

第3期江別市地域福祉計画（計画の体系）  
平成29年度 主要施策別評価一覧

基本理念					H29総合評価																
「お互いさま、みんなで支えあう地域づくり」					3.3																
基本目標	基本施策	基本施策評価		主要施策 評価	平成27～29年度の主な取組み																
		H29	主要施策 (H29事業数)																		
1 支えあいの仕組みづくり	1 関係機関による相談支援体制の充実	3.4	①相談窓口の充実 (18事業)	3.5	<p><b>障がい、高齢者、子育て等の相談支援体制の整備</b> 相談窓口としては市民相談などの包括的な相談から障がい、高齢者、子育て等の個別かつ専門的な相談まで幅広い分野で相談支援体制を整え、相談を受け付けました。子育て分野では、子育てサービス利用者支援事業において、子育て支援コーディネーターが地域の身近な場所に向向いて相談を実施するなど、専門的な分野も含め幅広く相談支援体制を進めました。</p> <p><b>障害者就労相談支援事業と生活困窮者自立相談支援事業を開始</b> 平成27年度からは各事業を開始しました。相談件数等が維持されている現状を踏まえ、いずれも一定程度、地域に定着しているものと考えられます。</p> <p>【障害者就労相談支援相談延べ件数の推移】 (件)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>件数</th></tr> <tr><td>H27</td><td>503</td></tr> <tr><td>H28</td><td>988</td></tr> <tr><td>H29</td><td>950</td></tr> </table> <p>【生活困窮者新規相談件数の推移】 (件)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>件数</th></tr> <tr><td>H27</td><td>320</td></tr> <tr><td>H28</td><td>255</td></tr> <tr><td>H29</td><td>361</td></tr> </table>	年度	件数	H27	503	H28	988	H29	950	年度	件数	H27	320	H28	255	H29	361
			年度	件数																	
			H27	503																	
			H28	988																	
H29	950																				
年度	件数																				
H27	320																				
H28	255																				
H29	361																				
②訪問相談体制の充実 (11事業)	3.4	<p><b>複数の相談実施機関での訪問・安否確認等を実施</b> 高齢者や障がい者、子ども、生活困窮者など複数の相談実施機関での訪問や安否確認等を実施しました。</p> <p><b>民生委員等との連携による訪問相談体制の充実</b> 地域の民生委員・児童委員などと連携しながら、訪問相談体制の充実を図りました。</p> <p>【民生委員訪問活動数の推移】 (件)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>件数</th></tr> <tr><td>H27</td><td>29,701</td></tr> <tr><td>H28</td><td>27,608</td></tr> <tr><td>H29</td><td>28,693</td></tr> </table>	年度	件数	H27	29,701	H28	27,608	H29	28,693											
年度	件数																				
H27	29,701																				
H28	27,608																				
H29	28,693																				
③関係機関の連携促進 (15事業)	3.3	<p><b>協議会等の設置</b> 生活困窮者自立支援ネットワーク会議や自立支援協議会、またそれ以外の各分野においても協議会等を設置し連携体制を図っています。</p>																			
④生活困窮者支援対策の推進 (1事業)	4.0	<p><b>「くらしサポートセンターえべつ」を中心とした事業推進</b> 生活困窮者自立支援として、平成27年に相談支援窓口である「くらしサポートセンターえべつ」を開設し、困りごとを抱えた方々の相談を受け付けました。</p> <p><b>生活困窮者自立支援ネットワーク会議の立ち上げ</b> 生活困窮者が抱える多様で複合的な生活課題に効果的に対応するため生活困窮者自立支援ネットワーク会議を立ち上げ、相談支援機関等の情報共有と支援に必要なネットワークの構築を進めました。</p>																			

第3期江別市地域福祉計画（計画の体系）  
平成29年度 主要施策別評価一覧

基本理念					H29総合評価					
「お互いさま、みんなで支えあう地域づくり」					3.3					
基本目標	基本施策	基本施策評価		主要施策評価	平成27～29年度の主な取り組み					
		H29	主要施策（H29事業数）							
1 支えあいの仕組みづくり	2 福祉サービスなどに係る情報提供の充実	3.2	①サービスなどに係る情報提供の充実（15事業）	3.1	<p><b>各種コンテンツによる情報提供</b> 広報えべつや市のHP中心の情報発信のほか、「江別市介護保険サービス事業所ガイドブック」「えべつなび」「保健センターだより」など独自の広報誌で必要なサービス等の情報提供を行いました。</p> <p><b>出前講座による事業周知</b> 出前講座では生活に身近な福祉制度について知ってもらうための講座を幅広く取り揃え、事業周知を進めました。</p> <p><b>子育て情報電子配信事業の開始</b> 平成29年度からは子育て情報電子配信事業を開始し、スマートフォン無料アプリを活用して子育て関連ニュース、イベント情報などの子育てサービス情報の配信を開始しました。</p>					
			②苦情相談などの周知（7事業）	3.1	<p><b>仕組みの周知</b> サービス提供の過程で苦情相談や問題解決の仕組みの周知に努めました。</p>					
			③権利擁護の体制整備（5事業）	3.4	<p><b>江別市成年後見支援センターの開設</b> 平成29年11月に江別市成年後見支援センターを開設し、成年後見に対する相談、普及啓発、手続き支援、市民後見人の養成を行い、高齢者や障がい者が住み慣れた地域で安心して暮らせるために成年後見制度利用に対する環境整備を進めました。</p> <p>【市民後見人研修受講者数】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>受講者数(人)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H27</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table>	年度	受講者数(人)	H27	31	H28
年度	受講者数(人)									
H27	31									
H28	28									
H29	25									

