

令和元年度 野幌老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当部署 健康福祉部介護保険課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	特定非営利活動法人 えべつ協働ねっとわーく
(2)指定期間	平成28年4月1日～令和2年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営、維持管理及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
施設利用者数	4,112	4,027	3,539	3,299	2,880
申込件数	675	715	625	616	536

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	日常点検及び防火設備点検を実施した。 施設内の清掃(施設点検表、清掃チェックシートにより確認)を行った。 除排雪に関して適切に行った。
(2) 自主事業に関する事	昨年度に引き続き「利用者活動交流会」「楽々サロン」を開催した。また、今年度「地域食堂」を新たに開催した。憩の家だよりでは活動内容を周知するなど、施設利用者の増加を図っている。
(3) 管理執行体制	管理人4名が一週間交代により常駐管理している。

担当課モニタリング結果	
評価	施設の点検管理や施設的环境整備を適正に実施していること、自主事業を毎年積極的にを行うことで施設利用者の増加を図っていることから評価できる。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①各部屋の利用状況は次の通りです。 ・和室1号 100件 391名 ・和室2号 101件 266名 ・和室3号 112件 416名 ②不許可・取り消し等の処理はありません。

担当課モニタリング結果	
評価	利用者数及び利用件数の減少は、コロナウイルス感染拡大防止に伴う休館及び利用者の高齢化によるものであると考えられる。利用者数は減少しているものの、継続して自主事業を積極的に開催することで施設の利用を周知し、今後の利用件数の増加をにつながるものと期待できる。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕			
	指定管理料	3,419,000 円	指定管理料	3,419,000 円
	自主事業収入	0 円	自主事業収入	0 円
	電話料	1,270 円		円
	その他収入	7,794 円		円
	合計	3,428,064 円	合計	3,419,000 円
	②〔支出〕		②〔支出〕	
	管理運営費	2,911,869 円	管理運営費	3,335,000 円
	自主事業	45,182 円	自主事業	84,000 円
		円		円
		円		円
	合計	2,957,051 円	合計	3,419,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
評価	積極的な節電など、光熱費削減に向けた取組が評価できる。
指摘事項	

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	日常的に管理人に申し入れるようにしている アンケート調査により対応できる事項については実施
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	「楽々サロン」「四季の行事」を実施 新たに地域食堂を実施
(3) その他特記事項	自衛消防訓練を実施(令和元年10月16日)、2月はコロナウイルスによる休館のため実施できず

担当課モニタリング結果	
評価	施設の利用満足度について、利用者の約9割が「まあまあ満足」以上と回答している。施設の不満については、「トイレが狭い」、「駐車場がない」など、施設設備に関する内容が大多数を占めており対応が困難。施設が野幌の中心街に位置していることから駐車場を設置することは厳しいと考える。また、意見・要望等については常時管理人に申し入れるようにしていることから、サービス向上に努めている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	