

利用者支援事業の概要

子ども育成課

子育て支援センター事業推進担当

1. 目的

本年4月から施行された子ども・子育て支援新制度において地域子ども・子育て支援事業として事業化されたもので、子ども及びその保護者が、教育・保育施設や地域の子育て支援事業等を円滑に利用できるよう、身近な実施場所において情報収集と提供を行い、必要に応じ相談：助言等を行うとともに、関係機関との連絡調整を実施するなど、子ども・子育て支援の推進を図る。

2. 業務内容

- (1) 教育・保育施設や地域の子育て支援事業の利用に関する情報及び、相談、利用調整
- (2) 保育施設の利用保留世帯に対する支援
- (3) 子育て家庭の「個別ニーズ」の把握
- (4) 地域子育て・保育サービス等に関する情報収集（関係機関等との連絡等）
- (5) 本事業に関する広報・啓発活動
- (6) その他子育て支援に関すること

3. 運営体制

利用者支援専門員（子育て支援コーディネーター）2名

4. 業務場所および実施日

- ・場所：子育て支援室子ども育成課内及び子育てひろば「ぽこ あ ぽこ」
地域のあそびのひろば・保健センター健康相談
- ・実施日：月曜日～金曜日 10：00～16：00

5. 相談内容および相談数

別紙参照

6. 今後に向けて

- ・事業のPRと周知（広報啓発活動）
- ・関係機関との連携
- ・情報収集

5. 実施内容および相談数

7月

実施場所	件数
あそびのひろば	18件
保健センター	2件
ぽこあぽこ	7件
子ども育成課	3件
合計	30件（電話3件含）

7月の主な相談内容
 幼稚園・保育園…13件
 地域の子育て支援事業紹介…4件
 育児相談（基本的な生活習慣・発育発達等）…11件
 関係機関紹介…1件

8月

実施場所	件数
あそびのひろば	6件
保健センター	0
ぽこあぽこ	9件
子ども育成課	1件
その他（イベント）	1件
合計	17件（電話なし）

8月の主な相談内容
 幼稚園・保育園…7件
 地域の子育て支援事業紹介…1件
 子どもの預かり…3件
 育児相談（基本的な生活習慣・発育発達等）…6件

9月

実施場所	件数
あそびのひろば	14件
保健センター	5件
ぽこあぽこ	8件
子ども育成課	0件
その他（イベント）	0件
合計	27件（電話2件含）

9月の主な相談内容
 幼稚園・保育園…7件
 地域の子育て支援事業紹介…1件
 子どもの預かり…8件
 育児相談（基本的な生活習慣・発育発達等）…9件
 関係機関紹介…2件

10月

実施場所	件数
あそびのひろば	8件
保健センター	1件
ぽこあぽこ	2件
子ども育成課	4件
その他（イベント）	0件
合計	15件（電話4件含）

10月の主な相談内容
 幼稚園・保育園…9件
 地域の子育て支援事業紹介…1件
 子どもの預かり…1件
 育児相談（基本的な生活習慣・発育発達等）…4件

11月

実施場所	件数
あそびのひろば	12件
保健センター	3件
ぽこあぽこ	6件
子ども育成課	4件
その他（イベント）	0件
合計	25件（電話3件含）

11月の主な相談内容
 幼稚園・保育園…3件
 地域の子育て支援事業紹介…2件
 子どもの預かり…6件
 育児相談（基本的な生活習慣・発育発達等）14件