がいのある方が社会参加するときに、どのようなことが必要だと思いますか。  
(あてはまる番号3つまで○)

	回答数	回答割合%
経済的な支援に関すること	665	33.3
周囲の理解や協力	985	49.3
一緒に参加する仲間	511	25.6
参加するための交通手段	563	28.2
暮らしに関する情報へのアクセスや提供	250	12.5
社会活動に参加する際の、介護や支援	452	22.6
その他	31	1.6
無回答	419	21.0
回答者数	1,998	100.0

問8◆現在、参加している活動(3つまで)

	回答数	回答割合%
自治会の行事への参加	190	9.5
ボランティアや社会貢献の活動	61	3.1
趣味やサークルの活動	244	12.2
インターネットなどを利用した情報発信、情報交換	100	5.0
スポーツやレクリエーションに関する活動	108	5.4
講演会や学習会などの学習活動	42	2.1
障がい者同士の交流活動	102	5.1
ボランティアや手話通訳など、介護者や支援者を育成する活動	9	0.5
市民に対し、障がい福祉に関することを広げる活動	5	0.3
市民に対し、心身の健康に関することを広げる活動	7	0.4
その他	19	1.0
無回答	1,467	73.4
回答者数	1,998	100.0

問8◆今後、参加してみたい活動(3つまで)

	回答数	回答割合%
自治会の行事への参加	81	4.1
ボランティアや社会貢献の活動	117	5.9
趣味やサークルの活動	332	16.6
インターネットなどを利用した情報発信、情報交換	138	6.9
スポーツやレクリエーションに関する活動	210	10.5
講演会や学習会などの学習活動	136	6.8
障がい者同士の交流活動	177	8.9
ボランティアや手話通訳など、介護者や支援者を育成する活動	39	2.0
市民に対し、障がい福祉に関することを広げる活動	77	3.9
市民に対し、心身の健康に関することを広げる活動	80	4.0
その他	14	0.7
無回答	1,294	64.8
回答者数	1,998	100.0

問9(1)現在、働いていますか。(あてはまる番号1つに○)

	回答数	回答割合%
働いている	570	28.5
働いていない	1,258	63.0
無回答	170	8.5
合計	1,998	100.0

問9働いている(あてはまる番号1つに○)

	回答数	回答割合%
正社員	84	14.7
正社員以外のフルタイム勤務	82	14.4
正社員以外の短時間勤務	118	20.7
自営業	34	6.0
就労継続支援	196	34.4
その他	24	4.2
無回答	32	5.6
合計	570	100.0

問9働いていない(あてはまる番号1つに○)

	回答数	回答割合%
求職中	56	4.5
障がいや病気のため働くことができない	300	23.8
働くことを希望していない	96	7.6
高齢である	349	27.7
施設に入所している	164	13.0
その他	35	2.8
無回答	258	20.5
合計	1,258	100.0

問9(2)【問9(1)で「1 働いている」と回答した方にお聞きします。】  
仕事に就くきっかけは何でしたか。(あてはまる番号1つに○)

	回答数	回答割合%
ハローワークの紹介	74	13.0
相談機関	35	6.1
就労移行支援など福祉的就労	98	17.2
学校での進路指導・実習	70	12.3
職業訓練校などの指導・紹介	7	1.2
知人の紹介	48	8.4
親族の紹介	25	4.4
障がい者団体の紹介	9	1.6
親の後を継いだ	8	1.4
新聞・広告などで自分で探した	71	12.5
その他	70	12.3
無回答	55	9.6
合計	570	100.0

問9(3)現在の仕事について、悩みや不満などがありますか。(あてはまる番号すべてに○)

	回答数	回答割合%
仕事の内容や労働条件(労働時間や日数など)が障がいの程度にあっていない	32	5.6
仕事の内容や労働条件(労働時間や日数など)が希望にあわない	38	6.7
職場の障がいに対する理解が不足している	63	11.1
職場の人間関係がうまくいかな	72	12.6
通勤が大変である	56	9.8
トイレなどの職場の設備が不十分	17	3.0
賃金や待遇面で不満がある	90	15.8
周囲の目が気になる	70	12.3
周囲の方の手助けが得られない	26	4.6
自分の考えや思ったことが伝えられない	98	17.2
相談できる方がいない	53	9.3
その他	15	2.6
特に悩みや不満はない	256	44.9
無回答	38	6.7
回答者数	570	100.0

