
江別市
高齢者総合計画の策定に関する実態調査
報告書

令和2年8月

江 別 市

目 次

第1章 調査の概要	1
1. 調査の目的	3
2. 調査方法と回収状況	3
3. 調査の種類	4
4. 調査項目	5
5. 報告書利用上の留意点	7
第2章 調査結果の概要	9
1. 市民向け調査	11
(1) 回答者の状況	11
(2) 暮らしの状況	11
(3) 介護者の状況	12
(4) 各種リスクの状況	12
(5) 地域での活動・つながりの状況	13
(6) 手助けの状況	14
(7) 健康づくり	15
(8) 医療機関との関係	16
(9) 認知症の意識や支援等	17
(10) 相談支援体制	18
(11) 成年後見制度	18
(12) 介護保険サービス等の利用状況	19
(13) 入所施設サービスの状況	20
(14) 介護保険制度について	21
2. 事業系調査	22
(1) 介護保険サービス事業所	22
(2) 高齢者向け住宅事業者	24
(3) ケアマネジャー	25
第3章 市民向け調査結果の詳細	29
1. 回答者の属性	31
(1) 記入者、本人との関係【居宅サービス利用者】【施設サービス利用者】【サービス未利用者】	31
(2) 性別・年齢別【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【施設サービス利用者】【サービス未利用者】	32
(3) 要介護度【第1号被保険者】【居宅サービス利用者】【施設サービス利用者】【サービス未利用者】	34
(4) 居住地区【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】	37
(5) 家族構成【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】	38

2. 暮らしの状況.....	42
(1) 住まいの形態【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】.....	42
(2) 介護を必要とする高齢者等との同居【第2号被保険者】.....	45
(3) 親子の同居に対する考え【第2号被保険者】.....	45
(4) 介護・介助の状況【第1号被保険者】.....	46
(5) 育児や介護の状況【第2号被保険者】.....	47
(6) 暮らしの状況【第1号被保険者】【第2号被保険者】.....	48
(7) 今後の生活意向【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】.....	50
(8) 自身の介護が必要となった場合の生活意向【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】.....	53
3. 介護者の状況.....	54
(1) 週の介護頻度【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】.....	54
(2) 介護者の続柄【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】.....	56
(3) 介護者の性別【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】.....	58
(4) 介護者との同居・別居【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】.....	60
(5) 介護者の年齢【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】.....	62
(6) 介護者の就労状況【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】.....	64
(7) 今後働きながらの介護継続の可能性【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】.....	65
4. 各種リスクの状況.....	67
(1) 運動器の機能低下【第1号被保険者】.....	67
(2) 転倒リスク【第1号被保険者】.....	70
(3) 閉じこもり傾向【第1号被保険者】.....	72
(4) 昨年と比べた外出回数の増減【第1号被保険者】.....	74
(5) 低栄養の傾向【第1号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】.....	76
(6) 急激な体重の増減【第1号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】.....	80
(7) 咀嚼機能の低下【第1号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】.....	83
(8) 歯の数と入れ歯の利用状況【第1号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】.....	86
(9) 誰かと食事をする機会【第1号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】.....	89
(10) 認知機能の低下【第1号被保険者】【居宅サービス利用者】【施設サービス利用者】【サービス未利用者】.....	92
(11) I ADL（手段的日常生活動作）の低下【第1号被保険者】.....	95
5. 地域での活動・つながりの状況.....	99
(1) ボランティアのグループの参加頻度【第1号被保険者】.....	99
(2) スポーツ関係の参加頻度【第1号被保険者】.....	100
(3) 趣味関係の参加頻度【第1号被保険者】.....	101
(4) 学習・教養サークルの参加頻度【第1号被保険者】.....	102

