

様式3

平成29年度 江別市勤労者研修センターの管理運営に対する評価について

担当課 経済部商工労働課

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	特定非営利活動法人 江別IT技術者協会
(2) 指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日
(3) 業務の範囲	江別市勤労者研修センターの運営・維持管理・使用許可等及び付随する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
利用人数	13,808	13,840	13,549	13,354	12,381

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①維持・管理業務 日常点検・設備に係る定期点検の実施。清掃・外構管理の実施。 ②利用者に対するサービス 附属設備等の管理や利用案内等利用者へのサービスを提供。
(2) 自主事業に関すること	独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構からの委託を受け求職者支援訓練を実施。 札幌高等技術専門学院からの委託を受け機動職業訓練を実施。
(3) 管理執行体制	指定管理業務に係る事前協議、準備、職員研修を実施し適正な管理運営を実行した。

担当課モニタリング結果	
評価	・適切に管理されている。 ・自主事業を実施し、利用促進に努めている。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	研修室・会議室の利用 研修室1～4(それぞれ1日3コマ)の年間総コマ数3,492に対し、利用1,527件で、稼働率は43.7%であった。

担当課モニタリング結果	
評価	前年度と比較し、稼働率は概ね横ばいである。ホームページ等を活用した周知や自主事業による利用促進に務め、稼働率向上を図ること。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
	指定管理料 9,169,000 円	指定管理料 9,169,000 円
	自主事業収入 5,548,125 円	自主事業収入 2,027,000 円
	利用料金 572,300 円	利用料金 420,000 円
	合計 15,289,425 円	合計 11,616,000 円
	②[支出]	②[支出]
	人件費 7,732,864 円	人件費 8,057,400 円
	光熱水費 1,346,635 円	光熱水費 1,450,000 円
	その他 2,187,359 円	その他 2,108,600 円
	合計 11,266,858 円	合計 11,616,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し <input checked="" type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/>
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評価	適切に執行されている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	各種機材を使用したいとの要望があり、随時対応した。(CDプレイヤーの設置) その他機材については、予算に応じ導入を検討している。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	管理人による 月1度のミーティング開催
(3) その他特記事項	利用者の対応には誠心誠意努力しています

担当課モニタリング結果	
評価	アンケートによると、管理人の対応の評判が良く、質の高いサービスがなされている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	