問9(4)今後どのような形で働きたいと思いますか。(あてはまる番号すべてに○)

	回答数	回答割合%
正社員	186	29.7
正社員以外のフルタイム勤務	103	16.5
正社員以外の短時間勤務	149	23.8
自営業	44	7.0
就労継続支援	177	28.3
その他	18	2.9
無回答	76	12.1
回答者数	626	100.0

問9(5)障がいのある方が働くために必要なこと、また、どのようなことがあれば働けるとおもいますか。(あてはまる番号3つまで○)

	回答数	回答割合%
就労に適した設備、機器	108	10.6
通勤など交通手段の整備	176	17.2
障がいの程度にあった仕事	470	46.0
障がい者に配慮された勤務時間	208	20.4
障がいへの理解	438	42.9
雇用契約や身分の保障	172	16.8
就労訓練の充実	72	7.0
仕事の斡旋や仲介	91	8.9
障がいのある方が働くことを支援する相談窓口	158	15.5
専門的な支援員の配置(ジョブコーチなど)	104	10.2
その他	14	1.4
無回答	216	21.1
回答者数	1,022	100.0

問10(1)これまで障がいがあることによって差別や嫌な思いをしたことはありますか。  
(あてはまる番号1つに○)

	回答数	回答割合%
ある	266	13.3
少しある	234	11.7
ない	1,099	55.0
無回答	399	20.0
合計	1,998	100.0

問10(2)【問10(1)で「1 ある」「2 少しある」と回答した方にお聞きします。  
内容を教えてください。(あてはまる番号すべてに○)

	回答数	回答割合%
差別的な扱い	201	40.2
差別的な発言	261	52.2
その他	87	17.4
無回答	71	14.2
回答者数	500	100.0

問10(2)【問10(1)で「1 ある」「2 少しある」と回答した方にお聞きします。  
場所を教えてください。(あてはまる番号1つに○)

	回答数	回答割合%
学校・職場	209	41.8
仕事を探すとき	57	11.4
外出先	146	29.2
余暇を楽しむとき	55	11.0
病院などの医療機関	92	18.4
住んでいる地域	73	14.6
その他	39	7.8
無回答	30	6.0
回答者数	500	100.0

問10(3)あなたは成年後見制度を知っていますか。(あてはまる番号1つに○)

	回答数	回答割合%
制度の内容や手続き方法を知っている	84	4.2
制度の内容を大まかに知っている	356	17.8
名前だけ知っている	541	27.1
よく知らない	797	39.9
無回答	220	11.0
合計	1,998	100.0

ここからの問10は、知的障がい者と精神障がい者のみの回答

問10(4)あなたはあなた自身が認知症等により判断能力が十分でなくなったとき、成年後見制度を利用したいと思いますか。(あてはまる番号1つに○)

	回答数	回答割合%
現在利用している	36	3.4
今後利用したい	221	21.0
利用は考えていない	137	13.0
分からない	545	51.8
無回答	114	10.8
合計	1,053	100.0

問10(5)【問10(4)で「3 利用は考えていない」または「4 わからない」と回答した方にお聞きします。】あなたは成年後見制度を利用しない理由はどれですか。(あてはまる番号すべてに○)

	回答数	回答割合%
どうやって手続きしたらよいかわからない	276	40.5
利用すると、どんな効果があるのかわからない	311	45.6
成年後見人への報酬など費用の負担が心配	241	35.3
誰が成年後見人になるか不安	250	36.7
家族との違いがわからない	169	24.8
不正が怖い	204	29.9
その他	73	10.7
無回答	56	8.2
回答者数	682	100.0

問10(6)あなたは成年後見人ができることはどれだと思いますか。(あてはまる番号すべてに○)

	回答数	回答割合%
金銭の管理や医療費・利用料等の支払いなど、財産の管理	471	44.7
入院・入所時などの契約行為	299	28.4
医療費・利用料などの支払いが滞った際の保証	158	15.0
衣類や食料品などの日用品の購入、提供、持ち運び	131	12.4
手術などの医療行為に関する同意	191	18.1
体調が急変した際や夜間の緊急連絡先	183	17.4
通院の介助	120	11.4
死亡時の遺体・遺品の引き取り	166	15.8
死亡届の提出	197	18.7
火葬・埋葬の契約	168	16.0
その他	5	0.5
分からない	350	33.2
無回答	149	14.2
回答者数	1,053	100.0

