

## 平成29年度 野幌老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当課 健康福祉部介護保険課

## 1 指定管理者

(1)指定管理者名	特定非営利活動法人 えべつ協働ねっとわーく
(2)指定期間	平成28年4月1日～平成32年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営、維持管理及び使用許可等

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
利用者数(名)	4,684	4,498	4,112	4,027	3,539
利用件数(件)	653	701	675	715	625

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	日常点検及び防火設備点検を実施した。 施設内外の清掃(施設点検表、清掃チェックシートにより確認)を行った。 除排雪に関して適切に行った。
(2) 自主事業に関すること	昨年度に引き続き「四季の行事」「利用者活動発表交流会」を開催したほか、新たに「楽々サロン」「市民活動団体出前講座」を開催した。憩の家だよりで活動内容を周知するなど、施設利用者の増加を図っている。
(3) 管理執行体制	管理人4名が二週間交代により常駐管理している

担当課モニタリング結果	
評価	施設の点検管理や施設の環境整備を適正に実施しており、自主事業も毎年積極的に行うことで施設利用者の増加を図っているため評価できる。
指摘事項	なし

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①各部屋の利用状況は次の通りです。 和室1号 126件 509名 和室2号 100件 263名 和室3号 130件 490名 集会室 269件 2,277名 ②不許可・取り消し等の処理 なし

担当課モニタリング結果	
評価	利用者数及び利用件数の減少は、駐車場がないために利用を断念した団体があるためだと考えられる。利用者数は減少しているものの、新たに自主事業を積極的に開催することで施設の存在を周知し今後の利用件数の増加を期待できる。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
	指定管理料 3,235,000 円	指定管理料 3,235,000 円
	自主事業収入 0 円	自主事業収入 0 円
	電話利用料 1,240 円	電話利用料 1,560 円
	その他収入 8,024 円	その他収入 8,000 円
	合計 3,244,264 円	合計 3,244,560 円
	②[支出]	②[支出]
	管理運営費 2,951,434 円	管理運営費 3,184,560 円
	自主事業 32,575 円	自主事業 60,000 円
	合計 2,984,009 円	合計 3,244,560 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評価	冬期間における暖房器具の使用抑制などを積極的に行うことで経費削減を図っていることは評価できる。
指摘事項	

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	日常的に管理人に申し入れるようにしている アンケート調査により対応できる事項については実施
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	「楽々サロン」「四季の行事」を実施 江別消費者協会による悪質な詐欺に遭わないための講座を行う 和室3号室に不燃用敷物をセットする
(3) その他特記事項	消火訓練を実施

担当課モニタリング結果	
評価	施設の利用満足度について、利用者の約9割が「まあまあ満足」以上と回答している。施設の不満については、「駐車場がない」が大多数を占めているが、施設が野幌の中心街に位置していることから駐車場を設置することは厳しいと考える。また、意見・要望等については常時管理人に申し入れるようにしていることから、サービス向上に努めている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

管理業務の実施状況や収支状況等を含め、総合的に問題ないと評価する。老朽化が進む当該施設ではあるが適切に管理運営されており、新規の利用者を増やす努力も感じられる。  
 今後は、以下の点に留意し、施設のより適正な管理運営と利用者サービスの向上に努めていただきたい。  
 ①アンケート結果にトイレや駐車場など、施設に関する要望が散見されているため、所管課と施設の改善を検討していただきたい。  
 ②当該施設の利用促進に向けて、新たな自主事業等の取組みを検討していただきたい。