

## 平成29年度 文京台地区センターの管理運営に対する評価について

担当課 生活環境部市民生活課

## 1 指定管理者

(1)指定管理者名	文京台地区センター指定管理会
(2)指定期間	平成29年4月1日～平成37年3月31日
(3)業務の範囲	本施設の運営及び維持管理、本施設の使用許可に関すること・左記業務に付随する業務

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
利用件数	1,537	1,325	1,412	1,406	1,422
利用人数	20,892	19,509	24,385	23,271	23,156

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	会館管理業務:管理人1名を配置(8:45～15:00、15:00～21:15の勤務)清掃業務:開館日に実施 日常点検:開館日に実施 その他:除排雪業務委託、消防設備点検委託、ごみ収集業務委託、少額修繕等実施
(2) 自主事業に関すること	自動販売機の設置
(3) 管理執行体制	管理運営委員会を行い地域自治会と協力体制を作るとともに、管理人会議等を定期的で開催し、管理人同士の意思疎通を図っている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域会館として多数の利用がある中、目立った苦情・要望もなく適切な管理運営がなされている。会館の利用状況等についてコンピュータ管理をしているため、膨大なデータの中から特定の情報を瞬時に閲覧することが可能となっている。今後もシステム管理を含め適切な管理運営に努めていただきたい。
指摘事項	特になし

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	利用状況については、65歳以上の団体・高齢者クラブ及び自治会が大多数を占めている。文京台地区の交流施設として年齢を問わず親しまれている。

担当課モニタリング結果	
評価	施設面積が広く、貸室が多い施設ではあるが、適正な管理が行われている。利用件数も増加していることから、地域の会館として引き続き利用促進に努めていただきたい。
指摘事項	特になし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 7,346,000 円	指定管理料 7,346,000 円
	選挙謝礼金 10,000 円	
	預金利息 11 円	
	合計 7,356,011 円	合計 7,346,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	人件費 4,359,612 円	人件費 4,245,000 円
	光熱水費 1,871,173 円	光熱水費 1,530,000 円
	管理運営費 955,916 円	管理運営費 1,571,000 円
	合計 7,186,701 円	合計 7,346,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
評価	無駄を省き、効率的な業務を行うことにより、経費の削減に努められている。特に環境整備(草刈、花壇整理、冬囲い、除雪等)の作業については、地域の方と一緒にを行うよう努められている。
指摘事項	特になし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	特になし
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	ロビーに意見箱を設置してサービス向上につながるよう努めている。 コピー機を設置してサービスの向上に努めている。
(3) その他特記事項	特になし

担当課モニタリング結果	
評価	意見箱を設置しているが、投函された意見・要望は無かった。
指摘事項	特になし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	