

様式3

## 令和元年度 江別市区画整理記念会館の管理運営に対する評価について

担当部署 生活環境部市民生活課

### 1 指定管理者

(1) 指定管理者名	東部地区施設管理協議会
(2) 指定期間	平成29年4月1日～令和7年3月31日
(3) 業務の範囲	本施設の運営及び維持管理、使用許可に関すること、左記業務に付随する業務

### 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
利用件数	985	987	1,012	1,073	951
利用人数	10,945	11,218	11,180	11,849	11,056

### 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	会館管理業務: 管理人1名を配置(8:45～15:00、15:00～21:15の勤務) 清掃業務及び日常点検: 開館日に実施 その他: 除排雪及びごみ収集業務委託、消防設備点検委託、少額修繕等実施
(2) 自主事業に関する事	1. 「ふれあいサロン」の開催 2. 「会館まつり」の開催 3. 自動販売機の設置
(3) 管理執行体制	管理人会議を開催するなど管理運営にあたり、事務局と管理人の意思疎通を図っている。 また、管理人研修を行い管理人の業務能力を向上させている。

担当課モニタリング結果	
評価	利用者同士の繋がり、地域住民の繋がりを広げる取り組みとして、会館まつり及びふれあいサロンを運営するなど、地域の要望に積極的に応える管理運営を行っている。 引き続き、地域住民が利用しやすい会館の運営に努めていただきたい。
指摘事項	特になし

### 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	65歳以上の団体及び高齢者クラブ、自治会の利用が大多数を占めており、地域の施設として親しまれ、地域の活動拠点としての役割を果たしている。

担当課モニタリング結果	
評価	積極的に自主事業を開催することで、施設の利用促進が図られている。 地域の活動拠点として、引き続き利用促進に努めていただきたい。
指摘事項	特になし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
	指定管理料 6,905,000 円	指定管理料 6,905,000 円
	自主事業収入 72,536 円	自主事業収入 0 円
	雑収入 6 円	円
	合計 6,977,542 円	合計 6,905,000 円
	②[支出]	②[支出]
	人件費 3,437,460 円	人件費 3,370,000 円
	光熱水費 950,208 円	光熱水費 1,409,000 円
	管理運営費 1,868,270 円	管理運営費 2,126,000 円
	合計 6,255,938 円	合計 6,905,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し <input checked="" type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/>
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評価	平成29年度から新規に開設した「ふれあいサロン」が地域住民に広く知られることで参加者が増加している。経費の削減に努めるなど意欲的な管理運営を行っている。引き続き、活発な会館運営に努めていただきたい。
指摘事項	特になし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	特になし
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	平成29年度から自主事業として「ふれあいサロン」を設置し、地域の住民が気軽に会館を利用してもらえるよう努めている。また、ロビーに意見箱を設置し、サービス向上へつながらよう努めている。
(3) その他特記事項	特になし

担当課モニタリング結果	
評価	意見箱を設置しているが、投函された意見・要望はなかった。
指摘事項	特になし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	