

# 平成30年度 江別市都市と農村の交流センターの管理運営に対する評価について

担当部署 経済部農業振興課

## 1 指定管理者

(1) 指定管理者名	特定非営利活動法人えべつ江北まちづくり会
(2) 指定期間	平成29年4月1日～令和3年3月31日
(3) 業務の範囲	施設の運営及び維持管理

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
利用者数				31,840	23,595

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	日常点検・定期点検・清掃など適正な維持・管理に努めた。 6次産業化支援員(地域おこし協力隊)と連携して、テストキッチンの操作指導及び衛生管理に努めた。
(2) 自主事業に関すること	食・農・健康などをテーマにした自主事業を計17回開催した。 自主事業とは別に、当団体の単独事業として「江北ふれあい祭り」などを施設を活用して開催した。
(3) 管理執行体制	指定管理業務に係る事前協議、点検・報告、避難訓練などを実施し、適正な管理運営に努めた。

担当課モニタリング結果	
評価	適切に管理運営が実施されている。 昨年度より集客力の高いイベントが減少したため、利用者数は減少したが、自主事業等により利用者数の増加に努めている。
指摘事項	なし

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	全体の利用者数は23,595人で、その内、テストキッチンの利用者数は278人であった。 不許可件数・取り消し件数は0件であった。

担当課モニタリング結果	
評価	適正に業務が執行されている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①[収入]			
	指定管理料	21,816,000 円	指定管理料	21,816,000 円
	自主事業収入	994,306 円	自主事業収入	560,000 円
		円		円
		円		円
	合計	22,810,306 円	合計	22,376,000 円
	②[支出]		②[支出]	
	人件費	12,192,625 円	人件費	11,235,000 円
	光熱水費等	3,728,363 円	光熱水費等	5,245,000 円
	その他	6,354,152 円	その他	5,896,000 円
	円		円	
合計	22,275,140 円	合計	22,376,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 → 変更後 円
	変更理由
評価	省エネの励行及び経費の縮減等に努めている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	施設内に意見箱を設置(投稿0件) ※郵送による意見あり(2件) 「車の利用者が多い施設なので、イベントでアルコール類を提供するのは考えるべき」 →飲酒運転への注意喚起をしていく旨を説明(施設内に掲示)
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	自主事業で、テストキッチンへの活用に向けた「6次産業化研修～PL法について」を実施 10月に避難訓練を保育園と合同で実施
(3) その他特記事項	特になし

担当課モニタリング結果	
評価	意見箱の設置等により、利用者にニーズの把握に努めている(投函0件)。苦情等もなく、適切な管理運営に努めている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

常に改善しながら適切な管理運営を行っており、施設へのアクセス手段に限られるなか、様々な利用がされていることから、総合的に十分評価できる。今後はさらに若年層へ自主事業のPRを行うなど、施設のより適正な管理運営と利用者サービスの向上に努めていただきたい。