

## 平成30年度 江別市民会館の管理運営に対する評価について

担当部署 総務部総務課

### 1 指定管理者

(1)指定管理者名	日興美装工業株式会社
(2)指定期間	平成27年4月1日～平成31年3月31日
(3)業務の範囲	江別市民会館の運営及び維持管理

### 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
利用人数	171,499	226,127	209,069	197,292	153,753
自主事業(利用人数の内数)	3,867	4,448	2,618	4,704	4,490
受付件数	1,929	1,960	2,014	2,044	2,018

### 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①日常業務等 快適な施設利用のため、丁寧な窓口対応・電話対応・清掃、冷暖房管理など適正な環境整備、施設管理に努めた。また、分かりやすい館内案内・イベント発信のため、昨年度から1階にデジタルサイネージを設置している。 ②設備点検・設備修繕 日常点検及び法定点検を含む定期点検を適正に実施し、不具合を発見した場合は速やかに市に報告した。(報告書提出53件)
(2) 自主事業に関すること	津軽三味線や歌旅座、人形劇など計20事業を開催し計4,490人が参加した。本年度も幼児・家族対象の人形劇が大変好評であった。
(3) 管理執行体制	業務従事者の社外研修への参加や館内研修を実施し、職員の資質や意識レベルの向上に努めた。 ①日興美装工業が設備担当者研修を月1回実施した。 ②消防署主催の普通救命講習実施した。(AED使用方法等研修受講) ③江別市危機対策室と共に高砂自治会と連携し、市民会館で避難訓練を実施した。さらに消防避難訓練を8月と11月に実施した。 ④年2回開催されるホール連絡協議会への積極的参加により、近隣のホールとの情報交換を行った。(6月は、江別市民会館主催) ⑤2月の三菱ビルテクノ主催のエレベーター閉じ込め救出訓練に1名が参加した。

担当課モニタリング結果	
評価	自主事業については、前年度より減少しているものの、音楽コンサート等を実施し利用人数の増加に努めている。また、施設の老朽化に伴い、修繕箇所が増加傾向にあるが、日々の点検や定期的なメンテナンスを実施し、軽微な修繕であれば職員で対応するなど利用者が快適に利用できるよう維持管理がなされているものと評価する。
指摘事項	なし

### 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	今年度の利用者数は、153,753人であり、昨年度に対し、43,539人の減となっている。主な要因としては台風の影響によるまるごと江別が中止となったほか、北海道胆振東部大震災の影響により貸館業務を行えなかった期間があるためである。 自主事業の集客数は前年と比較し214人の減となっているが、主な要因として、北海道胆振東部大地震等の影響により4件のイベントが中止となったことが挙げられる。

担当課モニタリング結果	
評価	天災等による利用者の減少はやむを得ない。会議室の利用や講座等での利用者アンケート結果においては、高評価を得ており、貸館業務を適正に実施しているものと評価する。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕			
	指定管理料	84,948,776 円	指定管理料	84,948,776 円
	自主事業収入	116,889 円	自主事業収入	0 円
	雑収入	125,546 円	雑収入	30,000 円
		円		円
	合計	85,191,211 円	合計	84,978,776 円
	②〔支出〕		②〔支出〕	
	人件費	41,100,000 円	人件費	41,100,000 円
	光熱水費外	44,435,981 円	光熱水費外	42,871,000 円
	自主事業費	758,766 円	自主事業費	1,007,776 円
	円		円	
合計	86,294,747 円	合計	84,978,776 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評価	燃料費調整額と再エネ発電賦課金による電気料金の値上げが主な要因であり、指定管理上は対応できない事由である。施設の老朽化により修繕費が増加傾向にあるが、こまめな消灯や冷暖房の適切な切替、職員による施設修繕の実施等により経費の削減に努めているものと評価する。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	①自主事業参加者アンケートを実施した。アンケート結果を今後の事業計画に反映するように努めている。昨年度に引き続き歴史講話は盛況であった。 ②11月～12月の期間で利用者アンケート実施。職員対応の満足度は高く、概ね満足との回答が多かった。昨年度から質問項目に今後の建て替えへの一助となるよう、部屋の使い勝手の項目を設けており、結果として昨年度同様、50名前後で使用可能な広めの部屋が欲しいとの要望があった。 ③1階ロビーに設置している「お客さまの声」の投書箱に寄せられた声について次のとおり対応を予定している。 喫煙場所、たばこの臭いについて多数の意見が寄せられているが、市の判断により令和元年7月から敷地内禁煙とする。	
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	平成23年度から受付時間の延長を継続している。(従来9:00～17:00→延長後9:00～19:30、延長時間2時間30分) 延長時間帯の利用者率は全体受付数の9.4%であった。(昨年度から0.1%増である)	
(3) その他特記事項	・障がい者や高齢者への対応として、車椅子を3台設置している。 ・避難所運営訓練を高砂町自治会と連携して実施した。(今年度で3回目)	

担当課モニタリング結果	
評価	施設管理については、利用者の利便性の向上を目的に受付時間の延長や車椅子の設置を継続して実施している。 また、アンケート調査結果については対応できるものについて、適宜対応しており、より多くの方に快適に利用してもらえるよう運営しているものと評価する。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	