

令和元年度 緑町老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当部署 健康福祉部介護保険課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	公益社団法人 江別市シルバー人材センター
(2)指定期間	平成28年4月1日～令和2年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営、維持管理及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
利用者数(名)	6,295	5,410	5,209	4,844	4,406
利用件数(件)	444	460	539	574	488

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	全体の維持管理業務 日常点検・定期点検・清掃に関して適切な管理を実施した。
(2) 自主事業に関すること	近隣高齢者に対して日常生活にかかわる関心ごとについて、専門的立場から事例等を紹介しながら、今後の生活にいかせるような研修会を予定したが、今年度は休館中のため中止した。
(3) 管理執行体制	施設管理に従事する会員に対して接遇講習を実施している。

担当課モニタリング結果	
評価	施設管理に従事する会員に対して接遇講習会を開催し、適正な管理・運営に努めていることは評価できる。今後は、自主事業の積極的な実施や施設の周知を図るなど、参加者が増加するような取組を期待する。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	特定の団体の独占利用とならないよう、日程等が重なる場合の調整を行うなどの配慮をした。

担当課モニタリング結果	
評価	施設使用団体が偏らないよう新規申込団体を優先するなどの配慮を行っており評価できる。バリアフリーなど高齢者が利用しやすい施設の特徴を活かした新規利用者の増加に期待する。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 3,562,000 円	指定管理料 3,562,000 円
	電話料 70 円	電話料 0 円
	円	円
	円	円
	合計 3,562,070 円	合計 3,562,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 2,620,961 円	管理運営費 3,562,000 円
	円	円
	円	円
合計 2,620,961 円	合計 3,562,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円
	変更理由
評価	光熱費及び除排雪の支出が削減できている。今後も支出削減に向けた取組を期待する。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	利用者からの意見・要望等の声を聴くため、アンケート箱を常時設置している。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	利用者が安心・安全に利用できるよう快適な環境を提供した。
(3) その他特記事項	なし

担当課モニタリング結果	
評価	アンケート箱が実質、意見箱になってしまっている。管理人が随時利用者から施設の管理運営に対する要望等を聞き取っているが、今後は利用者に直接アンケート用紙を配布し回収するなどの工夫が必要と考えられる。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	