

令和元年度 江別市都市と農村の交流センターの管理運営に対する評価について

担当部署 経済部農業振興課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	特定非営利活動法人えべつ江北まちづくり会
(2)指定期間	平成29年4月1日～令和3年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営及び維持管理

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
利用者数			31,840	23,595	26,718

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	日常点検・定期点検・清掃など適正な維持・管理に努めた。 6次産業化支援員(地域おこし協力隊)と連携して、テストキッチンの操作指導及び衛生管理に努めた。
(2) 自主事業に関すること	食・農・健康などをテーマにした自主事業を計26回開催した。 自主事業とは別に、当団体の単独事業として「江北ふれあい祭り」などを施設を活用して開催した。
(3) 管理執行体制	指定管理業務に係る事前協議、点検・報告、避難訓練などを実施し、適正な管理運営に努めた。

担当課モニタリング結果	
評価	適切に管理運営が実施されている。 定期的な自主事業等により利用者数の増加に努めている。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	全体の利用者数は26,718人で、その内、テストキッチンの利用者数は214人であった。 不許可件数・取り消し件数は0件であった。

担当課モニタリング結果	
評価	適正に業務が執行されている。 新型コロナウイルス感染症の影響により、体育室の一時閉鎖や自主事業の中止があり、3月は利用者数が減少した。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕			
	指定管理料	22,018,000 円	指定管理料	22,018,000 円
	自主事業収入	1,147,237 円	自主事業収入	565,000 円
		円		円
		円		円
	合計	23,165,237 円	合計	22,583,000 円
	②〔支出〕		②〔支出〕	
	人件費	10,352,700 円	人件費	11,340,000 円
	光熱水費等	3,530,646 円	光熱水費等	5,293,000 円
	その他	7,272,154 円	その他	5,950,000 円
	円		円	
合計	21,155,500 円	合計	22,583,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
評価	積極的な自主事業の実施と、省エネの励行及び経費の縮減等に努めている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	・意見箱への投書(3件) 「とてもおもしろかった」→お礼ほか(回答掲示) 「知名度がないのでイベントを増やしては。活気がない」→今後のイベントの紹介と改善策を講じる旨説明(回答掲示) 「テストキッチンの使い方への要望」→考え方と対応状況を説明(回答掲示)
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	自主事業で、テストキッチンの活用に向けた「食品表示・栄養成分表示方法」を実施 5月・11月に避難訓練を実施(11月は保育園と合同開催)
(3) その他特記事項	新型コロナウイルス感染症予防のため、3月の自主事業2件を中止したほか、市の体育館に合わせ、3月5日(木)～19日(木)まで体育室を閉鎖した。

担当課モニタリング結果	
評価	意見箱の設置等により、利用者にニーズの把握に努めている(投函3件)。 苦情等には迅速に対応し、適切な管理運営に努めている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	