

## 令和元年度 江別市ふれあいワークセンターの管理運営に対する評価について

担当部署 健康福祉部管理課

## 1 指定管理者

(1)指定管理者名	公益社団法人 江別市シルバー人材センター
(2)指定期間	平成30年4月1日から令和4年3月31日まで
(3)業務の範囲	施設の運営及び維持管理

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
利用人数(会議室、研修室、交流室)	70	80	50	121	199
全利用人数(占有する団体が利用した人数を含む。)	4,783	5,233	4,902	5,155	4,984

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	施設の維持・管理業務である日常点検・定期点検・施設内外の清掃の実施や除雪に対して、適正な管理を実施した。
(2) 自主事業に関すること	H30からの継続事業として高齢者を対象とした健康講座を開催した。(月2回)
(3) 管理執行体制	日中はセンター職員で対応、夜間は会員で対応。

担当課モニタリング結果	
評価	機器の点検、警備などについて、適正に実施されている。 自主事業は回数を増やしたことに加え、利用者に定着してきたことで参加者が増えてきており、概ね良好に事業展開が図られている。
指摘事項	なし

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	令和元年度は、会議室等について述べ4,984名の利用があり、不許可・取消等の該当はなかった。 (平成25年度から、占有する団体が会議室等を利用する場合も数に含める項目を設けた。)

担当課モニタリング結果	
評価	新型コロナウイルスの影響を除けば利用者数はおおむね横ばいで推移しており、処理についても適正にされている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
	指定管理料 9,897,000 円	指定管理料 9,897,000 円
	電話料 1,460 円	自主事業収入 0 円
	自動販売機 55,787 円	
	合計 9,954,247 円	合計 9,897,000 円
	②[支出]	②[支出]
管理運営費 9,082,547 円	管理運営費 9,897,000 円	
合計 9,082,547 円	合計 9,897,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評価	省エネの徹底など経費節減に努めており、評価できる。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	アンケート回答が2件あり、施設の管理についてはおおむね良好との回答を得た。また、利用者対応や自主事業等についても好印象との意見があった。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	利用者用ウォーターサーバーの設置。
(3) その他特記事項	2階を占有している2事業所と調整を行い、老朽化した施設内部の修繕について対応可能なものは積極的に対応している。

担当課モニタリング結果	
評価	アンケートでは、管理状況について概ね良好との回答があり、要望があった際には適切に対応しており評価できる。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

総合的に問題なく管理運営が実施されていると評価する。 施設の老朽化による雨漏り等の問題があり、放置すると今後改修費が増大することから、引き続き市と協議しながら改修を進めていただきたい。
---