

平成30年度 野幌鉄南地区センターの管理運営に対する評価について

担当部署 生活環境部市民生活課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	野幌鉄南地区自治連合会
(2)指定期間	平成30年4月1日～令和8年3月31日
(3)業務の範囲	本施設の運営及び維持管理、使用許可に関すること・左記業務に付随する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
利用件数	1,535	1,475	1,439	1,417	1,342
利用人数	22,309	25,066	24,918	20,929	17,807

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	会館管理業務:管理人1名を配置(8:45~15:00、15:00~21:15の勤務) 清掃業務及び日常点検:開館日に実施 その他:除排雪及びごみ収集業務委託、消防設備点検委託、少額修繕等実施
(2) 自主事業に関すること	自動販売機の設置
(3) 管理執行体制	管理運営委員会を行い、地域自治会と協力体制を作るとともに、管理人会議等を定期的を開催し、管理人同士の意思疎通を図っている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域の会館として多数の利用がある中、常に利用者目線に立った運営を行っており、問題なく適切な管理運営がなされている。
指摘事項	特になし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	本センターは65歳以上の団体及び高齢者クラブ、自治会の利用が大多数を占めていることから、地域の施設として親しまれ、地域の活動拠点としての役割を果たしている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域の会館として引き続き利用促進に努めていただきたい。
指摘事項	特になし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕			
	指定管理料	6,371,000 円	指定管理料	6,371,000 円
	自主事業収入	71,344 円	自主事業収入	0 円
	利息	6 円		円
		円		円
	合計	6,442,350 円	合計	6,371,000 円
	②〔支出〕		②〔支出〕	
	人件費	4,120,990 円	人件費	3,971,000 円
	光熱水費	981,028 円	光熱水費	653,373 円
	管理運営費	1,287,055 円	管理運営費	1,746,627 円
	円		円	
合計	6,389,073 円	合計	6,371,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
評価	無駄を省き、効率的で計画性のある業務を行うことにより、経費の削減に努められている。環境整備(草刈、花壇整理、冬囲い等)の作業についても、共同で対応できるよう極力地域の力を借りよう努めている。
指摘事項	特になし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	特になし
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	ロビーに意見箱を設置し、サービス向上につながるよう努めている。
(3) その他特記事項	特になし

担当課モニタリング結果	
評価	意見箱を設置しているが、投函された意見・要望はなかった。
指摘事項	特になし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	