

令和元年度 上江別老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当部署 健康福祉部 介護保険課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	上江別自治連合会
(2)指定期間	平成30年4月1日～令和 8年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営、維持管理及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
利用者数(名)	8,076	8,413	8,940	8,534	7,209
利用件数(件)	778	753	787	750	693

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	1. カラオケ装置等付属設備の日常点検 2. 施設内外の清掃の実施
(2) 自主事業に関する事	利用者に対して「認知症について」をテーマにした「上江別老人憩の家健康講座」を開催。地域包括支援センター職員に講師を依頼し、毎年テーマを変えて様々な講座を実施することで、参加者の健康増進・社会参加を図っている。
(3) 管理執行体制	管理人2名の交代制で1名が常駐。

担当課モニタリング結果	
評価	建物の老朽化は見られるものの、施設点検や備品の整備を適切に実施していること、また、自主事業を企画し、実施することで、新規施設利用者の増加を図っており評価できる。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	年2回(上・下半期毎)、利用者・グループから希望利用日の申告を受け、希望に沿うよう利用日、曜日、時間帯を割り当てている。

担当課モニタリング結果	
評価	多くの利用者の希望に沿うよう調整しており、評価できる。 アンケートにおいても9割の利用者が利用希望日に施設を利用できると回答しており、適正に管理運営されている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 3,132,000 円	指定管理料 3,132,000 円
	自主事業収入 0 円	自主事業収入 0 円
	電話料 110 円	円
	その他収入 6 円	円
	合計 3,132,116 円	合計 3,132,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 3,195,053 円	管理運営費 3,237,600 円
	自主事業費 2,187 円	自主事業費 0 円
	合計 3,197,240 円	合計 3,237,600 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
	評価 備品の入替にともなう一時的な支出はあったが、今後の支出削減に向けた取り組みを期待する。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	利用者アンケート調査を10月に実施し、72件の回答があった。90.3%が希望日に利用できていると回答している。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	施設が老朽化しているため、集会室と和室の温度差に注意を払っている。
(3) その他特記事項	なし

担当課モニタリング結果	
評価	利用希望日に沿うよう調整し、アンケートにおいて9割以上の利用者から「希望日どおり施設を使用できている」との回答を得ており、評価できる。また、施設の老朽化に関わらず、施設利用者の約8割は備品の数等に「満足している」又は「やや満足している」と回答しており、適切に施設の管理運営が行われていると評価できる。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	