

無料相談窓口

保存版 後期 11～3月

[※祝日は休み]

相談内容	日 時	会場・問い合わせ
一般相談	月～金曜日 8:45～17:15	市民相談所 ☎ 381-1021
税務相談	第3水曜日 13:00～16:00	市民税課 ☎ 381-1012 ※要予約 ※各日先着4名まで ※前月1日から受付
家庭生活相談	月曜日 10:00～15:00	総合社会福祉センター ☎ 385-1234
	木曜日 10:00～15:00	市役所大麻出張所 ☎ 382-4855
暮らしの悩みごと テレホン相談	火・金曜日 10:00～15:00	総合社会福祉センター ☎ 389-7830
	水曜日 10:00～15:00	にこにこ相談室 ☎ 389-7830
消費生活相談	月～金曜日 9:00～17:00	市役所第二別館2階 江別市消費生活センター ☎ 381-1026
	第2・4金曜日 10:00～16:00	市役所大麻出張所 ☎ 382-4855
くらしの 困りごと相談	月～金曜日 8:45～17:15	くらしサポートセンターえべつ ☎ 375-8987
心の健康相談	11/8(金)、12/19(木)、1/10(金)、 2/20(木)、3/12(木) 13:30～16:00	江別保健所 ☎ 383-2111 ※要予約 前々日12:00まで ※精神科受診歴のある方要相談
女性の健康相談	第2火曜日 13:30～15:30	江別保健所 ☎ 383-2111 ※要予約 前日16:00まで
HIV 肝炎ウイルス HTLV-1 梅毒 検査及び相談	【相談】 月～金曜日 8:45～17:30 【検査】 原則第1・3水曜日 11・3月は10:00～16:00 12～2月は10:00～15:00	江別保健所 HIV相談専用電話 ☎ 383-3449 ※検査費用・詳細はお問い合わせ ※12/18は夜間検査あり ※要予約 前日12:00まで
親子健康相談	11/18(月)、12/25(水)、1/22(水)、 2/19(水)、3/18(水) 9:30～11:00	保健センター ☎ 385-5252
へるすあっぷ相談 (生活習慣病予防)	月曜日 10:00～12:00	保健センター ☎ 385-5252 ※要予約
こころと体の健康相談	月～金曜日 9:00～17:00	保健センター ☎ 385-5252
乳幼児の 子育て相談	月～金曜日 9:00～17:00	子育て支援センターすくすく ☎ 381-1714
	月～金曜日 10:00～16:00	子育て支援コーディネーター ☎ 381-1126
子どもの 発達相談	月～金曜日 8:45～17:15	子ども発達支援センター ☎ 385-1015
家庭児童相談 ひとり親家庭相談	月～金曜日 9:00～17:00	子育て支援課子ども家庭総合 支援担当 ☎ 381-1236
いじめ・ 不登校相談	月～金曜日 10:00～17:00	教育支援課 ☎ 382-4044
子ども電話相談	月～金曜日 10:00～17:00	教育支援課 ☎ 384-7830
教育相談	11/5、12、19、26 12/3、10、17、24 1/21、2/4、18、25 3/3(いずれも火曜日) 10:00～12:00	【会場】青年センター2階 サークル室3 【申込・詳細】教育支援課 ☎ 384-7830 ※要予約

相談内容	日 時	会場・問い合わせ	
認知症の 悩みごと 相談	水・木曜日 10:00～15:00	いきいきセンターさわかち ☎ 387-5657	
	木曜日 10:00～15:00	総合社会福祉センター ☎ 389-7830	
高齢者 総合相談	月～土曜日 8:45～17:15	江別第一地域包括 支援センター ☎ 389-4144	
	月～金曜日 8:30～17:30 土曜日 8:30～12:30	江別第二地域包括 支援センター ☎ 389-5420	
	月～土曜日 9:00～17:40	野幌第一地域包括 支援センター ☎ 381-2940	
	月～金曜日 8:30～17:00 土曜日 8:30～12:30	大麻第一地域包括 支援センター ☎ 388-5100	
精神障がい回 復者生活相談	月～金曜日 10:00～15:00	あすか就労継続支援施設 ☎ 382-0660	
障がい 福祉相談	月～金曜日 8:45～17:15	障がい者支援センター ☎ 802-5004	
行政・ 法律	法律相談	第2・4木曜日 13:00～15:00	市民相談所 ☎ 381-1021 ※要予約 月初め平日初日8:45から電話 受付。各日先着5名
		第3木曜日 13:00～15:00	市民相談所 ☎ 381-1021
	行政相談	第4木曜日 13:00～15:00	市民相談所 ☎ 381-1021
金融相談 (中小企業 者向け)	11/12、12/10、1/21、2/18 3/17(いずれも火曜日) 10:00～15:00	江別商工会議所 ☎ 382-3121 ※要予約	
犯罪被害者 相談窓口の紹介	月～金曜日 8:45～17:15	市民生活課 ☎ 381-1093 ※秘密厳守	
若者就労相談	月・水・木曜日 10:00～17:00	申込・詳細…江別・岩見沢若 者サポートステーション ☎ 887-9214 (月～金曜日 10:00～17:00) 出張相談 市民活動センター あい (火曜日 12:00～17:00)	



