

バス路線を維持していくための意見募集結果【全文】

No.	受理日：H29. 9. 29	町名：大麻園町	年齢：不明
1	<p>【意見】</p> <p>私は、大麻駅から2番通り沿いのバスを大麻13丁目まで利用しています。時々、JRバスと中央バスが重なって走っていることがあり、無駄だなと思います。</p> <p>1点目の意見としては、JRバスと中央バスが連携しあって、利便性を高めてくれることを希望します。</p> <p>また、JRが数分遅れると、乗り継ぎのバスに乗りそびれることがあります。</p> <p>2点目の意見としては、JRが遅れる場合も含めて、JRからの乗り継ぎがスムーズになるよう融通を効かしてくれることを希望します。（定刻通り運行することが便利だとは限りません）</p> <p>減便などによる合理化は、利用者の利便性に逆行するものであり、さらなる利用者の減少を招くことは間違いありません。</p> <p>合理化を断行する前に、上述の工夫をするだけで、利便性が上がり、利用が増えるのではないのでしょうか。</p> <p>是非、ご検討ください。</p>		
2	受理日：H29. 10. 10	町名：元江別	年齢：不明
	<p>【意見】</p> <p>江別市の広報を見て一筆書きました。</p> <p>私達は元江別地区（対しかり）に住んでいる物です。</p> <p>いつも市街に出かける時は、中央バスを利用しています。</p> <p>いままでは、自家用の車を利用して、何かと用事をすませていました。年令を考え、車はやめバスを利用する事が多くなりました。</p> <p>先日、市役所へ用事が有り、本当に不便を感じました。歩いたのです。</p> <p>江別市民の役場であるので、近辺にバス停を考えて下さい。人様にたのめず大変です。</p> <p>現在は45番の見晴台から乗って利用してます。</p>		
3	受理日：H29. 10. 20	町名：野幌末広町	年齢：不明
	<p>【意見】</p> <p>1、現状から、市でバス会社に補助金を出していると聞いているが、まったく利用客のことを考えた運行になっていないと思う。たとえば、全く同時刻にバスが来るような（JRバスと中央バス）運行になっている。1本逃すと次のバスまで30～40分待たなければならない。同じ路線を走るJRバスと中央バスの時間がまったく同じとはどうなっているのか、検討委員は乗ったことがあるのか？疑問に思う。それで、市は金を出している金を出していると言っているのだが、お願いして走ってもらっているのなら、もう少し利用客の事を考えたらどうか。</p> <p>2、次にコミュニティバスについて、以前にも話したことがあるが、まったく実現していない。今度は実際に走るのだろうか？以前恵庭に勤務していたことがあ</p>		

バス路線を維持していくための意見募集結果【全文】

るが、恵庭のコミュニティバスも最初は、客がまばらだったが、最近は利用火薬が増えて座れないくらいに混んでいる。最初から利益を上げるなんて考えたらず無理だと思う。利用客が何回か利用して便利なのがわかれば、利用するようになると思う。

3、さらに路線を考えると、買い物、病院通いなどが多いと思うので、それに対応する路線を考えてほしい。私は常々、高齢者の運転免許のことが気になっている。江別では聞かないが、他の場所で、よく高齢者がペダルを踏み間違えて、事故を起こしたというニュースが入ってくる。若者だって事故を起こすことはあるだろうが、高齢者の場合は店に突っ込んだり、生徒の列に突っ込んだりと悲惨な事故が多い。それでも運転がやめられないのは、公共交通機関が貧弱で、車に乗らざるを得ないからだと思う。私の自治会でも高齢者が車を運転している例があるが、聞いてみると、買い物に不便だとか、病院通いが大変だとかの理由だった。実際に車を手放した人もいるが、たいへん不便だと言っている。今まで家から好きな時間に走れたわけだから、バスを使う習慣がなかったのが不便なんだろうともうし、またバスのことをあまり知らないのと思う、どこに行くにはどのバスに乗るといいということがあまりわからないようだ。また、現実問題として、バスが通っていない場所もあるので不便に感じるのだ。

4、一つ疑問があるのは、同一路線同一運賃ではないということだ。J r バスト駐大生バスの料金体系が違うのはどうしてかわからない。

3 5、時間がかかってもいいので、きめ細かく走ってほしい。

6、ちょっと遠いが、西東京市にもコミュニティバスが走っている。花バスという名称でいつも走っている。時間通り来るし、結構きめ細かく走っているので付近の住民の足として呈茶している。小さなバスで、料金は均一で一回の乗車150円で面倒くさくない。スイカや北かななどで料金を払えるので、東京の娘の家に行ったら乗るようにしている。バス停もある凍てつくような間隔で設置してある。じかんがあれば歩いて行ってもいいのだが、遠くまで乗ると150円で大変便利である。もう一つ工夫しているのは、車内案内のアナウンスが、近くの小学生が吹き込んでいるらしい。毎年子供が変わるらしい。結構若い人から年配の人まで利用している。途中で他の路線の花バスに乗り換えられるようになっている。非常に便利だ。私は乗り換える必要がないので乗り換えないが。

7、市内を何系統かの路線で網羅したらいいと思う。恵庭は、2系統のバスが走っている。バスの色が違うので、間違えることはない。実は恵庭には、もう一系統走っている。それは島松の農村バスだ。これがコミュニティバスの前に走っていた。乗っている人は、みんな顔なじみでたまに乗ると、どこの人かなとみられてしまった。私も島松に住んでいたのが、たまに乗った。島松駅から恵庭駅まであっちに寄りこっちに寄りして時間はかかるが、目的地の近くで降りると非常に便利だ。江別市もそのよう②便利なバスを運行してほしい。運賃はわかりやすく均一料金にしたらいいと思う。札幌市は、高齢者に格安チケットを販売しているようだが、江別市はそこまではする必要はない。人口が多いから、利用客も多いの

