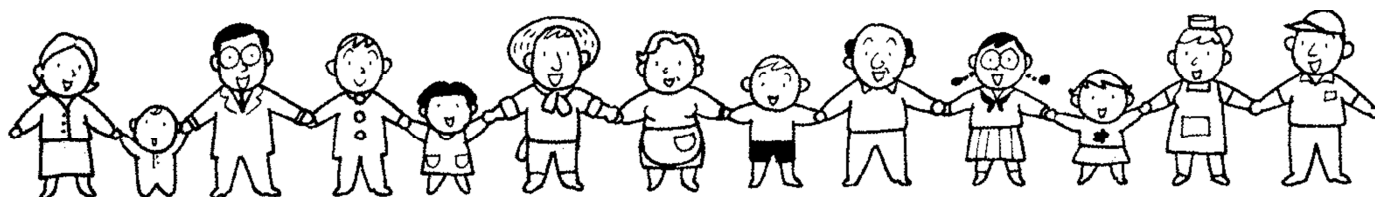


# 江別市

## まちづくり市民アンケート

～あなたも江別市のまちづくりに参加しませんか～



日頃より、江別市の行政運営にご理解とご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

このアンケート調査は、まちづくりの進捗状況など行政の仕事の成果を把握し、協働のまちづくりを進める貴重な資料とするために、市民3,000人の方を対象に実施するものです。

明日の江別市のために、是非ご回答をお寄せください。

令和2年5月 江別市長

- 調査にご協力いただく方は、18歳以上の方から3,000人を無作為に選ばせていただきました。
- 調査の結果は統計的に処理しますので、ご回答いただいた方にご迷惑をおかけすることはありません。率直なご意見をお書きください。

### ご記入にあたってのお願い

- ① ご回答は、なるべく宛名のご本人にお願いします。  
ただし、ご家族の方がお答えいただいても結構です。
- ② 各項目について思ったこと、行っていることをお答えください。
- ③ ご回答は、番号に○印をつけてください。
- ④ ご記入後は、返信用の封筒に入れて、切手を貼らず

**5月29日（金）** までにポストに投函してください。

★お問い合わせはこちらまで

江別市役所 企画政策部 政策推進課

TEL：011-381-1033

## 1. 最初にあなたご自身のことについてお聞きします。

問1. あなたの年齢（年代）は？（○は1つ）

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1. 10代   | 2. 20代    |
| 3. 30代   | 4. 40代    |
| 5. 50代   | 6. 60～64歳 |
| 7. 65歳以上 |           |

問2. あなたの性別は？（○は1つ）

- |      |      |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

問3. あなたの主な職業は？（○は1つ）

- |             |                  |
|-------------|------------------|
| 1. 会社員      | 2. 公務員           |
| 3. 自営業      | 4. パートタイマー、アルバイト |
| 5. 主婦（家事専業） | 6. 学生            |
| 7. 無職       | 8. その他           |

問4. あなたの家族構成は？（○は1つ）

- |            |               |
|------------|---------------|
| 1. 単身      | 2. 夫婦のみ       |
| 3. 親子（2世代） | 4. 親・子・孫（3世代） |
| 5. その他     |               |

※親子同居で、一番下のお子さんの年齢  歳

※高齢者と同居の方で、一番上の高齢者の年齢  歳

問5. あなたのお住まいはどちらですか？ (○は1つ)

江別地区の方は  
こちらから選択ください

1. 〇条〇丁目
2. 緑町東〇丁目
3. 緑町西〇丁目
4. 萩ヶ岡
5. 王子
6. 大川通
7. 東光町
8. 一番町
9. 弥生町
10. 高砂町
11. 向ヶ丘
12. 上江別
13. 上江別東町
14. 上江別西町
15. 上江別南町
16. ゆめみ野東町
17. ゆめみ野南町
18. 若草町
19. 元町
20. 牧場町
21. 元江別
22. 見晴台
23. 元江別本町
24. いずみ野
25. 朝日町
26. あけぼの町
27. 萌えぎ野西
28. 萌えぎ野中央
29. 萌えぎ野東
30. 工栄町
31. 刈雁
32. 江別太
33. 角山
34. 美原
35. 篠津
36. 中島
37. 八幡