(5) 通いの場の参加頻度【第1号被保険者】	103
(6) 高齢者クラブの参加頻度【第1号被保険者】	104
(7) 自治会の参加頻度【第1号被保険者】	105
(8) 収入のある仕事の参加頻度【第1号被保険者】	106
(9) 地域活動への参加の有無【第1号被保険者】	107
(10) 地域づくりへの「参加者」としての参加意向【第1号被保険者】【第2号被保険者】	108
(11) 地域づくりへの「企画・運営」としての参加意向【第1号被保険者】【第2号被保険者】	110
(12) 参加したくない理由【第1号被保険者】【第2号被保険者】	112
(13) 参加・活動しやすい条件【第1号被保険者】【第2号被保険者】	113
(14) 心配事や愚痴を聞いてくれる人【第1号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】	114
(15) 心配事や愚痴を聞いてあげる人【第1号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】	117
(16) 看病や世話をしてくれる人【第1号被保険者】【サービス未利用者】	120
(17) 看病や世話をしてあげる人【第1号被保険者】【サービス未利用者】	122
(18) 家族や友人・知人以外の相談相手【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】	124
(19) 1か月間に会った友人・知人の数【第1号被保険者】【サービス未利用者】	127
6. 手助けの状況	129
(1) 受けている手助け【第1号被保険者】	129
(2) それぞれの手助けをしてくれる人【第1号被保険者】	131
(3) 必要なのに受けていない手助け【第1号被保険者】	140
(4) ちょっとした手助けの近所への依頼【第1号被保険者】【第2号被保険者】	141
(5) 近所からのちょっとした手助けの引き受け状況【第1号被保険者】【第2号被保険者】	143
(6) 地域の支え合いとしてできること【第1号被保険者】【第2号被保険者】	145
7. 健康づくり	147
(1) 主観的健康感【第1号被保険者】【居宅サービス利用者】【施設サービス利用者】【サービス未利用者】	147
(2) 健康づくりへの興味・関心【第1号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】	150
(3) 幸福度【第1号被保険者】【居宅サービス利用者】【施設サービス利用者】【サービス未利用者】	153
(4) うつ傾向【第1号被保険者】	156
(5) 睡眠による休養【第1号被保険者】	158
(6) 喫煙状況【第1号被保険者】	159
(7) 健康維持のために心がけていること【第1号被保険者】【第2号被保険者】	160
(8) 健康について知りたいこと【第2号被保険者】【サービス未利用者】	162
8. 医療機関との関係	163

(1) 現在治療中、後遺症のある病気【第1号被保険者】	163
(2) 介護予防への興味・関心【第1号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】	164
(3) 通院による医師の診療頻度【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】	167
(4) 通院している原因【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】	168
(5) 自力で通院できなくなった場合の対処【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】	169
(6) 訪問診療の受診状況【第1号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】	170
(7) 訪問診療の利用先【第1号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】	172
(8) 1か月間の訪問診療頻度【第1号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】	174
(9) 健診の受診状況【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【施設サービス利用者】【サービス未利用者】	175
(10) 健診を受けていない理由【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【施設サービス利用者】【サービス未利用者】	178
(11) かかりつけ医の有無【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】	182
(12) かかりつけ医の必要性【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】	183
9. 認知症の意識や支援等	184
(1) 自身または家族に認知症の症状がある人の有無【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【施設サービス利用者】【サービス未利用者】	184
(2) 認知症に関する相談窓口の認知度【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【施設サービス利用者】【サービス未利用者】	187
(3) 認知症に対するイメージ【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【施設サービス利用者】【サービス未利用者】	190
(4) 家族が認知症であることを打ち明ける範囲【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【施設サービス利用者】【サービス未利用者】	191
(5) 認知症に対する不安【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【施設サービス利用者】【サービス未利用者】	195
(6) 認知症に関する相談先【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】	198
(7) 認知症サポーターの認知度【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】	201
(8) 認知症サポーター養成講座の受講意向【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】	204
(9) 受講したくない理由【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】	207