問10(7)あなたは将来において不安に思っていることはありますか。  
(あてはまる番号すべてに○)

	回答数	回答割合%
日常の金銭管理(日常の買物、支払いなど)	367	34.9
身の回りのことができなくなってきたこと	240	22.8
自分自身の将来	517	49.1
財産の管理や家(土地)などの処分	147	14.0
借金問題	58	5.5
悪徳商法などに騙されること	148	14.1
身体的(病気など)なこと	397	37.7
契約(施設入所など)ができないこと	121	11.5
親亡き後の子どもの将来(生活など)	215	20.4
相続や遺言について	75	7.1
その他	48	4.6
不安に思っていることはない	119	11.3
無回答	141	13.4
回答者数	1,053	100.0

問10(8)あなたは江別市成年後見支援センターを知っていますか。  
(あてはまる番号1つに○)

	回答数	回答割合%
知っていて、利用したことがある	8	0.8
利用したことはないが、名前も事業内容も知っている	27	2.6
名前は聞いたことがあるが、事業内容は知らない	115	10.9
知らない	804	76.4
無回答	99	9.4
合計	1,053	100.0

問10(9)あなたは成年後見制度に関する相談をどの機関にしていますか。  
(あてはまる番号すべてに○)

	回答数	回答割合%
市役所	83	7.9
江別市成年後見支援センター	23	2.2
地域包括支援センター	28	2.7
障がい者支援センター	40	3.8
法テラス	10	0.9
家庭裁判所	14	1.3
専門職(弁護士・司法書士など)	20	1.9
消費者協会(消費者センター)	2	0.2
どの機関に相談してよいかわからない	304	28.9
相談をする必要がない	290	27.5
その他	47	4.5
無回答	282	26.8
回答者数	1,053	100.0

問11(1)あなたは避難行動要支援者支援制度  
(災害時要援護者避難支援制度)を知っていますか。(あてはまる番号1つに○)

	回答数	回答割合%
知っていて申請している	93	4.7
聞いたことはあるが申請はしてない	458	22.9
知らない	1,276	63.9
無回答	171	8.6
合計	1,998	100.0



問11(2)水害や地震などの災害時に困ることは何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

	回答数	回答割合%
投薬や治療が受けられない	859	43.0
補装具の使用が困難になる	95	4.8
補装具や日常生活用具の入手ができなくなる	158	7.9
救助を求めることができない	248	12.4
安全なところまで、迅速に避難することができない	617	30.9
被害状況、避難場所などの情報が入手できない	338	16.9
周囲とのコミュニケーションがとれない	425	21.3
避難場所の設備(トイレなど)や生活環境が不安	946	47.3
その他	44	2.2
特になし	284	14.2
無回答	206	10.3
回答者数	1,998	100.0

問12(1)障がい福祉に関する情報は、主にどのような手段で入手していますか。  
(あてはまる番号すべてに○)

	回答数	回答割合%
新聞	462	23.1
テレビやラジオ	497	24.9
インターネット	351	17.6
雑誌・書籍	76	3.8
市の広報や市の窓口	684	34.2
福祉団体のパンフレット	98	4.9
家族・知人	444	22.2
職場や通所先の方	154	7.7
民生委員・児童委員	55	2.8
施設・病院の職員やホームヘルパーなどの介護者	502	25.1
その他	38	1.9
無回答	275	13.8
回答者数	1,998	100.0

問12(2)障がい福祉の情報について、どのようなものが必要だと思いますか。  
(あてはまる番号3つまで○)

	回答数	回答割合%
福祉制度や障害福祉サービスに関すること	1,014	50.8
医療に関すること	729	36.5
仕事や就労に関すること	423	21.2
学校や教育に関すること	23	1.2
療育・保育に関すること	48	2.4
住んでいる地域に関すること	245	12.3
趣味やスポーツ、レクリエーションなどに関すること	152	7.6
障がいがあっても参加できるイベント、行事に関すること	252	12.6
障がい者を支援してくれるボランティアのこと	350	17.5
その他	38	1.9
無回答	484	24.2
回答者数	1,998	100.0

問13(1) 困ったことや疑問に思うことは、誰に相談していますか。  
(あてはまる番号3つまで○)

