

バス路線を維持していくための意見募集結果【概要】

■意見の募集結果

募集期間	平成29年10月16日～平成29年12月4日	
提出者数	24 人	
提出件数	81 件	
意見内訳	路線(考え方)	3 件
	路線(目的地)	5 件
	路線(地域)	10 件
	ダイヤ(考え方)	6 件
	ダイヤ(地域)	8 件
	JR乗継	3 件
	コミュニティバス	4 件
	急行バス	2 件
	運賃関係	5 件
	ICカード等	3 件
	高齢者等助成	10 件
	除排雪	1 件
	情報提供	3 件
	待合環境	2 件
	企画・イベント等	2 件
	意見反映	4 件
その他	10 件	

■意見募集資料配布場所及び配布部数

配布場所		配布部数
1	政策推進課	0 部
2	市役所本庁舎情報公開コーナー	21 部
3	市役所大麻出張所	28 部
4	水道庁舎証明交付窓口	1 部
5	情報図書館	20 部
6	市民会館	18 部
7	中央公民館	5 部
8	野幌公民館	27 部
9	大麻公民館	80 部
10	野幌鉄南地区センター	0 部
11	豊幌地区センター	2 部
合計		202 部

意見一覧

意見の種類	No.	意見要旨	町名	年齢	受理No.
路線(考え方)	1	・住民が多く利用したいと考える場所を通る路線にする。 ・利用客の少ない所も利用する人がいるのであれば見捨てられないと思う。	いずみ野	50歳代	4
	2	・市内各駅を中心とした短距離(短時間、多頻度)の路線設定も考える必要がある。	いずみ野	不明	5
	3	・バス路線を維持していくためには、駅から2km以上離れた人口の分布状況に配慮しつつ、通勤や通学の時間帯も考慮して頂きたい。 ・冬期間だけでも、通学や通勤に配慮したバス路線の見直しを検討して欲しい。	野幌若葉町	40歳代	14
路線(目的地)	4	・元江別地区(対雁)から市役所へ行くのに不便を感じた。近辺にバス停を考えてほしい。	元江別	不明	2
	5	・市立病院へ行けるバスがない。	上江別南町	60歳代	8
	6	・文京台南町近くの停留所から野幌へ用事の時は国道まで行かねばならず、15~20分かかかる。週に2~3回、マイクロバスでイオン江別店などスーパーに行けるバスを運行してほしい。	文京台南町	50歳代	9
	7	・江別市立病院や市役所へ直行するバスの便がない。市民生活を最低限維持する為にも必要なことではないか。	上江別南町	70歳代	13
	8	・大麻から市立病院へ、野幌江別方面へもっと時間の短縮を考えて。2番通直通のコース等駅中心でなく、公共施設等中心に	大麻沢町	80歳代	20
路線(地域)	9	・鉄南地区を回るような路線がほしい。	野幌末広町	不明	3
	10	・昼間、市立病院を起点に運行している路線の江別駅前への起点変更、市立病院~江別駅間は3丁目通りを直行する路線設定。JRを利用し市立病院へ通院する者、昼間の元江別、見晴台方面のJR利用者にとってバスが利用しやすくなる。 ・1駅から放射状にあるいは2駅循環のように最寄駅と住宅地を走り乗車時間が短く、多頻度で利用できる路線の設定。(現在の錦町線を多頻度運行することにより乗客の増加が予想される。)	いずみ野	不明	5
