

平成30年度 江別市旧町村農場の管理運営に対する評価について

担当部署 教育部生涯学習課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	江別河川防災環境事業協同組合
(2)指定期間	平成30年4月1日～令和2年3月31日
(3)業務の範囲	江別市旧町村農場の管理運営業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
入場者数	11,546	11,784	6,973	6,011	6,503
自主事業参加者数	4,967	7,391	2,245	2,234	2,670

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	施設の快適な環境を保つため、屋内の日常清掃や定期清掃及び屋外の芝生や樹木剪定管理など、各専門の組合員のノウハウ生かし効率的に実施した。また、施設の老朽化に伴い、安全・安心提供のための施設の整備等を市へ提案及び指導に基づき修繕を実施し、施設の維持に努めた。
(2) 自主事業に関すること	音楽イベントなど、不特定多数を対象としたイベントを昨年より多く企画した。また、胆振東部地震の影響により、10/6以降の自主事業が全て中止になってしまった。
(3) 管理執行体制	3名の管理人でローテーションを組み、利用サービス等に支障がないよう円滑な運営を行った。また、イベント等のスケジュールにも配慮し、運営管理がスムーズに行えるよう便宜、事務局なども協力し勤務割表を作成した。 施設に備え付けられている、AEDの操作訓練のため、管理人全員に江別市救命講習を受講(7月)

担当課モニタリング結果	
評価	施設等の維持・管理に関する業務は、組合の構成員がそれぞれの分野で専門技術を活かして行っている。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	多くの市民の方々に文化・芸術活動の発表の場として活用していただけるよう、また情操教育の場としても活用されるよう施設運営に努めるとともに、利用者への公平性を保ちながら、受付業務を行う。 無料で貸しだしている研修室の利用には、事前の使用目的や内容を確認してからの貸し出しとしている。

担当課モニタリング結果	
評価	貸館業務ではないが、研修室の団体使用について適切に行っている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 7,485,480 円	指定管理料 7,485,480 円
	自主事業収入 0 円	自主事業収入 20,000 円
	手数料収入等 36,360 円	50,000 円
		円
	合計 7,521,840 円	合計 7,555,480 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	人件費 2,123,832 円	人件費 2,126,000 円
	光熱水費 635,590 円	光熱水費 630,000 円
	施設管理委託 4,207,982 円	施設管理委託 4,239,540 円
管理費その他 547,497 円	その他管理費 559,940 円	
合計 7,514,901 円	合計 7,555,480 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
評価	収支の均衡がとれており、適正に管理運営されている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	利用者アンケートをより回答しやすい内容に見直し、積極的に来場者に記入をお願いした。また、イベントにおいては満足度を測定するとともに、実現可能な意見要望等を事業運営に反映させたい。尚、調査に当たっては、個人情報保護に関する法律を遵守した。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	ホームページ上に各イベント開催情報を随時掲載するとともに、グーグルストリートビューをホームページ上に表示(10月より)することにより、ユーザーが見やすいホームページの構築と情報を得やすいサイトの見直しを図った。
(3) その他特記事項	施設設備の老朽化対策及び安全・安心提供のため、施設の整備等を市の指導に基づき修繕を計画的に実施維持したい。

担当課モニタリング結果	
評価	施設について、利用者の声を反映しサービス向上のための取組がなされている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	