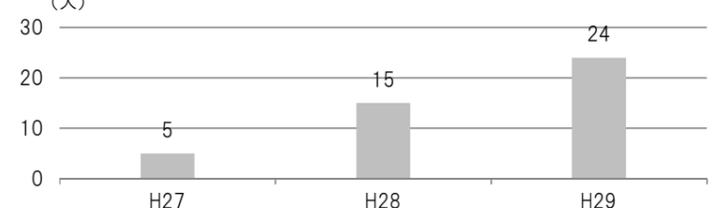
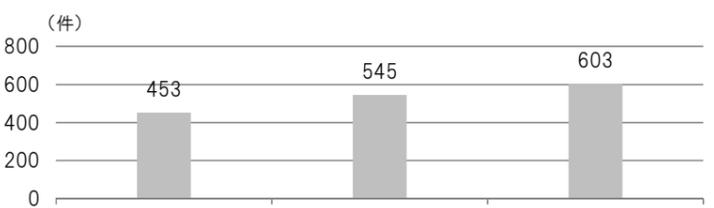
第3期江別市地域福祉計画（計画の体系）  
平成29年度 主要施策別評価一覧

基本理念					H29総合評価	
「お互いさま、みんなで支えあう地域づくり」					3.3	
基本目標	基本施策	基本施策評価		主要施策 （H29事業数）	主要施策 評価	平成27～29年度の主な取組み
		H29				
2 地域を支える担い手やネットワークづくり	3 福祉を担う人材などの確保・育成	3.4	①担い手の掘り起しの推進 （5事業）	3.0	<b>ボランティア人材養成事業と地域福祉活動者研修会の開催</b> 視聴覚障がい者のためのボランティア人材養成事業と自治会を中心とした身近な地域での福祉活動の充実を図る地域福祉活動者研修会開催事業を実施しました。	
			②担い手の人材育成 （7事業）	3.6	<b>ボランティアセンター等の運営充実</b> ボランティア活動を推進するため、社会福祉協議会ボランティアセンターの運営充実を図りました。	
			③企業などにおける地域貢献活動への働きかけ （2事業）	3.5	<b>企業から奉仕活動等の提供</b> こんにちは赤ちゃん事業や社会福祉協議会の福祉活動に対する協力などで、企業から物品や奉仕活動等の提供を受けました。	
	4 地域における福祉活動の促進	3.3	①自治会による地域福祉活動の環境づくり （6事業）	3.3	<b>自治会への運営補助金交付・担い手確保のためのセミナーの実施</b> 自治会による地域福祉活動の環境づくりのために、運営補助金交付のほか、担い手確保のためのセミナー等を実施しました。	
			②民生委員・児童委員の活動促進への支援 （4事業）	3.0	<b>自治会の活動への支援</b> 社会福祉協議会による愛のふれあい交流事業では、自治会が行う1人暮らし高齢者などへの見守りや交流活動を支援しており、安定的な活動が行われました。	
			③災害時に自力での避難が困難な方への支援体制の整備 （6事業）	3.3	<b>【愛のふれあい活動実施自治会数】</b> (件) 95 90 85 80 91 H27 89 H28 85 H29	
					<b>【地域交流の集い活動実施自治会】</b> (件) 100 98 96 94 92 98 H27 96 H28 94 H29	
					<b>運営補助金交付、高齢者名簿の提供等の支援</b> 民生委員・児童委員の資質・知識・技能向上、活動維持向上のため、連絡協議会に対して運営補助金を交付しました。また、見守り活動促進のために高齢者世帯情報を提供しました。	
					<b>【民生委員相談件数の推移】</b> (件) 7,500 7,000 6,500 6,000 7,345 H27 6,705 H28 6,725 H29	
					<b>避難行動要支援者避難支援制度の普及</b> <b>防災訓練による具体的支援方法の理解向上</b> 防災訓練における実際の避難行動の支援、避難所運営訓練での福祉避難スペースの設置など参加者が具体的な支援方法を理解できるような取り組みを実施しました。	
					<b>災害ボランティアセンターの運営内容等を周知</b> 社会福祉協議会が災害ボランティアセンター運営マニュアル概要版をホームページへ掲載したほか、イベント開催の際には冊子を配布しその周知に努めました。	