	11	・ゆめみ野、上江別地域は、あけぼの団地よりも、バスが利用しにくい。上江別から野幌、新札幌に行く夕鉄バスがあるが、ゆめみの地域からは本数が少なく、野幌、新札幌方面に行くのに、江別駅前一度降車しなければならない不便さ、マイナス面がある。	上江別南町	60歳代	8
	12	・バス路線が廃止された西町・扇町の多くの方から、「大麻駅までタクシーを使っており、交通費がかかって大変」、「今は車があるが、5年後はもう免許を返納しなければならない。そのときどうするか」「3番通りまで歩くのは大変、かといって12号線まで出るのは、坂があって特に冬は怖くて歩けない」など、高齢者の切実な声が寄せられている。 ・西町以外の町でも「バス停まで300メートルも歩くのも大変、タクシーを使っている」という声もある。	大麻宮町	50歳代	15
	13	・ジェイアールバスは、現行どおり鉄東線経由を維持することで、従来の近隣利用者の利便性を確保していただきたい。 ・夕鉄バスは、買物弱者対策として、運行経路を野幌駅・1号線南下・南大通り・白樺通り・伊達屋敷通り・酪農学園経由を希望する。 ・現在設定が不便で利用者が少ない若葉循環バスも便数が増えれば、高齢者の利用がある。酪農学園経由とならない夕鉄バスの経路を野幌駅・新駅南通り・白樺通り・若葉自治会館前・若葉小学校横を通して鉄東線として運行を検討していただきたい。	野幌若葉町	70歳代	17
	14	・江別でのバス利用者は、商業施設などに訪れる事が主であると考えているようだが、通勤・通学に利用する人も重要なファクターかと思う。 ・札幌方面だけではなく、江別地区で働く人・通勤者も、公共バスの利用者に含める事も、バスの固定利用者の増加に繋がると思う。 ・野幌駅から新栄通・新栄台方面のバス路線が無く、検討されているようだが、そのまま工業町の方まで路線が繋がる事を希望する。	札幌市豊平区 (市内に通勤)	40歳代	18
	15	・バス路線が無く、高齢者の割合が高い地域への考慮もお願いします。①~⑤以外では、179、22、113 等や、花キセンター、北電研究所、墓地附近にも路線が欲しい地域です。 ・②の地域は、大麻泉小前の一番通りも走ると便利。市民会館、野幌公民館、大麻公民館への利用も増え生涯学習にも大いに役立つと思います。	元江別	70歳代	22
	16	・高齢者が困っていることはJRバスが江別駅どまりになったこと。乗り換えは身体的にもお財布にも負担。土、日、祝全く運行が無いのも不便。(JRバス)	ゆめみ野南町	60歳代	23
路線(地域)	17	・かつてあった大麻循環バスは料金が安い、バス停の時間がわかりやすいので好評だったのにルート変更で利用しづらくなった。	大麻宮町	60歳代	21
	18	・JR駅~大麻の街の循環バスがあった頃は、通勤にも買い物、通院にもとても便利だった。これからは、高齢者が増えて自家用車の利用は難しくなるので、コミュニティバスとして復活を希望する。	大麻元町	不明	24
ダイヤ(考え方)	19	・通勤時間帯にバス便数が極端に少なく通勤にバスを利用しましょうといっても非常に不便。 ・通勤時間帯の遅れが常態化しているのであれば、時刻表を実態に合わせて夏ダイヤ、冬ダイヤとも掲載していただきたい。	いずみ野	不明	5
	20	・積雪時の遅れ。必然的にバス利用を遠ざける。	大麻元町	60歳代	6

