

---

江別市  
高齢者総合計画の策定に向けた実態調査  
報告書

---

平成29年3月  
江 別 市



# 目 次

<b>第 1 章 調査の概要</b> .....	1
1. 調査の目的 .....	3
2. 調査方法と回収状況 .....	3
3. 調査の種類 .....	4
4. 調査項目 .....	4
5. 報告書利用上の留意点 .....	6
<b>第 2 章 調査結果の概要と考察</b> .....	9
1. 市民向け調査 .....	11
(1) 回答者の状況 .....	11
(2) 暮らしの状況 .....	11
(3) 介護者の状況 .....	12
(4) 各種リスクの状況 .....	12
(5) 地域での活動・つながりの状況 .....	13
(6) 手助けの状況 .....	13
(7) 健康づくり .....	14
(8) 医療機関との関係 .....	15
(9) 認知症の意識や支援等 .....	15
(10) 相談支援体制 .....	16
(11) 介護保険サービス等の利用状況 .....	16
(12) 入所施設サービスの状況 .....	18
(13) 介護保険制度について .....	18
2. 事業系調査 .....	19
(1) 介護保険サービス事業所 .....	19
(2) 高齢者向け住宅事業者 .....	20
(3) ケアマネジャー .....	21
<b>第 3 章 市民向け調査結果の詳細</b> .....	23
1. 回答者の属性 .....	25
(1) 記入者、本人との関係【居宅利用者】【施設利用者】【サービス未利用者】 .....	25
(2) 性別・年齢別【第 1 号被保険者】【第 2 号被保険者】【居宅利用者】【施設利用者】【サービス未利用者】 .....	26
(3) 要介護度【第 1 号被保険者】【居宅利用者】【サービス未利用者】 .....	28
(4) 居住地区【第 1 号被保険者】【第 2 号被保険者】【居宅利用者】【サービス未利用者】 .....	31
(5) 家族構成【第 1 号被保険者】【第 2 号被保険者】【居宅利用者】【サービス未利用者】 .....	32
2. 暮らしの状況 .....	36
(1) 住まいの形態【第 1 号被保険者】【第 2 号被保険者】【居宅利用者】【サービス未利用者】 .....	36
(2) 介護を必要とする高齢者等との同居【第 2 号被保険者】 .....	39

(3) 親子の同居に対する考え【第2号被保険者】	40
(4) 介護・介助の状況【第1号被保険者】	41
(5) 育児や介護の状況【第2号被保険者】	42
(6) 暮らしの状況【第1号被保険者】【第2号被保険者】	43
(7) 今後の生活意向【第1号被保険者】【第2号被保険者】	45
3. 介護者の状況	48
(1) 週の介護頻度【居宅利用者】【サービス未利用者】	48
(2) 介護者の続柄【居宅利用者】【サービス未利用者】	50
(3) 介護者の性別【居宅利用者】【サービス未利用者】	52
(4) 本人との同居・別居【居宅利用者】【サービス未利用者】	53
(5) 介護者の年齢【居宅利用者】【サービス未利用者】	54
(6) 介護者の就労状況【居宅利用者】【サービス未利用者】	56
(7) 今後の働きながらの介護継続の可能性【居宅利用者】【サービス未利用者】	58
4. 各種リスクの状況	60
(1) 運動器の機能低下【第1号被保険者】	60
(2) 転倒リスク【第1号被保険者】	63
(3) 閉じこもり傾向【第1号被保険者】	65
(4) 昨年と比べた外出回数の増減【第1号被保険者】	67
(5) 低栄養の傾向【第1号被保険者】	68
(6) 咀嚼機能の低下【第1号被保険者】	70
(7) 歯の数と入れ歯の利用状況【第1号被保険者】	72
(8) 誰かと食事をする機会【第1号被保険者】	73
(9) 認知機能の低下【第1号被保険者】	74
(10) IADL（手段的日常生活動作）の低下【第1号被保険者】	76
5. 地域での活動・つながりの状況	80
(1) ボランティアのグループの参加頻度【第1号被保険者】	80
(2) スポーツ関係の参加頻度【第1号被保険者】	81
(3) 趣味関係の参加頻度【第1号被保険者】	82
(4) 学習・教養サークルの参加頻度【第1号被保険者】	83
(5) 地域づくりへの「参加者」としての参加意向【第1号被保険者】【第2号被保険者】	84
(6) 地域づくりへの「企画・運営」としての参加意向【第1号被保険者】【第2号被保険者】	86
(7) 参加したくない理由【第1号被保険者】【第2号被保険者】	88
(8) 参加・活動しやすい条件【第1号被保険者】【第2号被保険者】	91
(9) 心配事や愚痴を聞いてくれる人【第1号被保険者】	94
(10) 心配事や愚痴を聞いてあげる人【第1号被保険者】	95
(11) 看病や世話をしてくれる人【第1号被保険者】	96
(12) 看病や世話をしてあげる人【第1号被保険者】	97
(13) 家族や友人・知人以外の相談相手【第1号被保険者】	98
(14) 1か月間に友人・知人と会った人数【第1号被保険者】	99
6. 手助けの状況	100