バス路線を維持していくための意見募集結果【全文】

3	<p>で、運賃も安くいいと思うが、恵庭市は江別より人口が少なくてもいまだにコミュニティバスを運行している。たぶん市でいくらか補助しているのだろう。調べてほしい。</p> <p>8、どうせ走らせるのなら、みんなが便利だと思って乗るようなバスにしてほしい。今は、国道、2番通り、3番通りと一部旧国道を走っている路線があるが、特に鉄何地区を回るような路線がほしい。</p> <p>9、いろいろ書きましたが、住民が使えるコミュニティバスを計画してほしい。</p> <p>前回ある人から検討委員会の様子をお聞きしたが、検討委員が車で来ていたと言っていたのであるが、そんな委員が検討しても実情をよく把握して、検討したとは思えない。そんな血の通わないような検討委員会なんて無意味だと思う。だから同じ時刻に2台バスが来ても何の違和感も持たないのだと思う、実際寒い中30分もバスを待たせたらいやになる。本当に利用者が喜ぶような路線と運行計画を作成してほしいと真に願っている。</p> <p style="padding-left: 20px;">自分の日頃考えていることを何追加書きましたが、検討してください。</p>			
4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 5px;"> <tr> <td style="width: 33%; padding: 2px;">受理日：H29. 10. 23</td> <td style="width: 33%; padding: 2px;">町名：いずみ野</td> <td style="width: 33%; padding: 2px;">年齢：50歳代</td> </tr> </table> <p>現在の移動交通手段は自転車、自家用車（夫運転）、徒歩、電車、バス、地下鉄の順になっています。</p> <p>まず、自転車が主流になっている理由は自転車なら</p> <p>①待ち時間が無い②目的地目前まで行ける③重い荷物も運べる④お金がかからない⑤車を所有、運転しない為です。</p> <p>自転車の不便な点はA. 雨天、冬期間は使えないB. 遠距離は厳しいC. 高齢になると危なくて乗れない等です。</p> <p>バスを積極的に利用しない理由は何かという上にあげた①～④を満たさない事、そしてバスの本数が少ない事です。</p> <p>本数が少ないと買物等で出かけてもどこかで時間をつぶさなければならぬ不便さ、その上冬は時間通りに来なくて、吹雪の中、寒さに震え何10分と待つ間の惨めさがいつまでも心に残っている為です。</p> <p>50年近く前は不便が当たり前でしたがその後、自家用車に乗ることが増え楽で我慢しない事に慣れてしまい体も気持ちも簡単には元に戻れなくなりました。</p> <p>私がバスを利用する機会が多いのは天気が悪い日の『自宅近くのバス停～新さっぽろ』の往復です。それ以外ではバスの待ち時間が少ない始発近くのバス停でそれも待たずに乗れるバスがある場合です。</p> <p>では、どうしたら良いか実現可能か否かを別にして意見を言わせてもらうと、</p> <p>①待たない方法を考える。例えば、バスが時間通りにならないなら今、バスがどこを走っているか携帯やスマホ等から随時知る方法が欲しい。だってバス停で待っているのが何より辛いから。</p> <p>②バス路線の改革 住民が多く利用したいと考える場所を通る路線にする</p> <p>③重たい荷物もバスに簡単に乗せる事ができる。例えば私が買物してシルバーカ</p>	受理日：H29. 10. 23	町名：いずみ野	年齢：50歳代
受理日：H29. 10. 23	町名：いずみ野	年齢：50歳代		

バス路線を維持していくための意見募集結果【全文】

4	<p>一のような荷物を運ぶカートを利用していてもバスに簡単に乗せられる事。タクシーを利用するよりバスの方が便利だと思える事が重要。</p> <p>あるいは 個人の利用者を増やす以外にも宅配荷物を運ぶ等に使う等。人以外での利用の拡大。それも夏等、バスの利用が減る時期に多くする。</p> <p>④高齢者は10円でも良いから割り引く。10円とは言え安くなるとならないでは気持ちが違うと思うから。札幌では高齢者に対して割引カードが配布されています。</p> <p>⑤バスを移動手段だけで考えず 何かバスならではの楽しめる企画を考える。</p> <p>普段車を利用する人がバスを利用するには付加価値、あるいは移動を目的としない別の目的をつける。</p> <p>②に相反する事ですが、あまり利用客の少ない所も利用する人がいるのであれば見捨てられないのかなと思います。</p> <p>最後に、高齢になればいつまでも車の運転はできません。お金が無ければタクシーも頻繁には利用できないでしょう。そうすると安いバスは助かります。子供から大人まで障害がある人も高齢者も利用しやすいバスになってバス路線維持できる事を切に願います。</p>			
5	<table border="1" data-bbox="247 987 1442 1037"> <tr> <td data-bbox="247 987 646 1037">受理日：H29. 11. 2</td> <td data-bbox="646 987 1045 1037">町名：いずみ野</td> <td data-bbox="1045 987 1442 1037">年齢：不明</td> </tr> </table> <p>公共交通（バス交通）に関する要望</p> <p>私は上記住所に居住し、札幌まで中央バス及びJRを利用して通勤しておりますが、通勤に使用しているバス等について別紙のとおり要望、意見提出させていただきます。</p> <p>別紙ー1</p> <p>「江別市いずみ野から札幌へ通勤している者の江別市内バス交通に関する要望」</p> <p>私は江別市いずみ野に居住し、札幌市南区澄川まで中央バス（いずみ野小学校前）、JR（江別～札幌）、札幌市営地下鉄（南北線澄川）を利用し通勤しています。</p> <p>先般（昨年）、北海道新聞において、市では市内公共交通（バス交通）について、協議会形式により将来の公共交通政策のありかたについて検討を行っている旨の記事を読み、市のホームページも参照し、その概要を知ることができました。</p> <p>また、江別市の2017年10月「広報えべつ」においても意見歓迎の記事に接しました。</p> <p>これから述べる事例は江別市から札幌市へ通勤している者のうちの、さらに特定の停留所からのバス利用者一人の意見ですが、札幌へのJR通勤者の大多数が同様な想いをし、改善を望んでいるものと思われしますので、意見（要望）を述べさせていただきます。</p> <p>（別紙中央バス、JR時刻表参照）</p> <p>1 札幌への通勤者の動向</p> <p>JR時刻表に見られるとおり朝は、江別発7時台7本、8時台5本、夕方は、</p>	受理日：H29. 11. 2	町名：いずみ野	年齢：不明
受理日：H29. 11. 2	町名：いずみ野	年齢：不明		