野幌地区の方は  
こちらから選択ください

38. 錦町
39. 幸町
40. 野幌町
41. 東野幌本町
42. 野幌若葉町
43. 野幌寿町
44. 野幌屯田町
45. 野幌美幸町
46. 中央町
47. 野幌松並町
48. 野幌末広町
49. 野幌住吉町
50. 野幌代々木町
51. 東野幌町
52. 野幌東町
53. 緑ヶ丘
54. あさひが丘
55. 新栄台
56. 元野幌
57. 東野幌
58. 西野幌

豊幌地区の方は  
こちらから選択ください

59. 豊幌花園町
60. 豊幌美咲町
61. 豊幌はみんぐ町
62. 豊幌

大麻地区の方は  
こちらから選択ください

63. 文京台東町
64. 文京台南町
65. 文京台緑町
66. 文京台
67. 大麻桜木町
68. 大麻ひかり町
69. 大麻南樹町
70. 大麻晴美町
71. 大麻園町
72. 大麻東町
73. 大麻高町
74. 大麻中町
75. 大麻宮町
76. 大麻沢町
77. 大麻扇町
78. 大麻西町
79. 大麻泉町
80. 大麻栄町
81. 大麻新町
82. 大麻北町
83. 大麻元町
84. 大麻
85. その他

( )

## 2. 江別市の暮らしやすさやまちづくりについてお聞きします。

問6. あなたは、今お住まいの地域が暮らしやすいと思いますか。(〇は1つ)

- 1. そう思う
- 2. どちらかといえばそう思う
- 3. どちらかといえばそう思わない
- 4. そう思わない

→ 問6-1 へ

→ 問6-2 へ

問6-1 ◆「そう思う」「どちらかといえばそう思う」とお答えの方へ、その理由を以下よりお選びください。(〇は3つまで)

- 1. 公園や自然環境に恵まれている
- 2. 医療・福祉サービスが充実している
- 3. 子育て環境が良い
- 4. 子どもの教育環境が良い
- 5. 買い物が便利
- 6. 公共交通機関が便利
- 7. 公共施設が充実している
- 8. 治安が良い
- 9. 地域での人間関係が良い
- 10. その他 ( )

問6-2 ◆「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」とお答えの方へ、その理由を以下よりお選びください。(〇は3つまで)

- 1. 公園や自然環境に恵まれていない
- 2. 医療・福祉サービスが充実していない
- 3. 子育て環境が良くない
- 4. 子どもの教育環境が良くない
- 5. 買い物が不便
- 6. 公共交通機関が不便
- 7. 公共施設が充実していない
- 8. 治安が良くない
- 9. 地域での人間関係が良くない
- 10. その他 ( )

問7. あなたの主な移動手段は何ですか。(○は1つ)

- 1. 電車
- 2. バス
- 3. 自動車
- 4. 自転車
- 5. 徒歩

問8. あなたは、下記の交通環境の要素にどのくらい満足していますか。  
(次の各項目の、当てはまる番号に○をつけてください。)

項 目	現在の満足度				
	満足である	どちらかといえば満足	ふつう	どちらかといえば不満	不満である
(例) ○○について	1	2	3	4	5
1. 道路の維持管理	1	2	3	4	5
2. 道路の除排雪	1	2	3	4	5
3. 電車の利便性	1	2	3	4	5
4. バスの利便性	1	2	3	4	5
5. 他の交通機関との接続 (電車とバス、バス同士など)	1	2	3	4	5

問9. あなたがよく利用している市内の駅をお答えください。(〇は1つ)

1. 大麻駅
2. 野幌駅
3. 江別駅
4. 高砂駅
5. 豊幌駅
6. 市内の駅はほとんど利用しない

→ 問9-1 ^

問9-1 ◆「大麻駅」「野幌駅」「江別駅」「高砂駅」「豊幌駅」とお答えの方へ、ご自宅からご利用している駅まで、徒歩でどのくらいかかりますか。(〇は1つ)

1. 片道5分(約400m)以内
2. 片道10分(約800m)以内
3. 片道15分(約1200m)以内
4. 片道15分(約1200m)超

→ 問9-2 ^

問9-2 ◆ご利用している駅周辺の利便性・快適性について満足していますか。(〇は1つ)

