

令和元年 8 月 27 日

江北地区にお住まいの皆さま

特定非営利活動法人
えべつ江北まちづくり会

【連絡先】

江別市都市と農村の
交流センター「えみくる」

☎011-384-0285

デマンド型交通本格運行に向けたアンケート調査について

江北地区における交通不便の解消策として、平成29年9～10月に地区の皆さまに新たな交通手段に関するアンケートを行い、その結果を元として検証・準備を進め、去年12月からデマンド型交通の実証運行を実施し、早半年が過ぎました。この期間の利用状況を検証すると、冬季と比較すると夏季の利用者が著しく減少している状況にあります。

通期に亘って多くの皆さまにご利用いただくために、皆さまのご意見等をいただき、来年度の本格運行開始に向けて、改善を図り実施していきたいと思っておりますので、ご多忙中のところ大変恐れ入りますが、趣旨をご理解の上、本アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、皆さまからのご意見等につきましては、江別市役所、受託事業者とも協議し、来年度のデマンド型交通本格運行に反映していく予定ですが、「路線バスよりは便利だが、一般タクシーよりは不便」というデマンド型交通の特徴（裏面に概要記載）を鑑みて、ご意見等に応えることができない場合も多々ございますのでご理解のほどよろしくお願い致します。

- (1) アンケート期間：9月1日～9月30日の1ヶ月間
- (2) 対象者：自治会加入全世帯

※ご回答いただいたアンケート用紙は、自治会を通じて回収させていただきます。

デマンド型交通実証運行概要

利用対象者	江北地区にお住いの60歳以上の方、障がい者等、また、その付添人
会員登録	利用のためには会員登録の必要あり
運賃等	会費…年額4800円 運賃…1乗車500円
乗降場所	江北地区側…利用者自宅前 市街地側…①JR江別駅②JA道央江別支所③市立病院 ④2番通4丁目（たぐち内科前） ⑤市役所⑥谷藤病院⑦イオン江別店 ⑧市民体育館⑨野幌公民館 ⑩溪和会江別病院 の計10か所
運行日	月曜日、火曜日、木曜日、金曜日（週4日）
運行便	江北地区→市街地（到着時間） 8：30頃、10：30頃、13：30頃 市街地→江北地区（出発時間） 11：00頃、14：00頃、15：00頃 の往路3便、復路3便 計6便
運行車両	タクシー車両 4名までの乗合
予約受付	当該運行日の前日15：00まで 予約が無い便は運行しない

問5 問2もしくは問3で いいえ に をつけた方に質問です。その方がデマンド型交通利用の会員登録をしない、もしくは会員登録をしても利用しない理由は何ですか？次のうちから3つ以内でご回答ください。

- 他人と同じ車両に乗り合うのが嫌だ
- 自分で自家用車を運転して外出できる
- 家族、知人などに送迎してもらって外出できる
- 一般のタクシーを利用している
- 乗降場所が自分の外出先から遠い
- 運行時間がスケジュールと合わない
- 予約を含め、利用の仕方がよくわからない
- 単に外出の機会が無かった
- そもそもデマンド型交通の実証運行をやっていることを知らなかった
- その他 ()

→回答後問6へ

問6 今後、来年度のデマンド型交通の本格運行に向けて、もっと皆さんに利用してもらいやすい制度になる為にはどのような事が必要でしょうか？次のうちから3つ以内でご回答ください。

- 利用対象者の年齢制限を緩和する→ () 歳以上だと利用しやすい)
- 1回の運賃が高くなってもいいので、会員登録制を無くする
- 市街地側の乗降場所をもっと増やす→ () に行けると利用しやすい)
- 週の運行日を増やす→ () 曜日だと利用しやすい)
- 運行時間帯を見直す→ (往路) 時頃、復路) 時頃だと利用しやすい)
- 予約の受付時間を延長する
- 予定の遅延や前倒しに対応するため復路の乗車時間変更を可とする
- もっと制度を積極的にアピールする
- その他 ()

問7 障害者利用に対する要望があれば教えてください。

[]

問8 最後に、どんな内容でもよいのでご意見等ございましたらご記入ください。

[]

アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。