意見一覧

意見の種類	No.	意見要旨	町名	年齢	受理No.
ダイヤ(考え方)	21	・札幌、岩見沢、美唄方面への通学、通勤にバスを活用するためには、早朝6:30、夕方は20:00代までの路線が必要と考える。	野幌若葉町	40歳代	14
	22	・最終バス時刻を10時台に希望	見晴台	70歳代	16
	23	・通勤通学の時間帯と買い物の時間帯を分けて運行を考えてはどうか	大麻沢町	80歳代	20
	24	・目的地に着くまで時間がかかる。JRは一本遅れる等非常不便です。	大麻宮町	60歳代	21
ダイヤ(地域)	25	・錦町線は路線も短距離であり、かつ、回送、待機時間のやりくりなどにより多頻度運行も可能と思われ、利用者への影響は少ないものと思われるので1820江別駅前発の1系統の発車時刻を1840発に、1915江別駅前発の発車時刻を1940発に変更するなどのダイヤ見直しをお願いしたい。	いずみ野	不明	5
	26	・4番通線は、市立病院行きは平日のみとし土・日・祝と平日の4時以降は江別駅行とし、江別駅での乗継時間を解消するべき。錦町線でも同様。	あけぼの町	30歳代	7
	27	・地区として札幌への依存度が多いので現行3番通り中央バス、江別～新札幌線の増便充実を願いたい。	大麻西町	70歳代	10
	28	・三番通り周辺は人口も増えてきたので時を見計らって回数をふやしてほしい。	大麻西町	90歳代	11
	29	・ゆめみ野地域は、バスの時刻表は通勤、通学の時間帯が中心となっている。6時～12時台までは1時間に1本は江別駅行(JR)があるが、ゆめみ野方面行(上江別公園行)は14時台以降しかない。車を運転しない人や高齢者のバス利用はととても不便。せめて、1時間に1本は行きも帰りもあれば、利用は格段に増えると思う。	ゆめみ野南町	60歳代	23
	30	・大麻駅から2番通り沿いのバスは、時々、JRバスと中央バスが連なって走っていることがあり、無駄だと思う。連携しあって、利便性を高めてくれることを希望。	大麻園町	不明	1
	31	・同時刻にバスが来るような(JRバスと中央バス)運行になっている。もう少し利用客の事を考えたらどうか。	野幌末広町	不明	3
JR乗継	32	・2番通りを走るバスが通過時刻が重複していて2～3分後に2社のバスが運行するなど各バス会社の時刻のすり合わせが必要だと思います。	向ヶ丘	不明	12
	33	・JRが遅れると、乗り継ぎのバスに乗りそびれることがあるため、JRからの乗り継ぎがスムーズになるよう融通を効かしてくれることを希望。	大麻園町	不明	1
	34	・JRとの接続を重視して欲しい	見晴台	70歳代	16
コミュニティバス	35	・JRとバスとの接続が適切か疑問に思う。便利な接続は、固定利用者の向上に繋がると思う。今は、時間が合わない、バスの便数が少ないため、家族が駅まで自家用車で迎えに行っているケースが多いように見受けられる。	札幌市豊平区(市内に通勤)	40歳代	18
	36	・コミュニティバスについて、以前にも話したことがあるが、実現していない。 ・買い物、病院通いなどに対応する路線を考えてほしい。時間がかかってもいいので、きめ細かく走ってほしい。 ・運賃はわかりやすく均一料金にしたいと思う。	野幌末広町	不明	3
	37	・バスを小型化し、こまめに住宅街の中にも走らせる等の路線の細分化などの工夫を要望する。	上江別南町	70歳代	13
	38	・既存のバス路線から外れている住宅地域を3JR駅(江別・野幌・大麻)と結ぶ循環バスの運行。料金はワンコイン、1時間に1回の運行。	緑ヶ丘	60歳代	19
	39	・本州でよくみかけるコミュニティバスの運行を検討されることを望む。	ゆめみ野南町	60歳代	23
急行バス	40	・通勤・通学で利用する時間帯の路線見直し(「高速バス」～3番4番通り以北からの利用者のため、2番通り以降はバス停を飛ばすなど)や、日中も高齢者が利用しやすいように、料金支払いのカード化や、路線の簡素化が必要。	大麻宮町	50歳代	15
	41	・JR駅(江別・野幌・大麻)から市役所や市立病院など、公共施設を結び、出来る限りバス停を限定し、早く着ける急行巡回バス	緑ヶ丘	60歳代	19
運賃関係	42	・バス業者の経営圧迫しているならば適度な運賃値上げは止むを得ない。	大麻西町	70歳代	10
	43	・JRとバス、市内バスとバスの乗継キップの発行 ・市内運賃の利用しやすい料金体系と均一化	緑ヶ丘	60歳代	19