11月9日は119番の日

慌てず、落ち着いて119番通報のしかた

皆さんは、119番通報をしたことがありますか。緊急の場合は特に慌ててしまい、状況をきちんと伝えられないことがあります。「火事」「救急」の区別、場所（携帯電話の場合は市町村名）、氏名、状況などを指令員の問いかけに慌てず、ゆっくり、はっきり答えてください。そうすることで、短時間で緊急車両が出勤できます。

電話の受け答えが困難な方はファクスやEメールで通報を

ファクスの通報用紙は、消防本部のほか、市ホームページから入手可。Eメールによる通報は登録制です。詳細は消防署管理課指令係（Email：shirei@city.ebetsu.lg.jp）へお問い合わせください。

【ファクスでの通報…局番なしの119番】



災害情報や病院の問い合わせは下記の番号へ

●災害情報

江別市消防本部災害案内 ☎ 384-1199

●病院について

救急医療情報案内センター☎ 0120-20-8699

(携帯電話の場合 ☎ 011-221-8699)

または消防署管理課指令係 ☎ 382-5453

女性に対する暴力をなくす運動週間

11/12～25は女性に対する暴力をなくす運動週間です。暴力、性犯罪、セクハラ、ストーカー行為などの悩みは、ご相談を。

DV相談窓口	
江別市健康福祉部子育て支援室子育て支援課 家庭相談担当	381-1236
北海道立女性相談援助センター（配偶者暴力 相談支援センター）	666-9955
江別警察署	382-0110
民間シェルター（女のスペース・おん）	219-7012
性暴力被害支援センター北海道 SACRACH（さ くらこ）運営/NPO法人ゆいネット北海道	050-3786-0799
セクハラ相談窓口	
北海道労働局雇用環境・均等部指導課	709-2311(内線 3572)
DV・セクハラ相談窓口	
犯罪被害者支援ダイヤル	0570-079-714

ゼロナナゼロのホットライン

●女性の権利 ●専用相談電話 **0570-070-810**

●ホットライン ●相談時間 平日 8:30～17:15

●強化週間 ●※強化週間中※ 11/18(月)～22(金) 8:30～19:00
11/23(土・祝)・24(日) 10:00～17:00

LGBT などの方の相談窓口

LGBT などの方の心の健康や人権、法的トラブルなどに関する主な相談先をまとめています。表の窓口に相談してください。

LGBT などの方の相談窓口	
こころの健康相談統一ダイヤル (北海道立精神保健福祉センター)	0570-064-556
みんなの人権110番（札幌法務局）	0570-003-110
北海道労働局雇用環境・均等部指導課	709-2715
法テラスサポートダイヤル	0570-078-374
よりそいホットライン (一般社団法人 社会的包摂サポートセン ター)	0120-279-338 (ガイダンスが 流れたら4番)

※LGBTとは、レズビアン（Lesbian:女性の同性愛者）、ゲイ（Gay:男性の同性愛者）、バイセクシャル（Bisexual:両性愛者）、トランスジェンダー（Transgender:身体と心の性が一致していないため、身体の性に違和感を持ったり、個々の性と一致する性別で生きたいと望む人）の頭文字をとって組み合わせたものです

編集後記 担当者のこぼれ話

▶最近、私が見つけた小さい秋は歩いてい
と顔にぶつかる小さい虫の集団です。頭の高
さで飛んでいるので、虫を避けるために中腰
でダッシュ！そのせいで私の足腰はボロボロ
…。これも、秋の醍醐味かも！？みなさんも、
小さい秋を探してみてもいいかな？☺

▶今月の一枚は「あそびのひろば」でおま
ごとを楽しむ親子♪とってもかわいい笑顔にト
キメキメしました。集まった子ども達みんなの笑顔
をご紹介できないのが心苦しいですが、写真
データをご希望されるご家族にはお渡しして
いますので、お気軽にご連絡ください☺



ママといっしょ！はじめてのお茶会 ☺