バス路線を維持していくための意見募集結果【全文】

札幌発 17時台 5本、18時台 6本が運行され、通勤者もこの時間帯にほぼバランスしてJRを利用しているものと思われます。

朝・夕の通勤時間帯は、駅前広場は送迎の自家用車で大変混雑しています。

また、自転車置き場（江別駅の北側および線路を隔てた南側）のおびただしい自転車の数も通勤者の多さを物語っており、自転車を使えない積雪期間は自家用車の送迎は更に増加します。

別紙の時刻表（元江別、見晴らし台方面の中央バスとJR江別駅及び野幌駅双方の接続状況を表にしています。）でもわかるとおり通勤時間帯にバス便数が極端に少なく通勤にバスを利用しましょうといっても非常に不便なのが実情です。

2 現状の路線設定等におけるバス利用上の改善要望

改善要望は便数の増加等多々あるのですが、協議会で各種検討されており、路線編成、コスト等の課題もあると思われますので、あまりコスト等に影響の少ないとシロウト考えながら思われることに絞って述べさせていただきます。

1) 運航実態に合致した時刻表掲載時刻の採用

私は朝の通勤時、0752 見晴台発の5系統（新さっぽろ線）を利用しますが、8から9分遅れの運行が常態化しており、本来であれば江別着は0803であり江別駅発0809若しくは0816のJRに乗れるはずが、遅延と江別駅前交番至近の道路交通信号の都合等によっては0816発にも間に合わない状況であり、遅れた場合には0831のJRで会社に遅刻する事態となります。冬の積雪期には、定時からの遅れも大きくなる場合も多発します。

5

特に新さっぽろ線は、通勤時間帯の遅れが常態化しているのであれば、時刻表掲載時刻を実態に合わせて夏ダイヤ、冬ダイヤとも掲載していただきたいと考えます。

2) 夕刻の江別駅から見晴台方面バスダイヤの見直し

夕刻の通勤時（帰宅時）江別駅前から見晴台方面行きのバス発車時刻が40系統（4番通り線）と5系統（新さっぽろ線）が5分違い又は同時刻であり、長距離路線の5系統は、ほぼ30分間隔で、かつ、札幌に近づいてから利用者も多いことが想定され時刻変更の影響は多いものと思われるが、1系統の錦町線は路線も短距離であり、かつ、回送、待機時間のやりくりなどにより多頻度運航も可能と思われ、利用者への影響は少ないものと思われるので1820江別駅前発の1系統の発車時刻を1840発に、1915江別駅前発の発車時刻を1940発に変更するなどのダイヤ見直しをお願いしたい。

3) 乗客の教育

降車時の料金支払い時、停車後、料金箱至近に来てからバッグを開き、財布を捜し、両替をして、料金を数え、支払い、下車

これでは、遅延が生じるもとであり、車内放送で呼び掛けるとか、会社も行政も広報に努める必要がある。

また、SAPICAは利用によりポイント制で料金が約一割引きになる節約効果を宣伝し、SAPICAの利用促進（料金支払い時の遅延防止とバスの利用促

バス路線を維持していくための意見募集結果【全文】

進に効果があるものと考えられる。)を図る。

以上、他のバス停留所利用者の事情等に斟酌することもなく申し述べましたが、特に2)については、本年の冬ダイヤからでも実施して頂けたら幸いです。

帰宅時18時20分のバスに乗れなかったときに19時までバスが無い状態で「通勤にバスを利用しましょう」と言っても無理ですよ!

仕事で疲れて一刻も早く家に帰りたい、かといって夕飯の支度等家事の忙しい時間帯に駅までマイカーで迎えに来てくれというのも言い難いという人にとっては、切実な要望です。

3 意見

1) バス路線の設定について

公共交通は、ほとんどの都市においては、鉄道とバスなどの自動車交通等との特性に応じた役割を踏まえ、相互に役割を分担しながら市民のニーズにこたえる形でネットワークとして整備されている(されていく)ものと思われます。

江別市内の路線の多くはJRに沿う形で12号線(JR)、2番通り・3番通り・4番通り(中央バス)あるいは、鉄東線(夕鉄バス)などがありますが、市内交通を考える時はそれも必要でしょうが、札幌のベッドタウンという面から札幌・岩見沢方面へのJR通勤者にとっては、市内各駅を中心とした短距離(短時間、多頻度)の路線設定も考える必要があると考えます。

5

このことから、1駅から放射状にあるいは2駅循環(但し、40番の4番通り線のように遠回りの路線設定は乗車時間が長くなり不便)のように最寄駅と住宅地を走り乗車時間が短く、多頻度で利用できる路線を設定すると良いと思われます。(現在の錦町線は、野幌～江別両駅間を循環するような形で運行されており、通勤客に多数利用されているものと思われこれを多頻度運航することにより乗客の増加が予想されます。)

2) 昼間、市立病院を起点に運行している路線の江別駅前への起点変更について

豊幌等岩見沢方面からJRを利用し市立病院へ通院する者にとり通院が便利になるほか、昼間の元江別、見晴台方面のJR利用者にとってもバスが利用しやすくなる。この場合市立病院～江別駅間は3丁目通りを直行する路線設定が利用しやすいものと思われます。

3) 中央バス江別営業所の駅前移転について

以前は、営業所が駅前至近位置にあり、運転者の休憩時間設定、バスの回送距離に無駄が無かったものと思われます。

また、2番通り線は運転者の交代を現在の営業所至近位置の停留所で行う場合があるようですが、このことは運転者の勤務時間の活用、バスの回送に伴う回送運行の減少に大きく寄与しているものと思われます。