10. 相談支援体制	210
(1) 地域包括支援センターの認知度【第1号被保険者】【第2号被保険者】【サービス未利用者】	210
(2) 地域包括支援センターに期待すること【第1号被保険者】【第2号被保険者】【サービス未利用者】	212
11. 成年後見制度	214
(1) 成年後見制度の認知度【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【施設サービス利用者】【サービス未利用者】	214
(2) 成年後見制度の利用意向【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【施設サービス利用者】【サービス未利用者】	217
(3) 利用しない理由【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【施設サービス利用者】【サービス未利用者】	220
(4) 成年後見人ができると思うこと【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【施設サービス利用者】【サービス未利用者】	224
(5) 自身が将来不安に思うこと【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【施設サービス利用者】【サービス未利用者】	227
(6) 江別市成年後見支援センターの認知度【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【施設サービス利用者】【サービス未利用者】	231
(7) 成年後見制度に関する相談先【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【施設サービス利用者】【サービス未利用者】	234
12. 介護保険サービス等の利用状況	238
(1) 事業者を選ぶポイント【居宅サービス利用者】	238
(2) 制度上で利用できる上限までの利用【居宅サービス利用者】	239
(3) 上限まで利用していない理由【居宅サービス利用者】	240
(4) サービス利用の満足度【居宅サービス利用者】	241
(5) 不満な理由【居宅サービス利用者】	242
(6) 利用しているサービスの満足・不満【居宅サービス利用者】	243
(7) 認定を受けるために申請した理由【サービス未利用者】	244
(8) 現在の生活状況【サービス未利用者】	246
(9) 介護サービスを利用していない理由【サービス未利用者】	248
(10) 今後のサービス利用意向【居宅サービス利用者】	250
(11) 利用を減らしたり、止めたい理由【居宅サービス利用者】	251
(12) 施設に入所したい理由【居宅サービス利用者】	252
(13) 特別養護老人ホームの入所検討状況【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】	253
(14) 入所申込みをした特養ホームの所在地【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】	255
(15) 申込み先から連絡が来た場合の対応【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】	256
(16) 在宅生活継続で受けたい支援内容【居宅サービス利用者】【サービス未利用者】	257
13. 入所施設サービスの状況	259
(1) 現在の施設に入所する前の場所【施設サービス利用者】	259
(2) 施設に入所した理由【施設サービス利用者】	260

(3) 現在入所している施設の種類【施設サービス利用者】	261
(4) 申込から入所までの期間【施設サービス利用者】	262
(5) 現在の施設の入所期間【施設サービス利用者】	263
(6) 施設のサービス満足度【施設サービス利用者】	264
(7) 不満な理由【施設サービス利用者】	265
(8) 不満があるときの相談先【施設サービス利用者】	266
(9) 施設サービスを受けてよかったと思うこと【施設サービス利用者】	267
14. 介護保険制度について	268
(1) 介護保険制度の在り方での力点【第2号被保険者】	268
(2) 支援事業の在り方での力点【第2号被保険者】	269
(3) 介護サービスと保険料の在り方【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【施設サービス利用者】【サービス未利用者】	270
(4) 介護保険サービスの利用条件の認知度【第1号被保険者】【第2号被保険者】	272
(5) 今後特に力を入れてほしい高齢者施策【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅サービス利用者】【施設サービス利用者】【サービス未利用者】【サービス事業所】【住宅事業者】【ケアマネジャー】	273
第4章 事業系調査結果の詳細	275
1. 介護保険サービス事業所	277
(1) 円滑な事業を進めて行くうえで、特に困難と感ずること	277
(2) 連携が必要だと思ふ関係機関	278
(3) ケアマネジャーとの連携	278
(4) 江別市内の在宅医療・介護連携	279
(5) 在宅医療・介護連携を進めるために力を入れる必要があること	279
(6) 関係機関との連携で特に困難と感ずること（自由回答）	280
(7) 患者情報共有のためのICT（情報通信技術）の活用	280
(8) 看取りの実施	281
(9) 看取りをする場合に欠かせないと思ふこと	282
(10) 介護サービスの質を向上させるために取り組んでいること（自由回答）	282
(11) ボランティアの受け入れ可否	282
(12) ボランティアに任せられると思ふ業務の内容	283
(13) ボランティアの受け入れができない理由	283
(14) この1年間における人材の確保状況	284
(15) 昨年1年間（平成31年1月1日～令和元年12月31日）の離職者	284
(16) 離職の理由	285
(17) 不足している職種	285
(18) 人員の不足数	286
(19) 新規人材の確保のための取り組み	287
(20) 人材の定着・育成（離職防止）のための取り組み	288
(21) 介護人材の確保・定着のために力を入れること	289
(22) 介護助手への元気高齢者等の活用について	290