1. 満足である
2. どちらかといえば満足
3. ふつう
4. どちらかといえば不満
5. 不満である

→ 問9-3 ^

問9-3 ◆「どちらかといえば不満」「不満である」とお答えの方へ、今後どのようなことに力を入れるべきだと思いますか。(〇はいくつでも)

1. 駅を挟んだ地域の連絡道路の整備
2. 駅前広場の整備
3. バス交通の利便性の向上
4. 公共施設の整備
5. 駐車場、駐輪場の新設・拡張整備
6. 買い物、飲食店など様々な商店の集積
7. 福祉施設や高齢者向け住宅の立地
8. その他 ( )

問10. あなたは、1年間にどれくらい特急列車を利用していますか。(〇は1つ)

- 1. 10回以上
- 2. 5～9回
- 3. 1～4回
- 4. ほとんど利用しない

→ 問10-1へ

問10-1 ◆「10回以上」「5～9回」「1～4回」とお答えの方へ、主にどちらの駅で特急列車に乗り換え、どちらの方面に利用しますか。

- 1. (乗車駅: )
- 2. (行き先: )

問11. 将来、市内の駅に特急列車が停車することになった場合、ご自身の利用にどのような変化がありますか。(〇は1つ)

- 1. 特急列車の利用が増える
- 2. 変化はない
- 3. わからない
- 4. その他( )

問12. 野幌駅周辺地区(都心地区)の利便性、快適性(道路・駅周辺)について満足していますか。(〇は1つ)

- 1. 満足している
- 2. やや満足している
- 3. ふう
- 4. やや不満である
- 5. 不満である

→ 問12-1へ

問12-1 ◆「やや不満である」「不満である」とお答えの方へ、野幌駅周辺地区の利便性や快適性を今以上に向上させるためには何が必要と思いますか。

(〇は3つまで)

- 1. グリーンモールなど緑豊かな歩行者空間の整備
- 2. 鉄道林などの緑空間の整備・保全
- 3. 駅南側のバス停の集約など公共交通の利便性の向上
- 4. 多目的機能をもつ公共施設の新設
- 5. 生鮮、雑貨店、飲食店など様々な商店の集積
- 6. 中高層住宅の立地(まちなか居住)
- 7. ホテル等の宿泊施設の進出・立地

問13. お近くの商店街を日常的に利用（月に10回以上）していますか。（○は1つ）

1. 利用している（商店街名： ）
2. 日常的ではないがたまに利用している（商店街名： ）
3. まったく利用していない
4. 近くに商店街がない

問14. 次の江別産農畜産物の特産品のうち、あなたが知っているもの全てに○をつけてください。（○はいくつでも）

- |                |                   |
|----------------|-------------------|
| 1. 小麦（めん、菓子など） | 2. 黒毛和牛（えぞ但馬牛）    |
| 3. ブロccoli     | 4. 酒米（地酒「瑞穂のしずく」） |
| 5. 乳牛（乳・乳製品）   | 6. 大豆（豆腐・納豆など）    |

問15. あなたは、環境に配慮した取組としてどのようなことをしていますか。実施していること全てに○をつけてください。（○はいくつでも）

1. 通勤・通学・買い物などの際、できるだけ徒歩・自転車・バス・電車などの利用に努めている
2. 冬季の暖房温度は20度程度に設定している
3. 電気のスイッチや主電源をこまめに切っている
4. LED照明などのエコ家電や、高効率給湯器などの省エネルギー製品を利用している
5. 加減速の少ない運転やアイドリングストップなどのエコドライブを心掛けている
6. 洗剤等は詰替製品を選んでいる
7. 再生品やエコマーク商品をなるべく選んでいる
8. 簡易包装やマイバッグに協力している
9. 自宅の庭・ベランダ等に花や庭木等の緑を植えたり、室内で花などを育てたりしている
10. 地域の緑化活動や清掃活動など、環境整備活動に参加・協力をしている
11. ごみの分別をきちんと行い、ごみ収集に出している
12. 生ごみは堆肥化をはかり、ごみの減量化に努めている
13. 不用物はリサイクルに出すなど再利用している



### 3. 江別市の子育て環境・学校教育についてお聞きします。

問16. あなたは、子育て中の方にとって江別市が暮らしやすいまちだと思いますか。  
(○は1つ)