そこで一案として江別駅前(例えば江別神社後ろの小学校跡地)への営業所(バス整備スペースは現在地としても営業拠点だけでも)の移転により、

バス路線を維持していくための意見募集結果【全文】

各路線とも駅前停留所（または駅前営業拠点）で運転者交代をし、運転者の休憩時間の効果的確保、バスの回送の無駄を省いた効率的な使用ができるものと思われ、これによりコストを抑えた多頻度運行に寄与できるものと思います。

4) 江別市役所等市内の就労者の多い企業等へのバス通勤の奨励について

江別市役所等市内の就労者の多い企業等の付近では、駐車場にマイカーと思われる乗用車が多数駐車しています。

しかしながら、この中には、多少の不便さ（停留所から遠く歩く距離が長い、バス待ち時間が寒い、多頻度運行でないため早め出勤、遅め退勤など）を我慢すれば、バス通勤出来る方も多いものと思われま

す。このような方を発掘するためにもバス通勤の奨励策（一例としてバス通勤定期代プラスマイカー不使用によるエコ協力金を通勤費として支給する。協力企業にはエコ協力金部分を市から助成する制度を設けるなど）を講じられたら如何でしょうか。

別紙2（追加）

野幌駅前バス停について

健常者のバス待ち列の表示及び指導について

1 現状

現在、系統番号1及び40番等のバスが使用しているバス停の場合、バス待ち客は視覚障害者の安全を図るべき黄色の点字ブロックに沿って並んでいるのが通例です。（特に夕刻の通勤時間帯）

この場合

イ 点字ブロックを白杖によりこれに沿って歩く視覚障害者の歩行の邪魔になる。

ロ 視覚障害者がバスに乗車する場合にも優先乗車が出来ない恐れがある。

ハ せっかく設けられたバス停部分の雨避け（屋根）が十分に機能していない。（バス乗車口がバス中央部からであり、現状の屋根はバス停車位置の前部から後部にかけて整備されており、バス乗車待機列はバス停車位置の中央部を始点として後方に並び始めるので、バス停車位置の屋根は中央から前側半分は有効に活用されていない）

2 改善意見

イ 現在の点字ブロックは、バス停付近を通行（通過）する視覚障害者にとってもバスに乗車する視覚障害者にとっても有効に機能しているものと思われま

すが、上記問題を解決しバスに乗車する視覚障害者をバス停車位置中央部のバス中央扉に安全に誘導するため、健常者のバス待ち列の表示をお願いしたい。

ロ 健常者のバス待ち列は降雨、降雪時に屋根の下に有効に並べるようにバス停車位置中央部のバス中央扉付近からバスの前部方向に並ばせ、バス前部から折り返しバス後部方向に順次並びバス到着後並び順に乗車する。もちろん

5

バス路線を維持していくための意見募集結果【全文】

点字ブロック上は視覚障害者のスペースとして空けておく。

屋根の下に2列に並ぶのが困難であれば、バス前部位置から順に並ばせ、乗車もこの順により乗車する様指導する。

上記を周知・指導するため、バス停に並び方を指導する看板等を設置すると皆が指導に従いやすい。

5

いずみ野(いずみ野4丁目)から札幌への通勤者からみたバス及びJRを利用した通勤の現状(中央バス平成29年夏ダイヤ 野幌駅利用)

停留所名 駅名	1	40		40		11	40										1	40
いずみ野	620	630		650		715	720										845	900
↓	↓	↓		↓		↓	↓										↓	↓
見晴台	623	632		652		718	722										848	902
↓	↓	↓		↓		↓	↓										↓	↓
野幌駅北口	637	651		711			744										902	921
↓	↓	↓		↓		↓	↓										↓	↓
高砂駅前							735											
JR高砂駅							737											
JR野幌駅	643		700	708		720	731			748	753	758	808	814	821	837	851	902
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
JR札幌駅	703		720	730		742	755		803	813	817	823	830	838	843	858	915	929

停留所名 駅名	40		1	40			1	40	1								40				
JR札幌駅	1738	1746	1803	1809	1814	1823	1836	1850	1903	1910	1923	1938	1946	2003	2010	2020	2028	2038	2053	2104	2114
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
JR野幌駅	1758	1805	1823	1829	1835	1847	1856	1917	1923	1929	1948	1957	2005	2022	2030	2039	2050	2057	2117	2124	2134
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	最終	↓	↓	↓	↓	↓	↓
野幌駅北口		1815			1840		1910				1950		2010		2035					2130	
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
見晴台		1835			1852		1930				2002		2030		2047					2150	
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
いずみ野		1837			1854		1932				2004		2032		2049					2152	

中央バス路線・系統番号
 1 : 江別錦町線 1, 11, 15系統
 5 : 江別・新さっぽろ線 5, 55, 6系統
 40 : 江別4番通り線 40, 45系統

JRH29.3.4ダイヤ改正チェック済
 中央バスH29. 4.1 ダイヤ改正チェック済

いずみ野(いずみ野4丁目)から札幌への通勤者からみたバス及びJRを利用した通勤の現状(中央バス平成29年夏ダイヤ 江別駅利用)

停留所名 駅名	系統 番号		40	40		5	1	40	5	40	5	1										
いずみ野			652	717		755		803	822	824	832	844	859									
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓									
市立病院			658	723		758		810	828	830	838	850	905									
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓									
江別駅前			704	729		803		817	834	835	844	855	912									
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓									
JR江別駅	614	638	655	703		715	725	734	743	748	752	803	808	816	831			846	857	915	928	
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	
JR札幌駅	640	703	720	730		742	755		803	813	817	823	830	838	843	858			915	929	942	949

