

# 江別市広報広聴課 Twitter 運用ガイドライン

## 1 利用目的

Twitter が持つ拡散性、即時性を活かし、広報誌や江別市ホームページの補完および緊急時等の情報提供手段の確保を図ることを目的とします。

## 2 アカウント名・URL

ユーザー名（予定） @ebetsu\_city

Twitter アカウント名称 江別市広報広聴課

URL [https://twitter.com/ebetsu\\_city](https://twitter.com/ebetsu_city)

## 3 運用者（所属課）名

江別市企画政策部広報広聴課

## 4 情報発信の内容

- 1) 広報えべつの掲載内容に関すること
- 2) 江別市ホームページの掲載内容に関すること
- 3) その他市からのお知らせに関すること

## 5 運用方法

- 1) 江別市からの情報発信を原則とし、他の Twitter アカウントのフォローや投稿に対するリツイート等の操作は行いません。また、当アカウントのツイートに対する返信に対しても原則として回答しません。

ただし、国の機関、地方公共団体または公共性の高い団体、市の関連事業などで特に管理者が必要と認めたときには、これらを行う場合があります。

- 2) 行政施策への意見・要望などについて Twitter では受け付けません。

## 6 禁止事項

次に掲げる情報発信は禁止します。また、利用者による当アカウントに対するリツイート、引用リツイート、返信について、その内容が下記事項に該当すると判断した場合には、断りなくアカウントのブロックを行うことがあります。

- 1) 特定の個人、企業、地域等を誹謗中傷する内容
- 2) 他者の人権を侵害する恐れのある内容
- 3) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- 4) 人種、思想、信条、居住、職業、性別等で差別し、または差別を助長する内容

- 5) わいせつな表現など公序良俗に反する内容
- 6) 政治、宗教、広告、宣伝、その他営利目的の内容
- 7) その他江別市が不適切と判断する内容

## 7 知的財産権の帰属

掲載している個々の情報（文章、写真など）に関する知的財産権は、江別市または江別市以外の原作者等に帰属します。当ページの内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた行為を除き、無断で複製・転用することはできません。

なお、ツイッター上でのリツイートやインターフェースが連携している他メディアへの情報の同期等はこの限りではありません。

## 8 免責事項

- 1) 江別市は、掲載情報については、細心の注意を払いますが、正確性、完全性、有用性等を保証する義務を負うものではありません。
- 2) 江別市は、掲載された情報に起因して利用者または第三者に損害が発生したとしても、市の故意または重大な過失によるものでない限り、一切責任を負わないものとします。
- 3) 江別市は、Twitter 上の返信や引用リツイートを通じて利用者から提供される情報について、その正確性、完全性、合法性その他の保証は一切しないものとし、当該情報に起因して利用者または第三者に損害が発生したとしても、一切責任を負わないものとします。
- 4) 江別市は、予告なくガイドラインの変更や見直しまたは運用を中止する場合があります。