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない

問17は、中学3年生までのお子さんをお持ちの方のみお答えください。

問17. 江別市は、子育て環境が充実していると思いますか。(○は1つ)

1. はい
2. いいえ

→ 問17-1△

問17-1 ◆「いいえ」とお答えの方へ、その理由を以下よりお選びください。  
(○は1つ)

1. 就学前の幼児教育や保育サービスが不十分
2. 小中学校教育が心配
3. 就学してからの放課後児童会・児童クラブなどの  
保育サービスが不十分
4. 地域の子育て環境（子どもの遊び場など）が不十分
5. その他（

→ 問17-2△

→ 問17-2△

問17-2 ◆「就学前の幼児教育や保育サービスが不十分」「就学してからの放課後児童会・児童クラブなどの保育サービスが不十分」とお答えの方へ、具体的に不十分だと思うサービスをご記入ください。

問18. 江別市を子育て中の方にとって暮らしやすいまちにしていくためには、今後どのようなことに力を入れるべきだと思いますか。(〇は**3つまで**)

1. 子育てしながら働きやすい環境づくり
2. 子育てに対する経済的支援
3. 子育て情報や相談窓口の充実
4. 母子保健や医療体制の充実
5. 良好な住環境の整備
6. 子どもの教育内容の充実
7. 公園や子どもの遊び場、交流の場などの充実
8. 地域ぐるみで子育てを支援する環境づくり
9. その他 ( )

#### 4. あなたの健康づくりや健康・福祉サービスについてお聞きします。

問19. あなたの健康状態はいかがですか。(〇は1つ)

1. とても健康である
2. おおむね健康である
3. あまり健康ではない
4. 健康ではない

問20. あなたは、健康を維持するために心がけていることはありますか。(〇は1つ)

1. はい
2. いいえ

→ 問20-1へ

問20-1 ◆「はい」とお答えの方へ、どのようなことですか。(〇はいくつでも)

1. 適正な睡眠時間
2. たばこを吸わない
3. 適正な体重の維持
4. 過度の飲酒をしない
5. 週2回30分以上の運動
6. 朝食を毎日とる
7. 栄養のバランスを考える
8. 塩分を控える
9. 野菜を食べるよう心がける
10. 間食をしない
11. 歯をしっかりと磨く
12. その他( )

(問21は、65歳以上の方のみお答えください)

問21. あなたは、日頃の生活の中で地域の人との交流がありますか。(〇は1つ)

1. 自治会や高齢者クラブ、ボランティア、サークル等、気のあった仲間が集まって交流している
2. 定期的な交流はない

問 22. あなたは、いま生きがいを感じていますか。(〇は1つ)

- 1. はい
- 2. いいえ

→問 22-1 △

問 22-1 ◆「はい」とお答えの方へ、どのようなことで感じますか。(〇はいくつでも)

- 1. 趣味・娯楽・教養
- 2. レクリエーション・スポーツ
- 3. 家族との団らん
- 4. 仕事
- 5. 講習会や習いごと
- 6. ボランティアや地域活動
- 7. その他 ( )

問 23. あなたは、介護サービスを受けていますか。また、あなたのご家庭で介護サービスを受けている方はいますか。(〇は1つ)

- 1. あなた自身がサービスを受けている
- 2. 家族がサービスを受けている
- 3. 誰もサービスを受けていない

→ 問 23-1 △

問 23-1 ◆「あなた自身がサービスを受けている」「家族がサービスを受けている」とお答えの方へ、サービスについて満足していますか。(〇は1つ)

- 1. 満足である
- 2. どちらかといえば満足
- 3. ふつう

- 4. どちらかといえば不満
- 5. 不満である

→ 問 23-2 △

問 23-2 ◆「どちらかといえば不満」「不満である」とお答えの方へ、その理由をご記入ください。

## 5. 生涯学習、文化振興、スポーツについてお聞きします。

下記の「生涯学習」についての説明をお読みいただき、問24～問25についてお答えください。

「生涯学習」とは・・・

人々が生涯のいつでも、どこでも、自由に行う学習活動のことで、学校教育や公民館における社会教育などの学習機会に限らず、自分から進んで行う学習やスポーツ、文化活動、趣味、ボランティア活動など、さまざまな学習活動のことをいいます。