停留所名 駅名	40	5		5	1		40	1	5								40	5				5			
JR札幌駅	1715		1724	1738	1746		1803	1809	1814	1823	1836		1850	1903	1910	1923	1938	1946		2003	2010	2020	2028	2038	2053
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
JR江別駅	1740		1754	1803	1810		1829	1833	1844	1851	1901		1922	1929	1933	1954	2002	2010		2026	2035	2044	2056	2102	2122
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
江別駅前	1745	1750		1820	1825		1900	1915	1920									2015	2020					2120	
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
市立病院	1750	1753		1823	1830		1905	1920	1923									2020	2023					2123	
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
いずみ野	1755	1755		1825	1835		1910	1925	1925									2025	2025					2125	
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
見晴台	1757	1800		1830	1838		1912	1928	1930									2027	2030					2130	

中央バス路線・系統番号
 1 : 江別錦町線 1, 11, 15系統
 5 : 江別・新さっぽろ線 5, 55, 6系統
 40 : 江別4番通り線 40, 45系統

JRH29.3.4ダイヤ改正チェック済
 中央バスH29. 4.1 ダイヤ改正チェック済

6

受理日 : H29. 11. 2 町名 : 大麻元町 年齢 : 60 歳代

- まず最初に思いつくのは、積雪時の遅れです。3番通り等は、今日は公共機関休みでないか等と思い、あきらめることがあります。(そのくらい遅れるのです。)
必然的にバス利用を遠ざけます。
- 厚別区方面の排雪と、江別市内に入った際のこの排雪の差はどうなっている

バス路線を維持していくための意見募集結果【全文】

6	<p>のでしょう。</p> <p>路線バスという使命は理解しますが、あまりにも感じます。</p> <p>3. 今後は、高齢者で、免許返上した住民に対するサービスとして、公共機関向け、サービス等を考慮していただけたらと思います。</p>		
7	受理日：H29.11.07	町名：あけぼの町	年齢：30歳代
	<ul style="list-style-type: none"> ・バス路線を更に維持するためには何が重要なのかを市議会でも議ろんをすべきです。 ・見直しについて下記の項目を強く求めます。 ・2番通線で土・日・祝は1本から2本にするべきです。 更による9時までにするべきです。（平日も同様） ・新札幌線ではJRバスとの共同運行をするべきです。 ・4番通線は市立病院行きは平日のみとし土・日・祝と平日の4時いこうは江別駅行とし、江別駅での他線ののりつき時間をかいしょうするべきです。 ・錦町線でも同様です。 		
8	受理日：H29.11.17	町名：上江別南町	年齢：60歳代
	<p>便利で安価、利用しやすいバス路線でなければならないと思います。高令化が進むと利用したい人が増えると思います。</p> <p>ゆめみの、上江別地域は、あけぼの団地よりも、バスが利用しにくい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・上江別から野幌、新札幌に行く夕鉄バスがあるが、ゆめみの地域からは本数が少なく、野幌、新札幌方面に行くのに、江別駅前一度降車しなければならない不便さ、マイナス面がある。 ・市立病院へ行けるバスがない。 <p>ゆめみ野、上江別地域において以上の改善がはかられれば、便利になり、利用しやすくなると思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バス交通と共に、江別市には交通弱者への無料バス、タクシー利用助成などの制度がない。 <p>バスが利用しにくい地域、高令者には、タクシー利用助成があるとありがたいです。</p>		
9	受理日：H29.11.21	町名：文京台南町	年齢：50歳代
	<p>バスに乗ると2人用席のイスが少ないので、年寄りの方でもつり皮・保護棒につかまっている。詰め込む人数も必要だが、座って目的地まで外の景色を見ながら行く余裕もほしい。若い人・会社勤務の人はあまり席をゆずらない。</p> <p>文教台南町近くの停留所は新さっぽろ方面しかいかないので野幌へ用事の時は国道まで行かねばならず、15～20分かかるので週に2～3回、マイクロバスでイオン江別店などスーパーに行けるバスを運行してほしい。</p> <p>パスモの様なカードは年配の方には乗車の時に出すのが遅れたり、忘れたりして使い勝手があまり良くない様に見えるので、定期券を発行してはどうか。（必要事項を記入して郵送すれば郵送で届く。金額は通帳引き落としなど）</p>		

バス路線を維持していくための意見募集結果【全文】

	受理日：H29. 11. 24	町名：大麻西町	年齢：70 歳代
10	<p>地域の実情に即した持続可能な公共交通網の整備は行政の『基幹的事業』であり、今後も積極的な取組みを期待しています。</p> <p>少子高令化が進んでいるが大麻西地域はひかり町も含め世代交代や住環境の良さから若手人口も増えています。</p> <p>一方高令化も進め、自動車運転卒業生も増えて公共交通機関への依頼度も高まっています。</p> <p>従いこれらの背景から下記を要望します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. バス業者の経営圧迫しているならば適度な運賃値上げは止むを得ない。 2. 地区として札幌への依存度が多いので現行3番通り中央バス、江別～新札幌線の増便充実を願いたい。 3. 利用促進、改善の為、市民の声を聞くのは良いことなので機会がある毎にこの種アンケートを実施願いたい <p>(※JR北海道路線存続問題は他人事ではなく、自分たちのこと以上の意識醸成が必要)</p>		
	受理日：H29. 11. 24	町名：大麻西町	年齢：90 歳代
11	<ol style="list-style-type: none"> 1. いつも利用者の声をきいてくださり対処してくださることを感謝している一つの券で「SAPICA」中央バスもJRバスも地下鉄も乗れて誠に有難い。それと知っている人はまだ少ないと思うPRをもっとすればよいと思う。 2. 高令になって車がなくなるとハイヤーの毎度は高額だからだんだん出なくなり、江別・野幌で行われている行事もほとんどの人は参加していない現状である。 折角立派な公民館をもちながらこれからどんどん利用者が少なくなる。大きな市、バス会社、温泉等を高みとていけいしてとにかく住民を外に出すことが認知症予防にも役立つと思う。 3. 三番通り周辺は人口もふえてきたので時をみはからって回数をふやしてほしい。 4. バスを待つ間腰かけがあるとよい。 		
	受理日：H29. 11. 27	町名：向ヶ丘	年齢：不明
12	<p>公共交通網をめざして</p> <p>高齢化社会が江別市にも大きく影響し、開発された宅地は郊外であり公共交通機関がなければ買い物や病院にも行くことも困難になってきています。</p> <p>廃止された路線に住む住民は当然引きこもりになってしまう可能性もあります。健康で長寿に暮らすためにも街の活性化のためにも住民が出て歩けることが必要だと思います。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 高齢者が利用しやすいように一律料金100円として市が差額をバス会社に交付金を出して利用者を増やす。 		