(1) 受けている手助け【第1号被保険者】	100
(2) それぞれの手助けをしてくれる人【第1号被保険者】	101
(3) 必要なのに受けていない手助け【第1号被保険者】	110
(4) ちょっとした手助けの近所への依頼【第1号被保険者】【第2号被保険者】	112
(5) 近所からのちょっとした手助けの引き受け状況【第1号被保険者】【第2号被保険者】	114
(6) 地域の支え合いとしてできること【第1号被保険者】【第2号被保険者】	116
7. 健康づくり	119
(1) 主観的健康感【第1号被保険者】	119
(2) 幸福度【第1号被保険者】	120
(3) うつ傾向【第1号被保険者】	122
(4) 喫煙状況【第1号被保険者】	124
(5) 健康維持に心がけていること【第1号被保険者】	125
(6) 健康について知りたいこと【第2号被保険者】【サービス未利用者】	126
8. 医療機関との関係	128
(1) 現在治療中、または後遺症のある病気【第1号被保険者】	128
(2) 通院による医師の診療頻度【第2号被保険者】【居宅利用者】【サービス未利用者】	130
(3) 通院している原因【第2号被保険者】【居宅利用者】【サービス未利用者】	131
(4) 自力で通院できなくなった場合の対処【第2号被保険者】【居宅利用者】【サービス未利用者】	134
(5) 訪問診療の受診状況【第1号被保険者】【居宅利用者】【サービス未利用者】	136
(6) 訪問診療の利用先【第1号被保険者】【居宅利用者】【サービス未利用者】	138
(7) 1か月間の訪問診療頻度【第1号被保険者】【居宅利用者】【サービス未利用者】	140
(8) 健診の受診状況【第1号被保険者】	142
(9) この2年間の健診の受診状況【第2号被保険者】【居宅利用者】【サービス未利用者】	143
(10) 健診の受診先【第2号被保険者】【居宅利用者】【サービス未利用者】	145
(11) 健診の受診場所【第2号被保険者】【居宅利用者】【サービス未利用者】	146
(12) かかりつけ医の有無【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅利用者】【サービス未利用者】	147
(13) かかりつけ医の必要性【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅利用者】【サービス未利用者】	149
9. 認知症の意識や支援等	151
(1) 認知症に対するイメージ【第1号被保険者】【第2号被保険者】	151
(2) 認知症に対する不安【第1号被保険者】【第2号被保険者】	154
(3) 認知症についての相談先【第1号被保険者】【第2号被保険者】	156
(4) 認知症サポーターの認知度【第1号被保険者】【第2号被保険者】	158
(5) 認知症サポーター養成講座の受講意向【第2号被保険者】	160
(6) 受講したくない理由【第2号被保険者】	161
10. 相談支援体制	162
(1) 地域包括支援センターの認知度【第1号被保険者】【第2号被保険者】	162
(2) 地域包括支援センターに期待すること【第1号被保険者】【第2号被保険者】	164