問24. あなたは、生涯学習に関する下記の項目について、どのくらい満足していますか。  
(次の各項目の、当てはまる番号に○をつけてください。)

項目	満足である	どちらかといえば満足	ふつう	どちらかといえば不満	不満である
(例) ○○について	1	2	3	4	5
1. 生涯学習のための施設の整備	1	2	3	4	5
2. 生涯学習に関する情報の提供	1	2	3	4	5
3. 生涯学習活動の機会	1	2	3	4	5
4. 生涯学習の成果を活かす場や機会	1	2	3	4	5
5. スポーツ施設の整備	1	2	3	4	5
6. スポーツの大会や機会	1	2	3	4	5

問25. あなたは、何か習いごとや趣味の活動を行っていますか。(〇は1つ)

- 1. はい
- 2. いいえ

→ 問25-1へ

問25-1 ◆「はい」とお答えの方へ、具体的にどのような分野ですか。  
(〇はいくつでも)

- 1. 文化(書道・陶芸・音楽・絵画・演劇等)
- 2. 娯楽(囲碁・将棋等)
- 3. 教養(語学・歴史・文学等)
- 4. 技術(パソコン・資格等)
- 5. 国際交流・理解
- 6. ボランティア全般
- 7. 伝統文化(踊り・お祭り等)
- 8. レクリエーション(サイクリング・キャンプ等)
- 9. スポーツ(テニス・野球・体力づくり等)
- 10. 運動(ウォーキング、健康体操等)

→ 問25-2へ

問25-2 ◆生涯学習に取り組むことで、心の豊かさを実感していますか。(〇は1つ)

- 1. 実感している
- 2. 実感していない

→ 問25-3へ

問25-3 ◆学習した成果を、まちづくりやボランティア活動等に活かしていますか。  
(〇は1つ)

- 1. 活かしている
- 2. やや活かしている
- 3. あまり活かしていない
- 4. まったく活かしていない

問26. あなたは、(江別市情報)図書館を利用していますか。  
また、あなたのご家庭で、図書館を利用している方はいますか。(〇はいくつでも)

- 1. あなた自身が図書館を利用している
- 2. 家族が図書館を利用している
- 3. 誰も図書館を利用していない

→ 問26-1^

問26-1 ◆「あなた自身が図書館を利用している」「家族が図書館を利用している」とお答えの方へ、図書館を利用して満足していますか。(〇は1つ)

- 1. 満足である
- 2. どちらかといえば満足
- 3. ふつう
- 4. どちらかといえば不満
- 5. 不満である

問26-2 ◆「誰も図書館を利用していない」とお答えの方へ

利用していない理由を下記よりお選びください。(〇はいくつでも)

- 1. 本を読まない
- 2. 読みたい本は自分で購入する
- 3. 図書館が遠い
- 4. 開館時間中に行けない
- 5. 他の図書館を利用している
- 6. その他 ( )

## 6. 市の広報・広聴、江別市のPRについてお聞きします。

問27. あなたは「広報えべつ」(毎月1日発行)を読んでいますか。(○は1つ)

1. 必ず読んでいる
2. ときどき読んでいる
3. あまり読んでいない
4. まったく読んでいない

→ 問27-1へ

問27-1 ◆「必ず読んでいる」「ときどき読んでいる」「あまり読んでいない」とお答えの方へ、具体的にどんな記事を読んでいますか。(○はいくつでも)

1. 特集
2. 子育て情報
3. イベント情報
4. 施策・計画関連などの行政情報
5. まちのようす・出来事(表紙・まちかどSHOT)
6. インタビュー記事(TOP対談など)
7. コラム(緑の相談Q&A、消費生活Q&Aなど)
8. 保健・健康・休日当番病院
9. 無料相談窓口
10. その他( )

問28. あなたは、下記の市政運営や行政サービスにどのくらい満足していますか。  
(次の各項目の、当てはまる番号に○をつけてください。)

項 目	満足である	どちらかといえば満足	ふつう	どちらかといえば不満	不満である
(例) ○○について	1	2	3	4	5
1. 市政に関する情報・広報の提供について	1	2	3	4	5
2. 市に意見を伝える機会・場所について	1	2	3	4	5
3. 市民の声の市政への反映度	1	2	3	4	5
4. 市の税金の使われ方について	1	2	3	4	5
5. 各種行政サービスの内容・量	1	2	3	4	5
6. 施設サービス	1	2	3	4	5



