

様式3

令和元年度 江別市旧町村農場の管理運営に対する評価について

担当部署 教育部生涯学習課

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	江別河川防災環境事業協同組合
(2) 指定期間	平成28年4月1日～令和2年3月31日
(3) 業務の範囲	江別市旧町村農場の管理運営業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
入場者数	11,784	6,973	6,011	6,503	8,420
自主事業参加数	7,391	2,245	2,234	2,670	2,118

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	施設を快適な環境に保つため屋内の日常清掃や定期清掃及び、屋外の芝生や樹木の剪定管理など各組合員の専門性を活かして維持管理に努めた。また、R1.7.1からの施設内全面禁煙に対しては、敷地内外への掲示や、公園内の灰皿の撤去など施設利用者に対して注意喚起を促した。
(2) 自主事業に関すること	今回新たな自主事業として、夏休み期間中に児童クラブ協力のもと小学校低学年を対象としたミルク教室や、南米の民族音楽フォルクローレの演奏会、また例年実施していた秋の感謝祭をJRヘルシーウォーキングと同時開催するなど企画したが、天候に恵まれず思ったほどの集客が見込めなかった。
(3) 管理執行体制	原則3名の管理人を交代で勤務させ、また、イベント開催時には組合事務局からも人員を増やし、利用者へのサービス向上に努めた。また、管理人に対しては、緊急時対応マニュアルや個人情報保護規程などを作成、開館前の職員研修などを通じて社内教育を行った。

担当課モニタリング結果	
評価	施設等の維持・管理に関する業務は、組合の構成員がそれぞれの分野で専門技術を活かして行っている。
指摘事項	

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	多くの市民の方々に文化・芸術活動の発表の場として利用していただけるよう、また、情操教育の場として活用されるよう施設運営に努めた。無料で貸出ししている研修室の利用には、利用者の公平性を保ちながら、事前に使用目的やその内容を申請してもらい、確認をとってから貸出しを行っている。

担当課モニタリング結果	
評価	貸館業務ではないが、研修室の団体使用について適切に行っている。
指摘事項	

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
	指定管理料 7,551,860 円	指定管理料 7,551,860 円
	手数料等収入等 42,479 円	手数料等収入等 70,000 円
	合計 7,594,339 円	合計 7,621,860 円
	②[支出]	②[支出]
	人件費 2,162,789 円	人件費 2,126,000 円
	光熱水費 680,379 円	光熱水費 630,000 円
	施設管理委託 4,403,857 円	施設管理委託 4,414,637 円
	その他管理費 313,042 円	その他管理費 451,223 円
合計 7,560,067 円	合計 7,621,860 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し <input checked="" type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/>
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評価	収支の均衡がとれており、適正に管理運営されている。
指摘事項	

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	利用者アンケートの結果から、ほぼすべての項目において、お客様満足度が7割を超えて高評価であった。ただし老朽化等による施設に対する要望に関しては今後、市との調整等が必要である。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	各種イベント等に関して、事前に公共施設への掲示や、地方紙、ホームページ上においても掲載し多くの方が利用できるよう情報を広く公開している。また、江別観光協会の協力のもと、希望者には観光ボランティアの説明などを行うなど利用者の満足度向上に努めている。
(3) その他特記事項	施設の老朽化に対応すべく、利用者の安心・安全な利用のため、市への提言などを実施していきたい。

担当課モニタリング結果	
評価	施設について、利用者の声を反映しサービス向上のための取組がなされている。
指摘事項	

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	