

無料相談窓口

保存版 後期 11月～4月

[※祝日は休み]

相談内容	日 時	会場・問い合わせ	
一般相談	月～金曜日 8:45～17:15	市民相談所 ☎ 381-1021	
税務相談	第3水曜日 13:00～16:00	市民税課 ☎ 381-1012 ※要予約 ※各日先着4名まで ※前月1日から受付	
暮らし 家庭生活相談	月曜日 10:00～15:00	総合社会福祉センター ☎ 385-1234	
	木曜日 10:00～15:00	市役所大麻出張所 ☎ 382-4855	
悩みごと テレホン相談	火・金曜日 10:00～15:00	総合社会福祉センター ☎ 389-7830	
	水曜日 10:00～15:00	にこにこ相談室 ☎ 389-7830	
消費生活相談	月～金曜日 9:00～17:00	市役所第2別館2階 江別市消費生活センター ☎ 381-1026	
くらしの 困りごと相談	月～金曜日 8:45～17:15	くらしサポートセンターえべつ ☎ 375-8987	
心の 健康相談	11/13(金)、12/17(木)、 1/8(金)、2/18(木)、 3/11(木) 13:30～16:00	江別保健所 ☎ 383-2111 ※要予約 前々日12:00まで ※精神科受診歴のある方要相談	
女性の 健康相談	第2火曜日 13:30～15:30	江別保健所 ☎ 383-2111 ※要予約 前日16:00まで	
健康 HIV 肝炎ウイルス HTLV-1 梅毒 検査及び相談	【相談】 月～金曜日 8:45～17:30 【検査】 原則第3水曜日 7～11月は10:00～16:00 12～2月は10:00～15:00	江別保健所 HIV相談専用電話 ☎ 383-3449 ※検査費用・詳細はお問い合わせ ※要予約 前日12:00まで	
	へるすあつ相談 (生活習慣病予防)	月曜日 10:00～12:00	保健センター ☎ 385-5252 ※要予約
こころと体の 健康相談	月～金曜日 9:00～17:00	保健センター ☎ 385-5252	
子育て 乳幼児の 子育て相談	月～金曜日 9:00～17:00	子育て支援センターすくすく ☎ 381-1714	
	月～金曜日 10:00～16:00	子育て支援コーディネーター ☎ 381-1126	
子どもの 発達相談	月～金曜日 8:45～17:15	子ども発達支援センター ☎ 385-1015・384-3003	
家庭児童相談	月～金曜日 9:00～17:00	子育て支援課子ども家庭総合 支援担当 ☎ 381-1236	
教育 ひとり親家庭相談	いじめ・ 不登校相談	月～金曜日 10:00～17:00	教育支援課 ☎ 382-4044
	子ども電話相談	月～金曜日 10:00～17:00	教育支援課 ☎ 384-7830
	教育相談	11/10、24 12/1、15 1/19 2/2、9 3/2、16 いずれも火曜日 10:00～12:00	【会場】青年センター2階 サークル室3 【申込・詳細】教育支援課 ☎ 384-7830 ※要予約

相談内容	日 時	会場・問い合わせ	
福祉 認知症の 悩みごと 相談	水・木曜日 10:00～15:00	いきいきセンターさわかち ☎ 387-5657	
	木曜日 10:00～15:00	総合社会福祉センター ☎ 389-7830	
高齢者 総合相談	月～土曜日 8:45～17:15	江別第一地域包括 支援センター ☎ 389-4144	
	月～金曜日 8:30～17:30 土曜日 8:30～12:30	江別第二地域包括 支援センター ☎ 389-5420	
	月～土曜日 9:00～17:40	野幌第一地域包括 支援センター ☎ 381-2940	
	月～金曜日 8:30～17:00 土曜日 8:30～12:30	大麻第一地域包括 支援センター ☎ 388-5100	
精神障がい回 復者生活相談	月～金曜日 10:00～15:00	あすか就労継続支援施設 ☎ 382-0660	
障がい 福祉相談	月～金曜日 8:45～17:15	障がい者支援センター ☎ 802-5004	
成年後見制度 の利用相談	月～金曜日 8:45～17:15	成年後見支援センター ☎ 375-8988	
行政・ 法律	法律相談	第2・4木曜日 13:00～15:00	市民相談所 ☎ 381-1021 ※要予約 月初め平日初日 8:45 から電話 受付。各日先着5名
	人権相談	第3水曜日 13:00～15:00	市民相談所 ☎ 381-1021
	行政相談	第4木曜日 13:00～15:00	市民相談所 ☎ 381-1021
そ の 他	金融相談 (中小企業 者向け)	11/10、12/8、1/19、2/9、 3/16 いずれも火曜日 10:00～15:00	江別商工会議所 ☎ 382-3121 ※要予約
	犯罪被害者 相談窓口の紹介	月～金曜日 8:45～17:15	市民生活課 ☎ 381-1093 ※秘密厳守
	若者就労相談	月・水・木曜日 10:00～17:00	申込・詳細…江別・岩見沢若 者サポートステーション ☎ 887-9214 (月～金曜日 10:00～17:00)
若者就労 出張相談	火曜日 12:00～17:00	出張相談 市民活動センター あい	