	回答数	回答割合%
家族・親族	1,171	58.6
友人・知人	336	16.8
相談支援専門員	253	12.7
相談支援機関の職員	109	5.5
医療機関の職員	362	18.1
障害福祉サービス事業所の職員	363	18.2
市役所の職員	233	11.7
民生委員・児童委員	35	1.8
相談する相手がない	65	3.3
相談することはない	105	5.3
その他	29	1.5
無回答	186	9.3
回答者数	1,998	100.0

問13(2) 相談したいことは、主にどのようなことですか。(あてはまる番号3つまで○)

	回答数	回答割合%
日常生活のこと	687	34.4
家族や人間関係のこと	267	13.4
障がいや病気のこと	629	31.5
仕事や学校のこと	227	11.4
社会参加のこと	78	3.9
教育・療育・保育のこと	8	0.4
住宅のこと	116	5.8
経済的なこと	399	20.0
福祉制度や福祉サービスのこと	434	21.7
その他	94	4.7
無回答	457	22.9
回答者数	1,998	100.0

問13(3)どのような「相談場所・体制」が望ましいと思いますか。(あてはまる番号3つまで○)

	回答数	回答割合%
福祉施設や病院など、よく通う場所での相談	899	45.0
街なかや駅など便利な場所での相談	113	5.7
市役所、保健所などでの相談	400	20.0
自宅に来てもらっての相談	469	23.5
地域で気軽に話せる相談員との相談	297	14.9
電話やファックス、Eメールによる相談	217	10.9
介護・医療・障がいなど連携された相談体制	396	19.8
病院から地域、施設から地域へ移行できる相談体制	230	11.5
その他	37	1.9
無回答	446	22.3
回答者数	1,998	100.0

問14(1)江別のまちは、障がいのある方にとって暮らしやすいまちだと思いますか。  
(あてはまる番号1つに○)

	回答数	回答割合%
暮らしやすい	230	11.5
ふつう	1,213	60.7
暮らしにくい	353	17.7
無回答	202	10.1
合計	1,998	100.0

問14(2)【問14(1)で「3 暮らしにくい」と回答した方にお聞きします。】  
暮らしにくいと思う理由を教えてください。(あてはまる番号すべてに○)

	回答数	回答割合%
利用できる福祉サービスが十分でないこと	151	42.8
専門的な医療機関が少ないこと	177	50.1
障がいのある方が利用できる施設が少ないこと	106	30.0
バスなどの交通の便が悪いこと	214	60.6
障がいのある方の働く場所が少ないこと	120	34.0
バリアフリー化された住宅が少ないこと	54	15.3
地域住民の理解や協力が少ないこと	90	25.5
生活費や医療費等にお金がかかること	160	45.3
その他	34	9.6
無回答	2	0.6
回答者数	353	100.0

問15(1)今後、市内に地域生活支援拠点となる場所ができた場合、  
どのような機能を期待しますか。(あてはまる番号3つまで○)

	回答数	回答割合%
地域移行の推進や親元からの自立などの相談支援機能の充実	425	21.3
緊急時のショートステイの受け入れ・対応	622	31.1
グループホームなど、体験の機会・場の提供	310	15.5
グループホームなど、空き室情報などの把握などによる住まいの場の提	342	17.1
専門的人材の確保・養成	387	19.4
コーディネーターの配置など、地域の体制づくり	275	13.8
その他	31	1.6
特にない	388	19.4
無回答	451	22.6
回答者数	1,998	100.0