(23) 元気高齢者等の介護未経験者を介護助手として受け入れた場合の研修等の体制...	290
(24) 職員について.....	291
(25) 無資格者の初任者研修等の資格取得検討.....	292
(26) 提供しているサービス種別.....	293
(27) 成年後見制度の認知度.....	295
(28) 成年後見人ができると思うこと.....	295
(29) 支援対象者の中で成年後見制度の利用が必要と思われる方の有無.....	296
(30) 成年後見制度の利用が必要と思う理由.....	297
(31) 江別市成年後見支援センターの認知度.....	297
(32) 成年後見制度に関する相談先.....	298
(33) 成年後見制度に関する課題（自由回答）.....	298
2. 高齢者向け住宅事業者.....	299
(1) 所在地区.....	299
(2) 経営主体.....	299
(3) 施設種類.....	299
(4) 入居定員.....	300
(5) 入居状況及び待機状況（令和2年1月1日現在）.....	300
(6) 入居者の内訳.....	300
(7) 入居者の年齢.....	301
(8) 入居者の入居年数.....	301
(9) 施設が実施しているサービス内容.....	301
(10) 併設しているサービス施設の有無.....	301
(11) 併設しているサービス施設の内容.....	302
(12) 連携病院及び連携介護事業所.....	302
(13) 入居者の介護サービス利用状況.....	303
(14) 入居者の医療サービス利用状況.....	303
(15) 看取りの実施.....	303
(16) 看取りをする場合に欠かせないと思うこと.....	304
(17) その他のサービスの実施意向.....	304
(18) 今後展開予定の事業.....	304
(19) この1年間における人材の確保状況.....	305
(20) 新規人材の確保のための取り組み.....	305
(21) 人材の定着・育成（離職防止）のための取り組み.....	305
(22) 今後、高齢者施策として力を入れて欲しいもの.....	306
(23) 成年後見制度の認知度.....	306
(24) 成年後見人ができると思うこと.....	306
(25) 支援対象者の中で成年後見制度の利用が必要と思われる方の有無.....	307
(26) 成年後見制度の利用が必要と思う理由.....	307
(27) 江別市成年後見支援センターの認知度.....	307
(28) 成年後見制度に関する相談先.....	308

(29) 成年後見制度に関する課題（自由回答）	308
3. ケアマネジャー	309
(1) 性別	309
(2) 年齢	309
(3) 勤務形態	310
(4) 事業所の法人格	310
(5) 他の介護保険サービスの実施状況	311
(6) ケアマネジャーの経験年数	311
(7) 介護支援専門員以外の資格の取得状況	312
(8) 担当している利用者数	313
(9) 負担になっている業務	314
(10) 要介護者等が在宅で暮らし続けるために必要なこと	315
(11) 担当医との連携状況	316
(12) 担当医との連携方法	316
(13) 利用者入院時の病院への情報提供	317
(14) 病院への情報提供方法	317
(15) 退院後の医療継続のための対応	318
(16) 「カンファレンス」への参加要請の有無	318
(17) 「カンファレンス」への参加状況	319
(18) 参加していない理由	319
(19) 医療機関との情報伝達の望ましい手段	319
(20) 医療機関と連携が図りにくいと感じた経験	320
(21) 医療機関と連携が図りにくいと感じたときの状況	320
(22) 認知症に関して相談できる医療機関の有無	321
(23) 認知症に関して相談している医療機関の種類	321
(24) 看取りの立ち会いの有無	322
(25) 看取りをサポートする場合に欠かせないと思うこと	323
(26) ケアマネジャーのスキルアップで望むこと	323
(27) ケアマネジャーの仕事についての考え	324
(28) 江別市内の在宅医療・介護連携	325
(29) 江別市内の在宅医療・介護連携の状況についての意見（自由回答）	325
(30) 在宅医療・介護連携を進めるために力を入れる必要があること	326
(31) 江別市内の在宅医療・介護連携を進めるための意見（自由回答）	326
(32) 患者情報共有のためのICT（情報通信技術）の活用	327
(33) 自立した日常生活を送れるように高齢者施策として注力してほしいこと	327
(34) ケアマネジャーの立場から江別市に望むこと	328
(35) 成年後見制度の認知度	329
(36) 成年後見人ができると思うこと	329
(37) 支援対象者の中で成年後見制度の利用が必要と思われる方の有無	330
(38) 成年後見制度の利用が必要と思う理由	331

(39) 江別市成年後見支援センターの認知度.....	331
(40) 成年後見制度に関する相談先.....	332
(41) 成年後見制度に関する課題（自由回答）.....	332
第5章 自由記入意見.....	333
1. 市民向け調査の意見.....	335
2. 事業所系調査の意見.....	342
第6章 資料編 調査票.....	345
1. 第1号被保険者.....	347
2. 第2号被保険者.....	355
3. 居宅サービス利用者.....	362
4. 施設サービス利用者.....	370
5. サービス未利用者.....	376
6. 介護保険サービス事業所.....	384
7. 高齢者向け住宅事業者.....	390
8. ケアマネジャー.....	394