バス路線を維持していくための意見募集結果【全文】

12	<p>② ハイヤーも公共交通網として考えることも必要です。 定期券方式で交付金を出す。</p> <p>③ どう乗り換えたら、目的地に着くのか。例えば、エポアホールにゆめみ野地域から行くにはどう乗り換えればいいのか。それぞれの駅や公共施設（市民会館・セラミックアート・野幌公民館など）に行くのに待ち時間がないような乗り換えができるのかなどのマップができたならもっと利用しやすい</p> <p>④ 2番通りを走るバスが通過時刻が重複していて2～3分後に2社のバスが運行するなど各バス会社の時刻のすり合わせが必要だと思います。</p>			
13	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">受理日：H29. 11. 29</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">町名：上江別南町</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">年齢：75歳</td> </tr> </table> <p>今春 普通車運転免許証を返納した者で、この半年余、車なしの中で感じたことを申し上げたく、記述します。</p> <p>私達の地域から江別市立病院又市役所へ乗り換えなしに直行するバスの便がありません。病院又は役場への足を確保することは、市民生活を最低限維持する為にも必要なことではないでしょうか。</p> <p>又近所の方を見ていると、高令化で歩行が大変な方もおられて、バス停留所が「大通り」にしかなく苦勞されている様です。バスを小型化し、こまめに住宅街の中にも走らせる等の路線の細分化などの工夫も要望します。</p> <p>高令化社会における弱者対策にもなり、又高令者が過度に自家用車に依存しなくてよく、交通事故の減少にも役立つのではと思う者です。</p> <p>利用者の目線に立っての「計画」を練り、バス利用の需要をあらかじめ住民に再度聞きとる調査もあればと思います。</p>	受理日：H29. 11. 29	町名：上江別南町	年齢：75歳
受理日：H29. 11. 29	町名：上江別南町	年齢：75歳		
14	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">受理日：H29. 11. 30</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">町名：野幌若葉町</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">年齢：40歳代</td> </tr> </table> <p>バス路線を維持していくためには、駅から2km以上離れた人口の分布状況に配慮しつつ、さらには、通勤や通学の時間帯も考慮して頂きたい。現在、私達はバスの利用ができないことから、駅周辺の駐車場を8,000円/月で契約したり、学生の送迎を自家用車で行っていきます。</p> <p>札幌、岩見沢、美唄方面への通学、通勤にバスを活用するためには、早朝6：30、夕方は20：00代までの路線が必要と考えます。冬は駅周辺の駐車場が満車の状況であることを考えると、通勤者のバス利用の需要はあるのではないかと思います。自家用車周辺の除配雪の手間や、公共機関の割安感を考えると、私は、バスの利用を最優先と思うからです。</p> <p>夏は自転車の利用が増加するので、冬期間だけでも、通学や通勤に配慮したバス路線の見直しを検討して欲しいと考えます。</p>	受理日：H29. 11. 30	町名：野幌若葉町	年齢：40歳代
受理日：H29. 11. 30	町名：野幌若葉町	年齢：40歳代		
15	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">受理日：H29. 11. 30</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">町名：大麻宮町</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">年齢：50歳代</td> </tr> </table> <p>ますます高齢化が予想される中、「バス路線の維持」だけを言っていていいのでしょうか。「バス路線の維持」そのものは大切です。そのためには、通勤・通学で利用する時間帯の路線見直し（「高速バス」～3番4番通り以北からの利用者のため、2番通り以降はバス停を飛ばすなど）や、日中も高齢者が利用しやすい</p>	受理日：H29. 11. 30	町名：大麻宮町	年齢：50歳代
受理日：H29. 11. 30	町名：大麻宮町	年齢：50歳代		

バス路線を維持していくための意見募集結果【全文】

15	<p>いように、いわゆる料金支払いのカード化や、路線の簡素化が必要です。</p> <p>求めたいのは、高齢者の足の確保、交通弱者に手を差し伸べる福祉の観点です。また、特に高齢者に顕著な「貧困」問題の解決の一助として、前述の「敬老パス」や高齢者向けのタクシーチケットの導入などを検討すべきです。</p> <p>今回バス路線が廃止された西町・扇町の多くの方から、「大麻駅までタクシーを使っており、交通費がかかって大変」、「今は車があるが、5年後はもう免許を返納しなければならない。そのときどうするか」「3番通りまで歩くのは大変、かといって12号線まで出るのは、坂があって特に冬は怖くて歩けない」など、高齢者の切実な声が寄せられています。</p> <p>また、西町以外の町でも「バス停まで300メートルも歩くのも大変、タクシーを使っている」という声もあり、タクシーの利用を補助する制度の導入を、ぜひご検討ください。</p>		
	受理日：H29.12.1	町名：見晴台	年齢：70歳代
16	<p>①JRとの接続を重視して欲しい</p> <p>②最終バス時刻を10時台に希望</p> <p>③免許返納時 タクシーチケット</p> <p>④バス券を優遇して欲しい（70才以上）</p>		
	受理日：H29.12.4	町名：野幌若葉町	年齢：70歳代
17	<p>●地域の現状</p> <p>野幌若葉自治会の地域は、文京台に続いて昭和45年頃から宅地造成が行われた地域で、居住年数が30年以上の世帯は34%になっており、高齢化・核家族化が進んでいる地域です。また、この地域にはスーパーや病院・銀行が無く、買物には殆どの世帯は自家用車を利用して野幌駅南口付近や近隣の大型店へ出向いています。</p> <p>しかし、高齢化により車の運転が不可能になって、買物や通院に困っている世帯が増えており、今後は運転免許返納によりさらに多くなるものと思われます。このため、数年前から買物バスの運行を求める要望が多く出されており、地域内を走り野幌駅南口へ行くバス路線があれば利用者は多くなると思われます。</p> <p>●バス路線の現状</p> <p>現在のバス路線は、野幌駅南口から鉄東線経由でジェイアールバスと夕鉄バス（酪農学園経由）が新札幌駅あてに運航していますが、利用者が減少して各社1時間に1本程度の運行になっています。さらに、夕鉄バスが若葉循環バスを運行していましたが、利用者が無く土日祝日のみ1本の運行です。</p> <p>●バス路線を維持するための意見</p> <p>夕鉄バス（酪農学園経由）の運行経路を、鉄東線から伊達屋敷へ経路変更する案で検討されていますが、バス停が増える事で、住民の利用が見込まれますので、次の点に配慮をいただければ路線変更賛同致します。</p> <p>1 ジェイアールバスは、現行どおり鉄東線経由を維持することで、従来の近隣</p>		

