

あなたに合う
支援プランを
一緒に考えます

生活困窮者自立支援事業

暮らしの困りごとは 「くらしサポ」へ相談

家族が
ひきこもり、
働いたことが
ない



家賃が払えず
住む家を失いそう

家計を
やりくり
できない



ひとりで悩まずご相談を!

まずは
電話・ファクス
・メールでご相談を

☎ 375-8987

FAX 385-1236

✉ kurasapo@ebetsu-
shyakyo.jp

どこに相談したら
いいかわからない



相談無料! お気軽にどうぞ

JOB

失業して
仕事
が見つからない



働きたいが
ブルーが
長く不安



くつろいで話すことができる相談室

「くらしサポートセンターえべつ」(以下くらしサポ)は、生活困窮者自立支援法に基づいて設置された相談窓口です。経済的に困っている方をはじめ、さまざまな暮らしの問題を抱える方を対象に、制度の紹介や、利用者一人一人に合った支援方法を一緒に考えます。支援プランを提案して終わりではなく、支援の進み具合を相談支援員と一緒に確認しながら見直しを行い、自立に仮にくらしサポ以外で支援する



くらしサポートセンターえべつ
主任相談支援員 堀込 岳満さん
ほりごめ たけみつ

ることになった場合でも、各機関と調整し、利用者の負担とならないように関係機関への橋渡しを行っています。

利用者に 寄り添う支援を

固定された支援の形に利用者当てはめるのではなく、支援を必要とする方の思いを大切に、利用者に合わせた支援を心がけています。

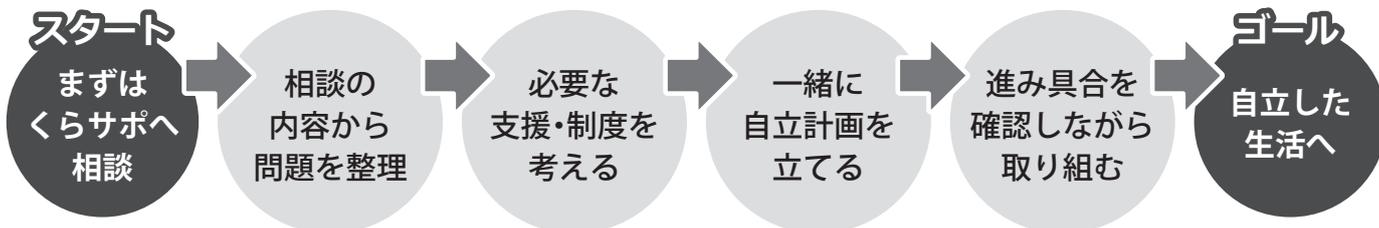
複数回の面談を通して時間をかけて聞き取りをすることもあれば、今すぐ支援が必要な方には迅速に支援プランを提案するなど、その方のペースに合わせた支援を行います。

どのような相談も 気兼ねなく

はじめは思いを伝えることが難しいかもしれませんが、音楽のかかった相談室で、雑

相談支援の流れと事例

相談支援のおおまかな流れは以下のとおりです。
利用者にとって無理のない頻度・時間で、相談支援を行います。



スタート
まずはくらすポへ相談

相談の内容から問題を整理

必要な支援・制度を考える

一緒に自立計画を立てる

進み具合を確認しながら取り組む

ゴール
自立した生活へ

妻が他界してから家計を管理できずに借金が増えてしまいました Aさん(70代男性)

相談結果 自ら家計管理ができるように支援し、弁護士を紹介して債務を整理しました

失業し、仕事が見つからず家賃が払えないのですが...

Bさん(40代男性)

相談結果 住宅確保給付金を利用しながら求職支援を受け、再就職を果たしました

就職、家族関係、借金など、問題が多く、何から手をつけてよいか分かりません Cさん(30代女性)

相談結果 優先順位を一緒に考え、課題を整理。各制度の利用などにより、めどをつけました

人間関係が苦手です。まだ働いたことがありません

Dさん(20代男性)

相談結果 コクリ※1で人との付き合い方を学ぶなど、就労の準備をしています

就労を目指す方を支援します しごとサポートセンターコクリ※1

- 就労に向けて不安を解消する
- 職場体験 事務や清掃、販売などの仕事を体験
- 採用に向けた面接などの対策
- 定着支援 働き始めた職場での不安と向き合う

「しごとサポートセンターコクリ」は、くらすポで就労準備支援が必要と認めた方が利用できる機関です。「失業して自信を失った」、「働いた経験がない」など、就労への一歩を踏み出せない方へ支援を行います。

コミュニケーションが苦手な方には、簡単な雑談や自己紹介などを通して対人関係に慣れるところから支援を行うなど、個人の状況に合わせたオーダーメイドのメニューを行っていきます。

また、当事者研究にも力を入れ、自分の悩みの原因を探り、解消もしくは悩みとの付き合い方が分かるようになることを目指し、本人を交えて考えます。まずはくらすポまでご相談ください。

相談なども交えながらお話を伺い、利用者にはリラックスしてもらえればと思います。

また、押し付けはせず、本人の気付きを促すことで自立に向かっていけるように手助けをしています。

相談の内容は、どのようなことでも構いません。話すだけで気持ちが軽くなることもあります。まずは電話・メール・アクセスでお問い合わせください。

相談の内容は、どのようなことでも構いません。話すだけで気持ちが軽くなることもあります。まずは電話・メール・アクセスでお問い合わせください。

【詳細】くらすサポートセンター
〒147-0051 東京都大田区東大田1-1-1
別市総合社会福祉センター1階
☎ 375-8987

受付：毎週月～金曜日 8時45分～17時15分（土日祝日・年末年始は休み）

さい。面談は、足を運んでいただくだけでなく、状況に合わせて訪問でもお受けできます。なお、生活保護を受給されている方は、対象外です。