第3期江別市地域福祉計画（計画の体系）  
平成29年度 主要施策別評価一覧

基本理念					H29総合評価	
「お互いさま、みんなで支えあう地域づくり」					3.3	
基本目標	基本施策	基本施策評価		主要施策 （H29事業数）	主要施策 評価	平成27～29年度の主な取組み
		H29				
2 地域を支える担い手やネットワークづくり	5 ボランティア団体などの活動促進	3.3	①ボランティア団体などの情報発信（4事業）	3.3	<b>冊子やサイトによる情報提供</b> 市民活動団体の紹介冊子の配布のほか、市民活動団体を紹介するサイト「コラボのたね」を活用して情報提供を行いました。また、社会福祉協議会の広報誌、ボランティアセンターによる活動紹介なども行いました。	
			②ボランティア団体などの活動基盤強化（13事業）	3.2	<b>ボランティアセンター等への運営補助</b> 活動基盤強化のために市民活動センターあいやボランティアセンターへの運営補助を行いました。 <b>バス借上げ代金の一部助成</b> 高齢者等社会参加促進バス事業においては、福祉活動を行う団体等に対するバス借上げ代金の一部助成を行いました。	
			③ボランティア団体と自治会などの地域団体との連携促進（5事業）	3.4	<b>市民活動団体版出前講座の実施</b> 平成28年度から市民活動団体（ボランティア・NPO法人含む）の「専門分野」と自治会などの「地域」の協働を進める機会として、市民活動団体版出前講座を開始しました。 <b>自治会への支援</b> 社会福祉協議会が愛のふれあい活動（地域交流）を通じて、専門機関やボランティア団体等と自治会との橋渡しを目的とした事業を行いました。	

第3期江別市地域福祉計画（計画の体系）  
平成29年度 主要施策別評価一覧

基本理念					H29総合評価	
「お互いさま、みんなで支えあう地域づくり」					3.3	
基本目標	基本施策	基本施策評価		主要施策 （H29事業数）	主要施策 評価	平成27～29年度の主な取り組み
		H29				
3 地域福祉を推進する環境づくり	6 支えあい意識醸成と環境づくり	3.5	①地域のサロン・集いの場づくり (16事業)	3.4	<b>各種集いの場の開催や江別オリジナルエクササイズの普及</b> 地域の集いの場は、子育て世帯や高齢者などの対象者別や、スポーツや健康づくりなどの目的別などで各種開催しました。 平成27年に作成した江別オリジナルのリズムエクササイズである「Eーリズム」についても、引き続き多くの市民が参加しています。	
			②青少年の福祉体験の促進 (7事業)	3.4	<b>活動への助成</b> 日本赤十字社江別市地区において青少年赤十字活動に助成を行いました。 <b>施設利用者との交流機会等によるボランティア意識の醸成</b> 社会福祉協議会では市内福祉施設の協力を得ながら、小中高生と福祉施設利用者との交流を進めたほか、高校生を対象として体験型の福祉学習を実施し、ボランティア意識の醸成に努めました。 <b>【ワークキャンプ（福祉施設体験学習）参加者数】</b> (人) 	
			③大学との連携促進 (3事業)	4.3	<b>出前講座や研究費助成等の実施</b> 大学版出前講座や地域課題に対する研究費助成などの事業の実施を通じて、大学と地域の連携を促進しています。	
	7 快適に暮らせる生活環境づくり	3.3	①バリアフリー・ユニバーサルデザインの推進 (13事業)	3.2	<b>移動のための助成・支援</b> 野幌駅周辺などでのバリアフリー整備や障がいがある方へのタクシー利用料への助成・移動支援など、移動手段の面からのバリアフリーに取り組みました。 <b>情報提供におけるバリアフリーの取り組み</b> 点字や音声による広報作成や手話通訳者の派遣など情報提供に係るバリアフリーといったそれぞれの視点で取り組みました。 <b>【手話通訳派遣件数】</b> (件) 	
			②地域で安心して暮らせる環境整備 (6事業)	3.5	<b>除雪、雪処理に関する情報提供</b> 冬期間の生活支援の一環として、自力で除雪が困難な高齢者や障がい者世帯の方を対象とした道路までの通路確保の除雪、市民向けの雪処理に関する情報提供などを実施しました。 <b>【除雪派遣サービス利用世帯数】</b> (世帯) 