11. 介護保険サービス等の利用状況	167
(1) 事業者を選ぶポイント【居宅利用者】	167
(2) 制度上の利用できる上限までの利用【居宅利用者】	168
(3) 上限まで利用していない理由【居宅利用者】	169
(4) サービスの利用満足度【居宅利用者】	170
(5) 不満な理由【居宅利用者】	171
(6) 利用しているサービスの満足・不満【居宅利用者】	172
(7) 認定を受けるために申請した理由【サービス未利用者】	173
(8) 現在の生活状況【サービス未利用者】	175
(9) 介護サービスを利用していない理由【サービス未利用者】	177
(10) 利用したいサービス内容【サービス未利用者】	179
(11) 今後のサービス利用意向【居宅利用者】	181
(12) 利用を減らしたり、止めたい理由【居宅利用者】	182
(13) 施設入所に変更される理由【居宅利用者】	183
(14) 特養ホームの入所検討の状況【居宅利用者】【サービス未利用者】	184
(15) 申込みしている場合の入所先【居宅利用者】【サービス未利用者】	187
(16) 申込み先から連絡が来た場合の対応【居宅利用者】【サービス未利用者】	189
(17) 在宅生活継続で受けてみたい支援内容【居宅利用者】【サービス未利用者】	190
12. 入所施設サービスの状況	193
(1) 現在の施設に入所する前の場所【施設利用者】	193
(2) 施設に入所した理由【施設利用者】	195
(3) 現在入所している施設の種類【施設利用者】	196
(4) 申込から入所までの期間【施設利用者】	196
(5) 現在の施設の入所期間【施設利用者】	198
(6) 施設のサービス満足度【施設利用者】	199
(7) 不満な理由【施設利用者】	200
(8) 不満があるときの相談先【施設利用者】	201
(9) 施設サービスを受けてよかったと思うこと【施設利用者】	202
13. 介護保険制度について	204
(1) 介護保険制度のあり方での力点【第2号被保険者】	204
(2) 支援事業のあり方での力点【第2号被保険者】	205
(3) 介護サービスと保険料の在り方【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅利用者】【施設利用者】【サービス未利用者】	206
(4) 介護保険サービスの利用条件の認知度【第1号被保険者】【第2号被保険者】	208
(5) 今後特に力を入れてほしい高齢者施策【第1号被保険者】【第2号被保険者】【居宅利用者】【施設利用者】【サービス未利用者】【サービス事業所】【住宅事業者】【ケアマネジャー】	209

## 第4章 事業系調査結果の詳細

1. 介護保険サービス事業所	215
----------------	-----

(1) 現在の利用者数と要介護度	215
(2) 現在の介護報酬の妥当性	215
(3) 人員基準について	215
(4) 設備(施設)基準について	216
(5) 運営基準について	216
(6) 苦情の内容	217
(7) 円滑な運営を進めていくうえで、特に困難と感ずること	217
(8) 連携が必要だと思う関係機関	218
(9) ケアマネジャーとの連携	218
(10) 江別市内の在宅医療・介護連携	219
(11) 在宅医療・介護連携を進めるために力を入れる必要があること	219
(12) 患者情報の共有のために I C T (情報通信技術) を活用すること	220
(13) 関係機関との連携で特に困難と感ずること(自由回答)	220
(14) 待機者の有無	221
(15) 要介護度別の待機者の人数及び平均待機期間	221
(16) 待機者が入所(入院)する場合の優先条件	222
(17) 看取りの実施	222
(18) 看取りをする場合に欠かせないと思うこと	223
(19) 利用開始の待機状況	223
(20) 待機者の人数及び平均待機期間	224
(21) 介護サービスの質を向上させるために取り組んでいること(自由回答)	225
(22) 新たに取り組みたいサービス	225
(23) ボランティアの受け入れ状況	228
(24) ボランティアに任せられると思う業務の内容	228
(25) ボランティア受け入れが出来ない理由	229
(26) この1年間における人材の確保状況	229
(27) 不足している職種	230
(28) 新規人材の確保についての取り組み	230
(29) 人材の定着・育成(離職防止)についての取り組み	231
(30) 提供しているサービス種類	232
(31) 所在地区	233
(32) 経営主体	233
(33) 職員について	234
(34) 平均給与額	236
(35) 介護職員の処遇改善加算状況	236
(36) 処遇改善の内容	237
(37) 処遇改善の効果	237
2. 高齢者向け住宅事業者	238
(1) 所在地区	238
(2) 経営主体	238

