

## 平成28年度 野幌老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当課 健康福祉部介護保険課

## 1 指定管理者

(1)指定管理者名	特定非営利活動法人 えべつ協働ねっとわーく
(2)指定期間	平成28年4月1日～平成32年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営、維持管理及び使用許可等

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
利用者数(名)	4,186	4,684	4,498	4,112	4,027
利用件数(件)	538	653	701	675	715

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	日常点検及び防火設備点検を実施した。 施設内外の清掃(施設点検表、清掃チェックシートにより確認)を行った。 除排雪に関して適切に行った。
(2) 自主事業に関すること	昨年度に引き続き「野幌を語る集い」「四季の行事」「利用者活動交流会」を開催し、憩の家だよりで活動内容を周知するなど、施設利用者の増加を図っている。
(3) 管理執行体制	管理人3名が一週間交代により常駐管理している

担当課モニタリング結果	
評価	施設の点検管理や施設的环境整備を適正に実施しており、自主事業も毎年積極的に行うことで施設利用者の増加を図っているため評価できる。
指摘事項	なし

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①各部屋の利用状況 和室1号 138件 554名 和室2号 144件 392名 和室3号 174件 672名 集会室 259件 2,409名 ②不許可・取り消し等の処理 なし

担当課モニタリング結果	
評価	直近5年間では一番利用件数が多くなっており、利用者の減少は使用団体の人数の減少と考えられる。自主事業を積極的に開催することで施設の存在を周知し今後も利用件数の増加を期待する。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 2,934,000 円	指定管理料 2,934,000 円
	電話料金 1,510 円	電話料金 1,560 円
	預金利息 3 円	預金利息 2 円
	野幌会館電気料 8,313 円	円
	合計 2,943,826 円	合計 2,935,562 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 2,217,266 円	管理運営費 2,528,880 円
	自主事業 51,675 円	自主事業 80,000 円
	合計 2,268,941 円	合計 2,608,880 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
	評価 計画より灯油代にかかる経費が減少していることから、経費削減を図っている。
指摘事項	

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	日常的に管理人に申し入れるようにしている アンケート調査により対応できる事項については実施
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	今年度も「野幌を語る集い」「四季の行事」を実施。 集会室用に防災カーペットを追加設置
(3) その他特記事項	消火訓練を実施

担当課モニタリング結果	
評価	施設の利用満足度について、利用者の約9割が「まあまあ満足」以上と回答している。施設の不満については、「トイレがせまい」「駐車場がない」が大多数を占めているが、施設が野幌の中心街に位置していることから駐車場を設置することは厳しいと考える。また、意見・要望等については常時管理人に申し入れるようにしていることから、サービス向上に努めている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	