バス路線を維持していくための意見募集結果【全文】

17	<p>利用者の利便性を確保していただきたい。</p> <p>2 夕鉄バスは、買物弱者対策として、運行経路を野幌駅・1号線南下・南大通り・白樺通り・伊達屋敷通り・酪農学園経由を希望します。</p> <p>3 現在設定が不便で利用者が少ない若葉循環バスも便数が増えれば、高齢者の利用があります。酪農学園経由とならない夕鉄バスの経路を野幌駅・新駅南通り・白樺通り・若葉自治会館前・若葉小学校横を通過して鉄東線として運行を検討していただきたい。</p>			
18	<table border="1" data-bbox="247 555 1444 604"> <tr> <td data-bbox="247 555 646 604">受理日：H29.12.4</td> <td data-bbox="646 555 1045 604">町名：札幌市豊平区</td> <td data-bbox="1045 555 1444 604">年齢：40歳代</td> </tr> </table> <p>札幌市内から江別（工栄団地）に通勤している者です。</p> <p>日によっては公共交通・江別市内のバスを使い、工栄町まで通っております。</p> <p>関係者の方々は江別でのバスの利用者は、商業施設などに訪れる事が主であると考えておられるようですが、大麻、野幌、高砂、江別の各駅からJRで、又は新札幌方面などへの通勤・通学に利用する人も重要なファクターかと思えます。</p> <p>そして江別市工栄町には多くの企業・工場があり通勤者も多いのですが、公共のバス路線がほとんどなく、多くの企業で従業員用の送迎バスを出しています。自家用車が無い人は自転車や歩いて通っている人も見受けられます。このように札幌方面だけではなく、江別地区で働く人・通勤者も、公共バスの利用者を含める事も、バスの固定利用者の増加に繋がると思えます。野幌駅から新栄通・新栄台方面のバス路線が無く、検討されているようですが、そのまま工栄町の方まで路線が繋がる事を希望しています。</p> <p>札幌方面に通う、通学・通勤者に対しても、JRとバスとの接続が適切か疑問に思えます。JRとバス会社が協議して、特にターミナルの野幌駅の便利な接続は、固定利用者の向上に繋がると思えます。今は、時間が合わなくてもしくはバスの便数が少なくて、家族が駅まで自家用車で迎えに行っているケースが多いように見受けられます。</p>	受理日：H29.12.4	町名：札幌市豊平区	年齢：40歳代
受理日：H29.12.4	町名：札幌市豊平区	年齢：40歳代		
19	<table border="1" data-bbox="247 1422 1444 1471"> <tr> <td data-bbox="247 1422 646 1471">受理日：H29.12.4</td> <td data-bbox="646 1422 1045 1471">町名：緑ヶ丘</td> <td data-bbox="1045 1422 1444 1471">年齢：60歳代</td> </tr> </table> <p>地域公共交通は、地域によっては営利事業として成立しにくくなっており、日常生活に不可欠なインフラであり、まちのにぎわいを促す動脈としての役割を果たしています。</p> <p>そのために、地方自治体が考えなければならない課題があります。</p> <p>①自動車を運転できない住民（高齢者や子ども等）に対して、通学、通院、買物などに必要な移動手段を提供することは、自治体が住民の日常生活維持に向けて用意しなければならない最低限の条件です。</p> <p>②高齢化が進行し、自動車を運転しない高齢者はさらに増加します。高齢者に対して利用しやすい移動手段を提供し、高齢者の日常生活を守ることが求められています。</p> <p>③誰もが住み慣れた地域社会で生活できる環境を整えることが求められています。ノーマライゼーションの考え方をまちづくりに実践していくためには、障害</p>	受理日：H29.12.4	町名：緑ヶ丘	年齢：60歳代
受理日：H29.12.4	町名：緑ヶ丘	年齢：60歳代		

バス路線を維持していくための意見募集結果【全文】

や年齢に関わりなく、誰もが円滑に移動できる仕組みを、自治体を中心となって充実していく必要があります。

これ以外にも課題はあるかと思いますが、自治体や地域住民が地域公共交通の維持・拡充に積極的に乗り出すべき時代を迎えています。

江別市民のアンケートの結果にもある様に、江別市内の路線バスを日常的に利用している人は16%に過ぎません。路線バスを利用していない理由として、車のほうが便利23.4%、運行本数が少ない10.2%、バスを使う必要が無い9.5%、時間とバスのダイヤが合わない8.4%、どのバスに乗ればよいか分からない8.1%、時間がかかる7.2%など66.8%が不便さを感じています。

利用者を増やす問題では、通勤・通学者の利便性を考えた施策は早急な課題ではありますが、市内路線の活性化には、①妊婦や子ども連れ利用者、高齢者のバス利用をサポートする施策②利用促進と収支改善をかねた運賃制度が緊急な課題であります。

