

平成30年度 公民館等の管理運営に対する評価について

担当部署 教育部生涯学習課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	株式会社 江別振興公社
(2)指定期間	平成30年4月1日から令和4年3月31日
(3)業務の範囲	3公民館(中央・野幌・大麻)・コミュニティセンター・市民文化ホールの管理運営業務(各種事業含む)

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
1. 利用者数	452,320	430,708	421,856	458,698	378,114
① 3公民館(中央・野幌・大麻)	219,110	227,344	226,259	228,889	219,932
② コミュニティセンター	176,620	153,138	130,700	176,663	94,709
③ 市民文化ホール	56,590	50,226	64,897	53,146	63,473

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①台風21号に伴う倒木の対応として、速やかに状況把握を行い、危険個所にはロープで侵入禁止の措置を施すなどして、利用者の安全確保に努めた。 ②北海道胆振東部地震の発生により、速やかに各施設の点検等を行うとともに、その後、中央公民館と野幌公民館が避難所として開設されてことを受け、市の指示のもとスタッフ交代で各種の対応に当たった。 ③施設、設備等の点検及び修繕等を行い、適正な管理に努めた。
(2) 自主事業に関すること	平成30年度の公民館教室及びその他、全事業の実施状況は、89事業、延313回、延11,491人の参加者となっている。昨年を上回る、大勢の市民参加のもとで事業が行われた。
(3) 管理執行体制	①社長及び館長等による連絡会議を毎月開催し、互いの共通認識を深めながら、スタッフ全員に周知徹底を図り、館の運営を行った。 ②社会教育主事が3名体制(各館1名)のもとで、社会教育主事連絡会議を開催し、公民館等事業の企画運営を行い、機能の強化を図った。

担当課モニタリング結果	
評価	①施設等の維持・管理に関する業務は、利用者の安全性の確保と利便性の向上に配慮した対応が図られている。 ②自主事業等は、市民ニーズの把握に努め、概ね良好に事業展開が図られている。
指摘事項	特になし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	【地震・避難所開設による使用中止又は使用日変更に伴う件数内訳(平成30年9月6日～9日)】 ①中央公民館・コミュニティセンター:延18件(団体) ②野幌公民館:延54件(団体) ③大麻公民館・市民文化ホール:延31件(団体) 合計 4日間で延103件(団体)

担当課モニタリング結果	
評価	各施設とも法令等を順守し、適正な処理がされていた。
指摘事項	特になし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕			
	指定管理料	157,653,000 円	指定管理料	157,655,000 円
	利用料金	17,074,393 円	利用料金	16,266,000 円
	自主事業等	1,463,220 円	自主事業等	1,655,000 円
	その他	560,163 円	その他	670,000 円
	合計	176,750,776 円	合計	176,246,000 円
	②〔支出〕		②〔支出〕	
	人件費	51,481,147 円	人件費	51,372,000 円
	管理運営費	106,755,881 円	管理運営費	107,368,000 円
	事業費	4,055,098 円	事業費	4,478,000 円
	その他	13,028,000 円	その他	13,028,000 円
	合計	175,320,126 円	合計	176,246,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
評価	施設の維持管理では、外部委託業務により効率化が図られている。市民文化ホールの利用が伸び電力使用量の増加による光熱水費が増加したが、他の施設又は費目において、これをカバーする費用の縮減が図られている。
指摘事項	特になし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	・昨年に引き続き、利用者の声の箱を設置し、意見要望等に対し、可能な限り改善に努めた。 ・夏場の暑さ対策として職員自らが網戸を取り付けるなど、経費の縮減に努めつつ、利用者の利便性・快適性向上に努めた。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	・子どもから高齢者までの幅広い層に対応した各種事業を企画実施し、生涯学習を推進 ・月曜臨時開館の実施(10月～11月中、計9日間)
(3) その他特記事項	・第4期(平成30年度～令和3年度)公民館等指定管理者の初年次として、計画に基づき各種事業を実施 ・災害時における市との協定に基づき、9月6日発生の北海道胆振東部地震により中央公民館及び野幌公民館で避難所開設

担当課モニタリング結果	
評価	①公民館への意見箱の設置や利用に関するアンケート調査など、市民ニーズの把握に努めている。 ②アンケート等の結果に基づき、施設の改善を行うなど、利用者の利便性・快適性の向上に努めている。 ③管理業務は適宜検証し、改善を図っている。
指摘事項	特になし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	