

平成29年度 江別元町センターの管理運営に対する評価について

担当課 生活環境部市民生活課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	元江別地区自治会連合会
(2)指定期間	平成22年4月1日～平成30年3月31日
(3)業務の範囲	本施設の運営及び維持管理、本施設の使用許可に関すること・左記業務に付随する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
利用件数	928	935	945	858	835
利用人数	13,648	14,372	12,313	11,591	10,667

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	会館管理業務:管理人1名を配置(8:45～15:00、15:00～21:15の勤務)清掃業務:開館日に実施 日常点検:開館日に実施 その他:除排雪業務委託、消防設備点検委託、ごみ収集業務委託、少額修繕等実施
(2) 自主事業に関すること	自主事業なし
(3) 管理執行体制	管理人全員による研修会を実施し、事務局と管理人の意思疎通を図っている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域会館として多数の利用がある中、目立った苦情・要望もなく適切な管理運営がなされている。駐車場の一部が陥没した際には、速やかに修繕の手配をし利用者に迷惑を掛けない努力をした。今後も施設の安全管理には十分注意したうえで管理運営をしていただきたい。
指摘事項	特になし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	利用状況については、65歳以上の団体・高齢者クラブが大多数を占めているが、近隣の学生による演奏会なども含め、幅広い活動が行われており、地域の施設として活動拠点の役割を果たしている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域の学校と連携したイベントを実施するなど、地域に必要な場としての役割を發揮していることから、適正な管理が行われているといえる。引き続き利用促進に努めていただきたい。
指摘事項	特になし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕			
	指定管理料	5,774,000 円	指定管理料	5,774,000 円
	預金利息	6 円	預金利息	0 円
	合計		合計	5,774,006 円
	②〔支出〕		②〔支出〕	
	人件費	3,370,992 円	人件費	3,243,000 円
	光熱水費	836,547 円	光熱水費	780,000 円
	管理運営費	1,641,362 円	管理運営費	1,751,000 円
	合計		合計	5,848,901 円
	合計		合計	5,774,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
評価	光熱水費が増加したが、日々節電等の呼びかけを実施している。今後も利用者に対する省エネ活動を推進し、経費の削減に努めていただきたい。
指摘事項	特になし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	特になし
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	ロビーに意見箱を設置してサービス向上につながるように努めている。 コピー機を設置してサービスの向上に努めている。
(3) その他特記事項	特になし

担当課モニタリング結果	
評価	全館に意見箱を設置しているが、投函された意見・要望は無かった。
指摘事項	特になし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	