意見一覧

意見の種類	No.	意見要旨	町名	年齢	受理No.
運賃関係	44	・バスの1区間の料金の見直しを。初乗りなど	大麻沢町	80歳代	20
	45	・初乗り料金が高い。	大麻宮町	60歳代	21
	46	・JRバスと中央バスの料金体系が違うのは疑問。	野幌末広町	不明	3
ICカード等	47	・SAPICA利用による節約効果を宣伝し、SAPICA利用の促進(料金支払い時の遅延防止とバスの利用促進に効果があるものと考えられる。)を図る。	いずみ野	不明	5
	48	・パスモの様なカードは年配の方には乗車の時に出すのが遅れたり、忘れたりして使い勝手があまり良くない様に見えるので、定期券を発行してはどうか。(必要事項を記入して郵送すれば郵送で届く。金額は通帳引き落としなど)	文京台南町	50歳代	9
	49	・SAPICAは、中央バスもJRバスも地下鉄も乗れて誠に有難い。知っている人はまだ少ない。PRをもっとすればよい。	大麻西町	90歳代	11
高齢者等助成	50	・札幌市は、高齢者に格安チケットを販売しているようだが、江別市はそこまでする必要はない。	野幌末広町	不明	3
	51	・高齢者は10円でも良いから割り引く。札幌では高齢者に対して割引カードが配布されている。	いずみ野	50歳代	4
	52	・高齢者で、免許返上した住民に対するサービスとして、公共機関向け、サービス等を考慮していただけたらと思う。	大麻元町	60歳代	6
	53	・江別市には交通弱者への無料バス、タクシー利用助成などの制度がない。バスが利用しにくい地域、高齢者には、タクシー利用助成があるとありがたい。	上江別南町	60歳代	8
	54	・高齢者が利用しやすいように一律料金100円として市が差額をバス会社に交付金を出して利用者を増やす。	向ヶ丘	不明	12
	55	・ハイヤーも公共交通網として考えることも必要。定期券方式で交付金を出す。 ・「敬老バス」や高齢者向けのタクシーチケットの導入などを検討すべき。	大麻宮町	50歳代	15
高齢者等助成	56	・免許返納時 タクシーチケット ・バス券を優遇して欲しい(70才以上)	見晴台	70歳代	16
	57	・江別市在住で、満70歳以上であればシルバーパスの無料交付を受けることができ、江別市内の路線バスを自由に乗り降りでき、交通弱者とされる高齢者の利便を図る。 ・高齢者向け、タクシー割引チケットの配布。年間百枚、7割負担の割引券発行	緑ヶ丘	60歳代	19
	58	・高齢者の場合、バス停までの距離が遠い 歩けないので、ハイヤーを利用しての行動が多い 玄関から目的地へ、会社でなく、利用する本人への助成が必要。	大麻沢町	80歳代	20
	59	・バス会社に、財政的な支援をするのはやめて直接住民に(高齢者、障害者の方等)バスやタクシーのチケット等給付する事を検討して下さい	大麻宮町	60歳代	21
除排雪	60	・厚別区方面の排雪と、江別市内に入った際の排雪の差はどうなっているのか。	大麻元町	60歳代	6
情報提供	61	・今、バスがどこを走っているか携帯やスマホ等から随時知る方法など、バスを待たない方法を考える。	いずみ野	50歳代	4
	62	・降車時の料金支払いをスムーズに行う事が出来るよう、車内放送で呼び掛けるとか、会社も行政も広報に努める必要がある。	いずみ野	不明	5
	63	・どう乗り換えたら、目的地に着くのか。例えば、エポアホールにゆめみ野地域から行くにはどう乗り換えればいいのか。それぞれの駅や公共施設(市民会館・セラミックアート・野幌公民館など)に行くのに待ち時間がないような乗り換えができるのかなどのマップができたならもっと利用しやすい。	向ヶ丘	不明	12
待合環境	64	・野幌駅前バス停について、健常者のバス待ち列は降雨、降雪時に屋根の下に有効に並べるようにバス停車位置中央部のバス中央扉付近からバスの前部方向に並ばせ、バス前部から折り返しバス後部方向に順次並びバス到着後並び順に乗車する。点字ブロック上は視覚障害者のスペースとして空けておく。 ・上記を周知・指導するため、看板等を設置。	いずみ野	不明	5
	65	・バスを待つ間腰かけがあるとよい。	大麻西町	90歳代	11

