

平成29年度 江別市区画整理記念会館の管理運営に対する評価について

担当課 生活環境部市民生活課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	東部地区施設管理協議会
(2)指定期間	平成29年4月1日～平成37年3月31日
(3)業務の範囲	本施設の運営及び維持管理、本施設の使用許可に関すること・左記業務に付随する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
利用件数	939	955	985	987	1,012
利用人数	11,181	10,960	10,945	11,218	11,180

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	会館管理業務:管理人1名を配置(8:45～15:00、15:00～21:15の勤務)清掃業務:開館日に実施 日常点検:開館日に実施 その他:除排雪業務委託、消防設備点検委託、ごみ収集業務委託、少額修繕等実施
(2) 自主事業に関すること	1 「ふれあいサロン」の開設 2 「会館まつり」の開催 3 自動販売機の設置
(3) 管理執行体制	管理人会議を開催するなど管理運営に当たり、事務局と管理人の意思疎通を図っている。また、管理人研修を行い管理人の業務能力を向上させている。

担当課モニタリング結果	
評価	利用者同士の繋がりを広げる取り組みとして、ふれあいサロンを開設するなどの地域の要望に積極的に応える管理運営を行っている。引き続き、利用しやすい会館の運営に努めていただきたい。
指摘事項	特になし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	利用状況については65歳以上の団体・高齢者クラブ及び自治会が大多数を占めており、地域の施設として親しまれ、活動拠点の役割を果たしている。

担当課モニタリング結果	
評価	利用の促進化が図られており、適正な管理が行われている。地域の会館として引き続き利用促進に努めていただきたい。
指摘事項	特になし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 6,278,000 円	指定管理料 6,278,000 円
	自主事業収入 81,180 円	
	預金利息 6 円	
	合計 6,359,186 円	合計 6,278,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	人件費 3,327,747 円	人件費 3,076,000 円
	光熱水費 931,601 円	光熱水費 878,000 円
	管理運営費 2,253,896 円	管理運営費 2,324,000 円
	合計 6,513,244 円	合計 6,278,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
評価	地域の活性化の為に自主事業費による支出が増えたが、一方で経費の削減のため、環境整備(草刈、花壇整理、冬囲い等)の作業についても、自治会等の力を借りるように努められている。
指摘事項	特になし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	特になし
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	平成29年度より自主事業としてふれあいサロンを設置し気軽に会館を利用して頂けるよう努めている。ロビーに意見箱を設置してサービス向上につながるよう努めている。
(3) その他特記事項	特になし

担当課モニタリング結果	
評価	意見箱を設置しているが、投函された意見・要望は無かった。
指摘事項	特になし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	