(3) 施設種類	238
(4) 入居定員	238
(5) 入居条件	239
(6) 家賃等	240
(7) 入居者状況及び待機状況	241
(8) 入居者の内訳	241
(9) 入居者の年齢	241
(10) 入居者の入居年数	242
(11) 施設が実施しているサービス内容	242
(12) 食事サービスの内容	242
(13) 併設しているサービス施設の有無	242
(14) 併設しているサービス施設の内容	243
(15) 連携病院及び連携介護事業所	243
(16) 入居者の介護サービス利用状況	244
(17) 入居者の医療サービス状況	244
(18) 退去した理由	244
(19) 看取りの実施	245
(20) 看取りをする場合に欠かせないと思うこと	245
(21) その他のサービスの実施意向	245
(22) 今後展開予定の事業	245
(23) この1年間における人材の確保状況	246
(24) 新規人材の確保についての取り組み	246
(25) 人材の定着・育成(離職防止)についての取り組み	247
3. ケアマネジャー	248
(1) 性別	248
(2) 年齢	248
(3) 勤務形態	249
(4) 事業所の法人格	249
(5) 他の介護保険サービスの実施状況	250
(6) サービス内容	251
(7) ケアマネジャーの経験年数	252
(8) 介護支援専門員以外の資格の取得状況	252
(9) 担当している利用者数	253
(10) 負担になっている業務	253
(11) 要介護者等が在宅で暮らし続けるために必要なこと	254
(12) 担当医との連携状況	255
(13) 担当医との連携方法	255
(14) 利用者入院時の病院への情報提供	256
(15) 病院への情報提供方法	256
(16) 退院後の医療の継続のための対応	257



(17) 「カンファレンス」への参加要請の有無	257
(18) 「カンファレンス」への参加状況	258
(19) 医療機関との情報伝達をどのように図りたいか	258
(20) 医療機関と連携が図りにくいと感じた経験	259
(21) 医療機関と連携が図りにくいと感じたときの状況	259
(22) 認知症に関して相談できる医療機関の有無	260
(23) 認知症に関して相談している医療機関の種類	260
(24) 看取りの実施の有無	261
(25) 看取りをする場合に欠かせないと思うこと	262
(26) ケアマネジャーのスキルアップで望むこと	262
(27) ケアマネジャーの仕事についての考え	263
(28) 江別市内の在宅医療・介護連携	264
(29) 在宅医療・介護連携を進めるために力を入れる必要があること	264
(30) 患者情報の共有のためにICT(情報通信技術)を活用すること	265
(31) ケアマネジャーの立場から江別市に望むこと	265

## 第5章 自由記入意見 267

1. 市民向け調査の意見	269
2. 事業系調査の意見	274

## 資料編 調査票 277

1. 第1号被保険者	279
2. 第2号被保険者	285
3. 居宅サービス利用者	291
4. 施設サービス利用者	297
5. サービス未利用者	301
6. 介護保険サービス事業所	307
7. 高齢者向け住宅事業者	313
8. ケアマネジャー	317

