

様式3

## 令和元年度江別市勤労者研修センターの管理運営に対する評価について

担当部署 経済部商工労働課

### 1 指定管理者

(1) 指定管理者名	特定非営利活動法人 江別IT技術者協会
(2) 指定期間	平成30年4月1日～令和4年3月31日
(3) 業務の範囲	江別市勤労者研修センターの運営・維持管理・使用許可等及び付随する業務

### 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
利用人数	13,549	13,354	12,381	12,910	13,488

### 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①維持・管理業務 日常点検・設備に係る定期点検の実施。清掃、外構管理の実施。 ②利用者に対するサービス 附属設備等の管理や利用案内等利用者へのサービスを提供。
(2) 自主事業に関する事	札幌高等技術専門学院からの委託を受け機動職業訓練を実施。
(3) 管理執行体制	指定管理業務に係る事前協議、準備、職員研修を実施し適正な管理運営を実行した。

担当課モニタリング結果	
評価	・適切に管理されている。 ・自主事業を実施し、利用人数の増加につなげるなど利用促進に努めている。
指摘事項	

### 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	研修室・会議室の利用 研修室1～4(それぞれ1日3コマ)の年間総コマ数3,456に対し、利用1,367件で、稼働率は39.6%であった。

担当課モニタリング結果	
評価	自主事業による利用促進に務め、稼働率向上に努めている。
指摘事項	

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 9,194,000 円	指定管理料 9,194,000 円
	自主事業収入 6,570,070 円	自主事業収入 2,600,000 円
	利用料金 595,540 円	利用料金 520,000 円
	コピー代 19,250 円	コピー代 30,000 円
	合計 16,378,860 円	合計 12,344,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	人件費 8,183,975 円	人件費 9,039,544 円
	光熱水費 1,226,067 円	光熱水費 1,246,884 円
	その他 2,753,231 円	その他 1,871,572 円
合計 12,163,273 円	合計 12,158,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し <input checked="" type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/>
	変更前 円 ⇒ 変更後 円 変更理由
評価	光熱水費の削減に努めるなど、適切に執行されている。
指摘事項	

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	エアコン・ゴミ箱の設置 → 経費節約のため対応見合わせ
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	管理人による、月1度のミーティング開催
(3) その他特記事項	利用者の対応には誠心誠意努力している

担当課モニタリング結果	
評価	アンケートによると、管理人の対応の評判が良く、質の高いサービスがなされている。
指摘事項	

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
特になし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	