

令和元年度 大麻老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当部署 健康福祉部介護保険課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	公益社団法人 江別市シルバー人材センター
(2)指定期間	平成28年4月1日～令和2年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営、維持管理及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
利用者数(名)	9,314	8,806	8,074	7,245	6,241
利用件数(件)	1,224	1,148	1,184	1,050	984

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	全体の維持管理業務 日常点検・定期点検・清掃に関して適切な管理を実施した。
(2) 自主事業に関すること	近隣高齢者に対して日常生活にかかわる関心ごとについて、専門的立場から事例等を紹介しながら、今後の生活にいかせるような研修会を予定したが、今年度は休館中のため中止した。
(3) 管理執行体制	施設管理に従事する会員に対して接遇講習会を実施している。

担当課モニタリング結果	
評価	施設管理に従事する会員に対して接遇講習会を開催し、適正な管理・運営に努めていることは評価できる。今後は、自主事業の積極的な実施や施設の周知を図るなど、参加者が増加するような取組を期待する。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	特定の団体の独占利用とならないよう、日程等が重なる場合の調整を行うなどの配慮をした。

担当課モニタリング結果	
評価	施設使用団体が偏らないよう、新規申込団体を優先するなどの配慮を行っており評価できる。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 3,724,000 円	指定管理料 3,724,000 円
	電話料 580 円	電話料 0 円
	円	円
	円	円
	合計 3,724,580 円	合計 3,724,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 2,903,196 円	管理運営費 3,724,000 円
	円	円
	円	円
合計 2,903,196 円	合計 3,724,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円
	変更理由
評価	光熱費及び除排雪の支出が削減できている。今後も支出削減に向けた取組を期待する。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	利用者からの意見・要望等の声を聴くため、アンケート箱を常時設置している。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	利用者が安心・安全に利用できるよう快適な環境を提供した。
(3) その他特記事項	なし

担当課モニタリング結果	
評価	アンケート箱が実質、意見箱になってしまっている。、照明設備に関する内容があったが、早急な対応は困難と考える。今後は利用者に直接アンケート用紙を配布し回収するなどの工夫が必要と考えられる。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	