

平成30年度 江別市上江別老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当部署 健康福祉部介護保険課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	上江別自治連合会
(2)指定期間	平成30年4月1日～令和8年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営、維持管理及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
利用者数(名)	7,994	8,076	8,413	8,940	8,534
利用件数(件)	792	778	753	787	750

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	1. カラオケ装置等付属設備の日常点検 2. 施設内外の清掃の実施
(2) 自主事業に関すること	新規に「上江別老人憩の家健康講座」を開催。地域包括支援センター職員に依頼し、利用者に対して「シニアの元気アップ講座」を実施することで、参加者の健康増進・社会参加を図っている。
(3) 管理執行体制	管理人2名の交代制で1名が常駐。

担当課モニタリング結果	
評価	施設点検及び備品点検を積極的に実施すること、また、新たに自主事業を実施することで、新規施設利用者の増加を図っており評価できる。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	年2回(上・下半期毎)、利用者・グループから希望利用日の申告を受け、希望に沿うよう利用日、曜日、時間帯を割り当てている。

担当課モニタリング結果	
評価	多くの利用者が希望に沿うよう工夫しており評価できる。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①[収入]			
	指定管理料	3,061,000 円	指定管理料	3,061,000 円
	自主事業収入	0 円	自主事業収入	0 円
	その他(公衆電話、預金利息)	456 円		円
		円		円
	合計	3,061,456 円	合計	3,061,000 円
	②[支出]		②[支出]	
	人件費	1,804,872 円	人件費	1,790,000 円
	光熱水費	644,819 円	光熱水費	615,000 円
	その他	564,573 円		656,000 円
	円		円	
合計	3,014,264 円	合計	3,061,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し <input checked="" type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/>
	変更前 円 → 変更後 円
変更理由	
評価	灯油代の値下がり等により支出が削減できている。今後も支出削減に向けた取組を期待する。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	利用者アンケート調査を実施し、82件の回答があった。約80%が希望日に利用できていると回答している。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	施設が老朽化しているため、集会室と和室の温度差に注意を払っている。
(3) その他特記事項	なし

担当課モニタリング結果	
評価	利用希望日に沿うよう工夫し、8割以上の利用者から希望日どおり施設を使用できているとの結果が出ており評価できる。また、施設の老朽化に関わらず、施設利用者の8割以上は備品の数等に「やや満足している」以上と回答しており、適切に施設の管理運営が行われていると評価できる。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	