

様式3

令和元年度 元町地区センターの管理運営に対する評価について

担当部署 生活環境部市民生活課

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	元江別地区自治会連合会
(2) 指定期間	平成30年4月1日～令和8年3月31日
(3) 業務の範囲	本施設の運営及び維持管理、使用許可に関する事、左記業務に付随する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
利用件数	945	858	835	878	869
利用人数	12,313	11,591	10,667	10,881	10,227

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	会館管理業務: 管理人1名を配置(8:45～15:00、15:00～21:15の勤務) 清掃業務及び日常点検: 開館日に実施 その他: 除排雪及びごみ収集業務委託、消防設備点検委託、少額修繕等実施
(2) 自主事業に関する事	自主事業なし
(3) 管理執行体制	管理人全員による研修会を実施し、事務局と管理人の意思疎通を図っている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域の会館として多数の利用がある中、目立った苦情・要望もなく、適切な管理運営がなされている。引き続き接遇などの向上に努め、質の高いサービスの向上に努めていただきたい。
指摘事項	特になし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	65歳以上の団体及び高齢者クラブ、自治会の利用が大多数を占めており、地域の施設として親しまれ、活動拠点としての役割を果たしている。 また、近隣の学生による演奏会や小学生のセンター見学の受け入れなど幅広い活動が行われている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域の学校と連携したイベント(演奏会など)を実施するなど、地域に必要な活動拠点としての役割を發揮していることから、適切な管理運営が行われているといえる。引き続き利用促進に努めていただきたい。
指摘事項	特になし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
	指定管理料 6,388,000 円	指定管理料 6,388,000 円
	自主事業収入 0 円	自主事業収入 0 円
	雑収入 3 円	
	合計 6,388,003 円	合計 6,388,000 円
	②[支出]	②[支出]
	人件費 3,714,693 円	人件費 3,579,000 円
	光熱水費 547,417 円	光熱水費 852,000 円
	管理運営費 2,121,479 円	管理運営費 1,957,000 円
合計 6,383,589 円	合計 6,388,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し <input checked="" type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/>
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評価	無駄を省き、効率的で計画性のある業務を行うことにより、経費の削減に努められている。
指摘事項	特になし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	特になし
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	ロビーに意見箱及びコピー機を設置し、利用者サービスの向上に努めている。
(3) その他特記事項	特になし

担当課モニタリング結果	
評価	意見箱を設置しているが、投函された意見・要望はなかった。
指摘事項	特になし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	