

## 令和元年度 公民館等の管理運営に対する評価について

担当部署 教育部生涯学習課

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	株式会社 江別振興公社
(2) 指定期間	平成30年4月1日から令和4年3月31日
(3) 業務の範囲	3公民館(中央・野幌・大麻)・コミュニティセンター・市民文化ホールの管理運営業務(各種事業含む)

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
1. 利用者数	430,708	421,856	458,698	378,114	391,118
① 3公民館(中央・野幌・大麻)	227,344	226,259	228,889	219,932	198,485
② コミュニティセンター	153,138	130,700	176,663	94,709	138,060
③ 市民文化ホール	50,226	64,897	53,146	63,473	54,573

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①施設、設備の維持補修関係については市と協議の上、一部公社予算による積極的な対応を図った。 ②施設、設備等の点検等を行い、適正な管理に努めた。
(2) 自主事業に関すること	令和元年度の公民館教室及びその他、全事業の実施状況は、80事業、延269回、延9,184人の参加者となっている。新型コロナウイルス感染拡大防止による施設の臨時休館等による影響から、昨年に比べ参加者が減少した。
(3) 管理執行体制	①社長及び館長等による連絡会議を毎月開催し、互いの共通認識を深めながら、スタッフ全員に周知徹底を図り、館の運営を行った。 ②社会教育主事が3名体制のもとで、社会教育主事連絡会議を開催し、公民館等事業の企画運営行っている。

担当課モニタリング結果	
評 価	①施設等の維持・管理に関する業務は、利用者の安全性の確保と利便性の向上に配慮した対応が図られている。 ②自主事業等は、市民ニーズの把握に努め、概ね良好に事業展開が図られている。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	【新型コロナウイルス感染拡大防止策に伴う施設使用の中止及び使用日の変更件数内訳(令和2年2月20日～3月31日(うち臨時休館(3月5日～3月31日))]】 ①中央公民館・コミュニティセンター:延108件 ②野幌公民館:延148件 ③大麻公民館・市民文化ホール:延173件 合計 延429件

担当課モニタリング結果	
評 価	各施設とも法令等を順守し、適正な処理がされていた。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕			
	指定管理料	159,154,560 円	指定管理料	159,155,000 円
	利用料金	13,588,151 円	利用料金	16,732,000 円
	自主事業等	1,172,450 円	自主事業等	1,562,000 円
	その他	717,275 円	その他	739,000 円
	合計	174,632,436 円	合計	178,188,000 円
	②〔支出〕		②〔支出〕	
	人件費	51,911,234 円	人件費	52,109,000 円
	管理運営費	103,805,793 円	管理運営費	108,400,000 円
	事業費	3,564,353 円	事業費	4,442,000 円
その他	13,237,000 円	その他	13,237,000 円	
合計	172,518,380 円	合計	178,188,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し <input checked="" type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/>
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評価	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、事業計画の変更を余儀なくされたが、市の対策に基づき利用者への周知や理解を求めると、指定管理者としての確かな対応に努めている。また、施設の使用中止などにより、指定管理者の自己財源である利用料金の大幅な減収にもかかわらず、支出においてこれをカバーする費用の縮減が図られている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	・昨年に引き続き、利用者の声の箱を設置し、意見要望等に対し、可能な限り改善に努めた。 ・予算の伴う施設設備の改善、備品の更新等に対する要望については、市と協議するとともに、公社として全体予算の中で対応可能なものについては、積極的に対応している。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	・子どもから高齢者までの幅広い層に対応した各種事業を企画実施し、生涯学習を推進 ・月曜臨時閉館の実施(10月～11月中、計8日間)
(3) その他特記事項	・第4期(平成30年度～令和3年度)公民館等指定管理者の2年次目として、計画に基づき各種事業を実施 ・新型コロナウイルス感染拡大防止対策に基づき、主催事業の一部中止及び施設の臨時休館の実施

担当課モニタリング結果	
評価	①公民館への意見箱の設置や利用に関するアンケート調査など、市民ニーズの把握に努めている。 ②アンケート等の結果に基づき、施設の改善を行うなど、利用者の利便性・快適性の向上に努めている。 ③管理業務は適宜検証し、改善を図っている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

総合的に問題なく管理運営されていると評価する。  
施設の管理状況や利用状況についても大きな問題はなく、収支状況は黒字であり健全な運営に努めている。  
今後は、アンケート結果にある来館者への声掛けや挨拶の実施に留意して、より一層のサービス向上に努めていただきたい。