問29. あなたは、下記のそれぞれの項目の情報に関して、江別市の情報発信力が高いと思いますか。(次の各項目の、当てはまる番号に○をつけてください。)

項目	そう思う	どちらかといえば そう思う	どちらかといえば そう思わない	そう思わない	それぞれの情報の回答に関する理由を下記欄にご記入下さい(良い点、悪い点どちらでも)
(例) ○○○に関する情報	1	2	3	4	(理由例) 文字が多すぎて読みづらい、どこに置いているかわからない
1. 協働のまちづくりに関する情報	1	2	3	4	
2. 観光・イベント・物産情報	1	2	3	4	
3. 生活関連情報	1	2	3	4	
4. 子育て・教育に関する情報	1	2	3	4	
5. 安全・安心に関する情報	1	2	3	4	
6. 健康に関する情報	1	2	3	4	

問30. あなたは、暮らしの中で困っているときに相談する窓口として、市の市民相談所(法律、人権、行政、税務ほか全般の相談)があることを知っていますか。

(○は1つ)

1. 知っている
2. 知らない

## 7. 市民協働、市民参加についてお聞きします。

問31. あなたは、江別市の自治の基本を定める最高規範として、市民の手でつくられた「江別市自治基本条例」を知っていますか。(〇は1つ)

1. 内容までよく知っている
2. どのようなものかある程度知っている
3. 名前は聞いたことがある
4. まったく知らない

問32. 江別市では、市民参加の手法として、附属機関等・パブリックコメント・市民説明会・ワークショップ・アンケート調査等を実施しています。江別市において、市政への市民参加の機会が十分にあると思いますか。(〇は1つ)

1. 十分あると思う
2. どちらかといえばあると思う
3. ふつう
4. どちらかといえばあると思わない
5. まったく思わない

→ 問32-1へ

問32-1 ◆「どちらかといえばあると思わない」「まったく思わない」とお答えの方へ、その理由をご記入ください。

下記の「協働」についての説明をお読みいただき、問33～35 についてお答えください。

「協働」とは・・・

市民、自治会、市民活動団体、企業、大学、行政など多様な主体や様々な世代が、それぞれの役割や責任を理解し、互いに尊重しながら地域社会の課題などを解決するために協力して取り組むことです。

「協働の取組」とは・・・

自治会の清掃、花植え、防犯活動などの地域活動、NPOなどの市民活動団体の活動等があります。

問33. あなたは、「協働」という言葉や内容を知っていましたか。(〇は1つ)

1. 具体的な協働の事例を含め、知っていた
2. 言葉だけは聞いたことがあった
3. 知らなかった

問34. あなたは、「協働の取組」に参加したことがありますか。(〇は1つ)

1. 現在、参加している
2. 以前、参加したことがある(現在はしていない)
3. 参加したことがない

→ 問34-1^

問34-1 ◆「以前、参加したことがある(現在はしていない)」「参加したことがない」とお答えの方へ、機会があれば参加してみたいと思いますか。(〇は1つ)

1. 機会があれば、参加してみたい
2. 参加したいと思わない

→ 問34-2^

問34-2 ◆「参加したいと思わない」とお答えの方へ、その理由をご記入ください。

問35. あなたは、江別市で「協働」によるまちづくりが進んでいると思いますか。  
(○は1つ)

- 1. 非常に進んでいる
- 2. 進んでいるほうである
- 3. あまり進んでいない
- 4. 進んでいない
- 5. わからない

→ 問35-1へ

問35-1 ◆「あまり進んでいない」「進んでいない」とお答えの方へ、進んでいないと思う理由をご記入ください。

問36. あなたは、自治会活動、ボランティア活動、NPOなどの市民活動団体の活動（保健・医療・福祉、環境、防災、地域安全、子どもの健全育成、社会教育、文化・芸術、レクリエーション活動等）において、お互いに支え合っていると感じますか。  
(○は1つ)

- 1. 支えあっている
- 2. 支えあっていない
- 3. どちらともいえない

★今後の江別のまちづくりに関するご意見等がありましたらご記入ください。

---

---

---

---

ご協力ありがとうございました。回答は返信用の封筒に入れて5月29日(金)までにご投函ください。