問16障がい福祉施策についてお聞きします。【評価】

○上段は回答数、下段は回答割合

	全体	満足	ふつう	不満	無回答
相談・情報提供体制・窓口の整備	1,998 100.0	159 8.0	829 41.5	149 7.5	861 43.1
障がいや病気を早期発見し、適切な療育や医療を受ける	1,998 100.0	114 5.7	756 37.8	177 8.9	951 47.6
介護・医療・障がいなど連携された相談体制	1,998 100.0	118 5.9	767 38.4	161 8.1	952 47.6
福祉サービス(ホームヘルプ、ショートステイなど)	1,998 100.0	100 5.0	747 37.4	113 5.7	1,038 52.0
災対策の充実(避難誘導體制や訓練の充実など)	1,998 100.0	80 4.0	691 34.6	198 9.9	1,029 51.5
福祉サービスの利用手続き	1,998 100.0	147 7.4	761 38.1	136 6.8	954 47.7
地域移行に向けたグループホームなど、居住の場の確保	1,998 100.0	65 3.3	696 34.8	190 9.5	1,047 52.4
入所施設や病院の充実	1,998 100.0	111 5.6	625 31.3	296 14.8	966 48.3
道路・建物・公共交通機関などの整備やバリアフリー化	1,998 100.0	97 4.9	641 32.1	255 12.8	1,005 50.3
リハビリ・生活訓練・職業訓練などの通所施設の充実	1,998 100.0	87 4.4	657 32.9	202 10.1	1,052 52.7
就労支援の充実	1,998 100.0	87 4.4	655 32.8	205 10.3	1,051 52.6
外出する際の支援を充実	1,998 100.0	73 3.7	674 33.7	192 9.6	1,059 53.0
社会参加活動に対する支援(スポーツ、文化活動など含む)	1,998 100.0	54 2.7	723 36.2	129 6.5	1,092 54.7
障がいに対する偏見をなくす活動(教育や広報など)	1,998 100.0	66 3.3	693 34.7	215 10.8	1,024 51.3
障がいのある方との交流や理解の促進	1,998 100.0	52 2.6	689 34.5	191 9.6	1,066 53.4
同じ障がいや病気をもつ方に悩みなどを相談	1,998 100.0	55 2.8	715 35.8	184 9.2	1,044 52.3
経済的な支援の充実	1,998 100.0	80 4.0	618 30.9	336 16.8	964 48.2
交通費助成制度の充実	1,998 100.0	109 5.5	526 26.3	451 22.6	912 45.6
福祉の専門的な人材確保・育成を充実	1,998 100.0	59 3.0	675 33.8	217 10.9	1,047 52.4
ボランティアの確保・育成を充実	1,998 100.0	51 2.6	707 35.4	168 8.4	1,072 53.7

問16障がい福祉施策についてお聞きします。【重要度】

○上段は回答数、下段は回答割合

	全体	重要である	重要でない	無回答
相談・情報提供体制・窓口の整備	1,998 100.0	877 43.9	45 2.3	1,076 53.9
障がいや病気を早期発見し、適切な療育や医療を受ける	1,998 100.0	829 41.5	41 2.1	1,128 56.5
介護・医療・障がいなど連携された相談体制	1,998 100.0	849 42.5	49 2.5	1,100 55.1
福祉サービス(ホームヘルプ、ショートステイなど)	1,998 100.0	679 34.0	98 4.9	1,221 61.1
防災対策の充実(避難誘導體制や訓練の充実など)	1,998 100.0	709 35.5	87 4.4	1,202 60.2
福祉サービスの利用手続き	1,998 100.0	731 36.6	89 4.5	1,178 59.0
地域移行に向けたグループホームなど、居住の場の確保	1,998 100.0	679 34.0	109 5.5	1,210 60.6
入所施設や病院の充実	1,998 100.0	833 41.7	60 3.0	1,105 55.3
道路・建物・公共交通機関などの整備やバリアフリー化	1,998 100.0	727 36.4	88 4.4	1,183 59.2
リハビリ・生活訓練・職業訓練などの通所施設の充実	1,998 100.0	691 34.6	90 4.5	1,217 60.9
就労支援の充実	1,998 100.0	683 34.2	93 4.7	1,222 61.2
外出する際の支援を充実	1,998 100.0	608 30.4	151 7.6	1,239 62.0
社会参加活動に対する支援(スポーツ、文化活動など含む)	1,998 100.0	495 24.8	217 10.9	1,286 64.4
障がいに対する偏見をなくす活動(教育や広報など)	1,998 100.0	694 34.7	104 5.2	1,200 60.1
障がいのある方との交流や理解の促進	1,998 100.0	586 29.3	156 7.8	1,256 62.9
同じ障がいや病気をもつ方に悩みなどを相談	1,998 100.0	598 29.9	164 8.2	1,236 61.9
経済的な支援の充実	1,998 100.0	847 42.4	46 2.3	1,105 55.3
交通費助成制度の充実	1,998 100.0	880 44.0	60 3.0	1,058 53.0
福祉の専門的な人材確保・育成を充実	1,998 100.0	756 37.8	81 4.1	1,161 58.1
ボランティアの確保・育成を充実	1,998 100.0	628 31.4	148 7.4	1,222 61.2