意見一覧

意見の種類	No.	意見要旨	町名	年齢	受理No.
企画・イベント等	66	・バスを移動手段だけで考えず、バスならではの楽しめる企画を考える。	いずみ野	50歳代	4
	67	・高齢になって車がなくなるとハイヤーの毎度は高額だからだんだん出なくなり、江別・野幌で行われている行事もほとんどの人は参加していない。市、バス会社、温泉等々と提携して住民を外に出すことが認知症予防にも役立つと思う。	大麻西町	90歳代	11
意見反映	68	・バス路線を維持するためには何が重要かを市議会でも議論すべき。	あけぼの町	30歳代	7
	69	・利用促進、改善の為、市民の声を聞くのは良いことなので機会がある毎にこの種アンケートを実施願いたい	大麻西町	70歳代	10
	70	・利用者の目線に立っての「計画」を練り、バス利用の需要をあらかじめ住民に再度聞きとる調査もあればと思う。	上江別南町	70歳代	13
	71	・全市民がこの交通問題に真正面から向き合い、議論する事が重要と思う。多くの市民が参加できる公共交通検討協議会の設置を求める。	緑ヶ丘	60歳代	19
その他	72	・高齢者が運転をやめられないのは、公共交通機関が貧弱で、車に乗らざるを得ないからだと思う。	野幌末広町	不明	3
	73	・買い物して荷物を運ぶカートなどを利用していてもバスに簡単に乗せられる。タクシーよりバスの方が便利だと思える事が重要。	いずみ野	50歳代	4
	74	・宅配荷物を運ぶ等に使う等、人以外での利用の拡大。それも夏等、バスの利用が減る時期に多くする。	いずみ野	50歳代	4
	75	・中央バス江別営業所の駅前移転。江別駅前への営業所の移転により、各路線とも駅前停留所で運転者交代をし、運転者の休憩時間の効果的確保、バスの回送の無駄を省いた効率的な使用ができるものと思われ、これによりコストを抑えた多頻度運行に寄与できるものと思います。	いずみ野	不明	5
	76	・江別市役所等市内の就労者の多い企業等へのバス通勤の奨励。バス通勤の奨励策(一例としてバス通勤定期代プラスマイカー不使用によるエコ協力金を通勤費として支給する。協力企業にはエコ協力金部分を市から助成する制度を設けるなど)を講じられたら如何でしょうか。	いずみ野	不明	5
	77	・新札幌線はJRバスと共同運行すべき。	あけぼの町	30歳代	7
	78	・バスに乗ると2人用席のイスが少ないので、年寄りの方でもつり皮・保護棒につかまっている。詰め込む人数も必要だが、座って目的地までの景色を見ながら行く余裕もほしい。若い人・会社勤務の人はあまり席をゆずらない。	文京台南町	50歳代	9
	79	・札幌市、旭川市、恵庭市を参考にしてください	大麻沢町	80歳代	20
	80	・バス会社は、採算が合わないと言いますが乗らない住民のせいになっているように感じません。利用率を上げる為の努力はされていますか？	大麻宮町	60歳代	21
	81	・バスが利用しやすいとなれば、利用者は増えて収益も上がるのではないかと。	大麻元町	不明	24