

平成28年度 江別市都市公園の管理運営に対する評価について

担当課 建設部都市建設課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	草野作工株式会社
(2)指定期間	平成28年4月1日 ~ 平成32年3月31日
(3)業務の範囲	江別市都市公園の管理業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
公園使用受付件数	204	243	170	141	198

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	・公園巡視(冬期:228公園、週1巡視)・公園遊具点検(専門業者による定期点検年4回) ・公園灯点検(年2回)・水質調査(年1回)・ポンプ点検・水道栓点検 ・その他(草刈業務、一般清掃、トイレ清掃、池せせらぎ清掃、樹木剪定、樹木伐採(プラタナス等))
(2) 自主事業に関すること	・情報発信(ホームページ)・自動販売機の稼働・フラワーアレンジメント講習会・写生会 ・自然親子セミナー・スノーフェスティバルへの出店におけるPR・アンケート調査 ・障がい者による公園清掃・プラタナス堆肥講習会・公園花壇植栽と花の提供 ・初心者のための剪定と冬囲い講習会
(3) 管理執行体制	・マナー教育・安全大会・ミーティング(週1~2回)・ISO内部監査・AED搭載車による巡回

担当課モニタリング結果	
評価	施設の維持管理については、業務計画に基づき適正に行われている。 自主事業に関しては、昨年度より事業数を増加(スノーフェスティバルでの出店におけるPR)するなど、工夫されている。
指摘事項	

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	公園利用受付状況:198件

担当課モニタリング結果	
評価	公園内における大人数の利用や火気使用時の受付についての周知により、受付件数が増加しており、適正に処理されている。
指摘事項	

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 136,465,000 円	指定管理料 136,465,000 円
	スノーフェスティバル出店 49,860 円	スノーフェスティバル出店 100,000 円
	自動販売機 404,507 円	自動販売機 400,000 円
	円	円
	合計 136,919,367 円	合計 136,965,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 134,876,840 円	管理運営費 136,465,000 円
	寄付 437,000 円	事業費 寄付 500,000 円
	節電対策(LED交換) 運営費に計上 円	節電対策(LED交換) 運営費に計上 円
円	円	
合計 135,313,840 円	合計 136,965,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 ⇒ 変更後 円 変更理由
評価	市民サービスの水準は確保したうえで、可能な項目については経費の削減を図っており、適正な執行が図られている。
指摘事項	

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	・樹木の剪定、伐採・草刈時期の前倒し(イベントに合わせてほしい)・カラス、蜂の巣撤去 ・遊具、施設の修繕・毛虫駆除・冬期の公園への重機による雪捨て、雪押しの指導 ・花壇花植えのための花苗提供・公園利用者へのマナー指導(ボール遊び、ゴルフの練習、犬の散歩) ・大雨時の通行止め措置(大麻中央公園等)・公園利用による、大麻文京台地区お祭りのテント設営準備と後片付け
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	・冬期間四阿や遊具の雪下し、使用禁止措置・防災テント点検 ・スノーフェスティバル出店(公園利用マナーの啓発活動、) ・江別保健所管内徘徊老人SOSネットワークシステム参加 ・冬期間の公園利用マナー啓発ポスター制作、配布(市内全小、中、幼稚園、保育園、公共施設・商業施設)
(3) その他特記事項	草野作工株式会社としての取組事業 こどもシルバー110番・献血運動年2回(草野作工に献血車を呼んで)・江別市民植樹・中津湖の清掃事業に参加・こいのぼりフェスティバルの川渡し作業の協力

担当課モニタリング結果	
評価	講習会参加者やスノーフェスティバル来場者へのアンケート調査を実施。 引き続きアンケート調査を積極的に行い、市民意見を聞き入れるよう努めること。
指摘事項	

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	