アイヌ施策広域相談

相談員がアイヌの方たちの生活全般に関する相談を受けます。内容により出張相談も受け付けます。

日時 開催中～令和3年3月31日(水) 9:00～16:00
※土・日・祝日、12月29日～1月3日を除く
会場 (公社)北海道アイヌ協会(札幌市中央区北2条西7丁目1かでの2・7 7階)
対象 道内でアイヌ生活相談員の所在しない市町村在住のアイヌの方
電話相談 ☎0800-800-2378
メールアドレス kouikisoudan@ainu-assn.or.jp
(詳細) 健康福祉部管理課 ☎381-1090

女性に対する暴力をなくす運動週間

11/12(木)～25(水)は女性に対する暴力をなくす運動週間です。暴力、性犯罪、セクハラ、ストーカー行為などの悩みは、ご相談を。

DV相談窓口	
江別市健康福祉部子育て支援室子育て支援課 子ども家庭総合支援担当	381-1236
石狩振興局保健環境部環境生活課	232-4760
北海道立女性相談援助センター(配偶者暴力 相談支援センター)	666-9955
北海道くらし安全局道民生活課	221-6780
内閣府男女共同参画局(DV相談ナビ)	#8008
北海道警察本部相談センター	241-9110
江別警察署	382-0110
民間シェルター(女のスペース・おん)	219-7012
性暴力被害支援センター北海道 SACRACH(さ くらこ)運営/NPO法人ゆいネット北海道	050-3786-0799
セクハラ相談窓口	
北海道労働局雇用環境・均等部指導課	709-2311(内線 3572)
DV・セクハラ相談窓口	
法テラス札幌(日本司法支援センター札幌地 方事務所)	050-3383-5555
犯罪被害者支援ダイヤル	0570-079-714

女性の人権ホットライン強化週間

11月12日(木)から18日(水)まで、全国一斉「女性の人権ホットライン」強化週間です。
法務局職員や人権擁護委員が電話で相談を受けます。
相談無料、秘密厳守。

ゼロナゼロのホットライン

専用相談電話 0570-070-810

相談時間 平日 8:30～17:15

※強化週間中※11/12(木)～18(水) 8:30～19:00
11/14(土)・15(日) 10:00～17:00

子ども相談支援センター相談窓口

いじめや不登校、体罰などの学校教育に関する悩み、子育て・しつけなど家庭教育に関する悩みなどの相談を受け付けます。

電話相談 ☎0120-3882-56(無料、24時間対応)
メール相談 doken-sodan@hokkaido-c.ed.jp
※急ぎの場合は電話相談を利用してください。
来所相談 10:00～16:00(土・日・祝日、年末年始は休み)
子ども相談支援センター(札幌市中央区北3条西7丁目 道庁別館8階)
※上記の電話相談で予約してください。
※センターのWebページに、「子ども相談支援センターへの相談事例」を掲載しています。



LGBT などの方の相談窓口

LGBT などの方の心の健康や人権、法的トラブルなどに関する主な相談先をまとめています。表の窓口に相談してください。

LGBT などの方の相談窓口	
こころの健康相談統一ダイヤル (北海道立精神保健福祉センター)	0570-064-556
みんなの人権110番(札幌法務局)	0570-003-110
北海道労働局雇用環境・均等部指導課	709-2715
法テラスサポートダイヤル	0570-078-374
よりそいホットライン (一般社団法人 社会的包摂サポートセンター)	0120-279-338 (ガイダンスが 流れたら4番)

※LGBTとは、レズビアン(Lesbian:女性の同性愛者)、ゲイ(Gay:男性の同性愛者)、バイセクシャル(Bisexual:両性愛者)、トランスジェンダー(Transgender:身体と心の性が一致していないため、身体の性に違和感を持ったり、個々の性と一致する性別で生きたいと望む人)の頭文字をとって組み合わせたものです

女性のための無料法律相談

日常生活での悩みごとや法律に関して女性弁護士が相談を受けます。

日時 2月26日(金) 13:30～15:30(1人30分)
申し込みは2月1日(月)～

会場 市民会館

定員 先着4名。要予約

申し込み 子育て支援課窓口か電話で予約受付

(詳細) 子育て支援課子ども家庭総合支援担当

☎381-1236