

# 平成27年度 江別市ふれあいワークセンターの管理運営に対する評価について

担当課 健康福祉部福祉課

## 1 指定管理者

(1) 指定管理者名	公益社団法人 江別市シルバー人材センター
(2) 指定期間	平成26年4月1日から平成30年3月31日まで
(3) 業務の範囲	施設の運営及び維持管理

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
利用人数(会議室、研修室、交流室)	268	196	100	60	70
全利用人数(占有する団体が利用した人数を含む。)	-	-	4,857	5,697	4,783

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	施設の維持・管理業務である日常点検・定期点検・施設内外の清掃の実施や除雪に対して適正な管理を実施した。
(2) 自主事業に関すること	熱中症等予防のため、ロビーに給水器を設置した。 また、利用者の利便性向上のため、自動販売機を設置している。
(3) 管理執行体制	日中はセンター職員で対応。夜間は会員で対応。

担当課モニタリング結果	
評価	機器の点検、警備などについて、適正に実施されている。
指摘事項	なし

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	平成27年度は、会議室等について延べ4,783名の利用があり、不許可・取消等について該当するものはなかった。(平成25年度からは、占有する団体が会議室等を利用する場合であっても算入する項目を設けた。)

担当課モニタリング結果	
評価	特に問題ない
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕 指定管理料 自販機 合計	①〔収入〕 指定管理料 10,154,000円 111,540円 10,265,540円 合計
	②〔支出〕 管理運営費 合計	②〔支出〕 管理運営費 10,137,828円 10,137,828円 合計
		10,154,000円
		10,154,000円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 ⇒ 変更後 円 変更理由
	評価 特に問題ない
	指摘事項 なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	アンケート回答が1件あったが、参考受理とした。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	自主事業を行っていない。
(3) その他特記事項	特になし。

担当課モニタリング結果	
評価	アンケート回答が1件あったが、参考受理とした。
指摘事項	特になし。

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
特になし。	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

<p>総合的に概ね問題なく管理運営が実施されていると評価する。          給水器やジェットタオルの設置など、利用者サービスの向上に取り組んでいる。          今後は以下のことに留意し、適正な管理運営及び利用者サービスの向上に努めていただきたい。          ・施設利用団体に対し、荷物の整理整頓についてしっかりと指導してもらいたい。          ・施設の利用促進のための方策や、将来的に必要となるであろう施設の修繕費確保に向けた利用料金の設定について、担当課と連携しながら協議していただきたい。</p>
---