わたしの利用促進策の提案

①JR3駅（江別・野幌・大麻）を中心とした循環バスの運行

～既存のバス路線から外れている住宅地域を3JR駅（江別・野幌・大麻）と結ぶ循環バスの運行を求めます。多くの市民が利用できることを考え、料金はワンコインが望ましい。1時間に1回の運行

19 ②JRとバス、市内バスとバスの乗継キップの発行

～定期券も含め、利用者の拡大と高すぎる運賃の是正をお願いします

③市内運賃の均一料金化を目指します

～利用者拡大を考えると、利用しやすい料金体系と均一化をお願いします

④公共施設とJR駅を結ぶ急行巡回バスの運行

～3JR駅（江別・野幌・大麻）から市役所や市立病院など、公共施設を結び、出来る限りバス停を限定し、早く着ける急行巡回バスをお願いします

⑤シルバーバスの発行～高齢者対策として緊急の課題でもあり、利用者拡大の即効性のある施策

～江別市在住で、満70歳以上であればバスの無料交付を受けることができ、江別市内の路線バスを自由に乗り降りでき、交通弱者とされる高齢者の利便を図るものとする。

⑥高齢者向け、タクシー割引チケットの配布

～シルバーバスを利用しない高齢者に配布します。年間百枚、7割負担の割引券の発行をお願いします

⑦以上、厳しい財政状況におかれている自治体が、多額の財政負担を覚悟しなければ、解決が出来ない状況におかれています。いまこそ、全市民がこの交通問題に真正面から向き合い、議論する事が重要だと思います。多くの市民が参加できる公共交通検討協議会の設置を求めます。

バス路線を維持していくための意見募集結果【全文】

20	受理日：H29. 12. 4	町名：大麻沢町	年齢：80 歳代
	<p>①通勤通学の時間帯と買い物の時間帯を分けて運行を考えてはどうか</p> <p>②大麻から市立病院へ、野幌江別方面へもっと時間の短縮を考えての運行を考えて。2番通り直通のコース等駅中心でなく、公共施設等中心に</p> <p>③高令者の場合、バス停までの距離が遠い 歩けないので、ハイヤーを利用しての行動が多い 玄関から目的地へ、会社でなく、利用する本人への助成が必要。</p> <p>④バスの1区間の料金の見直しを。初乗りなど</p> <p>⑤札幌市、旭川市、恵庭市を参考にしてはどうか</p> <p>⑥住民に負担をかける方向でなく限られた財源を、住民が一番望んでいるものに使ってください 市長にそう云って下さい</p>		
21	受理日：H29. 12. 4	町名：大麻宮町	年齢：60 歳代
	<p>「住民が利用しやすい」を中心に考えていただく事が一番の解決策ではないでしょうか。</p> <p>今は、初乗り料金が高い。目的地に着くまで時間がかかる。（集合時間に合わない）JRは一本遅れる等非常不便です。</p> <p>かつてあった大麻循環バスは料金が安い、バス亭の時間がわかりやすいので好評だったのにルート変更で利用しづらくなった。</p> <p>バス会社に、財政的な支援をするのはやめて直接住民に（高齢者、障害者の方等）バスやタクシーのチケット等給付する事を検討して下さい</p> <p>バス会社は、採算が合わないと言いますが乗らない住民のせいにされているようにしか感じません。利用率を上げる為の努力はされていますか？</p> <p>私個人は車ですが、体調の悪い時、市立病院へ行きたくても遠のでタクシーの往復料金約5,000円バス亭は大麻14丁目まで約10分熱のある時は歩くのもつらいです。</p> <p>人口流出をふせぐのも交通問題は不可欠です</p> <p>野幌顔づくりの負担ばかり大きくても困るのですが</p>		
22	受理日：H29. 12. 4	町名：元江別	年齢：70 歳代
	<p>今日は。以下の件についてご検討の中に入れて下さる事を申し述べます。</p> <p>①バス路線が無く、高令者の割合が高い地域への考慮もお願いします。①～⑤以外では、179、22、113 等や、花キセンター、北電研究所、墓地附近にも路線が欲しい地域です。</p> <p>①～⑤は郊外に住宅地が広がり路線が出来ると良いと思われる地域です。</p> <p>②の地域は、大麻泉小前の一番通りも走ると便利（鉄道林附近の住民も大いに便利)</p> <p>市民会館、野幌公民館、大麻公民館への利用も増え生涯学習にも大いに役立つと思います。</p>		

バス路線を維持していくための意見募集結果【全文】

23	受理日：H29.12.4	町名：ゆめみ野南町	年齢：60歳代
	<p>私の居住しているゆめみ野地域は、バスの時刻表は通勤、通学の時間帯が中心となっています。6時～12時台までは1時間に1本は江別駅行（JR）がありますが、ゆめみ野方面行（上江別公園行）は14時台以降しかありません。</p> <p>車を運転しない人や高齢者のバス利用はととても不便な地域です。</p> <p>せめて、1時間に1本は行きも帰りもあれば、利用は格段に増えると思います。</p> <p>高齢者が困っていることはJRバスが江別駅どまりになったことです。乗り換えは身体的にもお財布にも負担です。</p> <p>土、日、祝全く運行が無いのも不便です。（JRバス）</p> <p>大型バスは採算面でも大変かと思えます。本州でよくみかけるコミュニティーバスの運行を検討されることを望みます。</p>		
24	受理日：H29.12.4	町名：大麻元町	年齢：不明
	<p>24年ほど前に江別市大麻に転居してきました。</p> <p>JR駅～大麻の街の循環バスがあった頃は、通勤にも買い物、通院にもとても便利でした。</p> <p>これからは、高齢者が増えて自家用車の利用は難しくなるのですから、コミュニティーバスとして復活を希望します。</p> <p>バスが利用しやすいとなれば、利用者は増えて収益も上がるのではないのでしょうか</p>		

※当資料は、ご提出いただいた方のご意見をできるだけ正確に表すため、個人を特定できる固有名詞等の記述を除き、可能な限り原文のとおり掲載しております。