

各種がん検診、送迎バス検診などは、「広報えべつ10月号」折り込みの「江別けんしんだより(後期版)」をご覧ください。保健センター・検診専用ダイヤル☎385-5225まで。

保健・健康

歯科相談・フッ素塗布

日時…11月9日(水)、25日(金) 13:00～15:00

対象…就学前のお子さん

※フッ素は1歳から(フッ素800円)

持ち物…母子手帳、歯ブラシ、コップ、タオル

会場・詳細…保健センター(若草町6-1)

☎385-5252



エキノコックス検診

日時…11月20日(日)、21日(月)、22日(火) 6:30～10:30

対象…小学3年生以上の市民。過去に異常なしの方は5年に1度。無料。予約不要。

会場・詳細…保健センター

(若草町6-1) ☎385-5252



11月 献血バスひまわり号巡回日程

日	時	場 所
6(日)	9:30～16:30	イオン江別店(幸町35) ※12:00～13:30は昼休み
7(月)	12:00～14:30	王子エフテックス(株)江別工場(王子1)
	15:00～17:00	友愛記念病院(新栄台46-1)
13(日)	9:30～16:30	イオンタウン江別(野幌町10-1) ※12:00～13:30は昼休み
15(火)	8:00～15:00	江別工業団地協同組合(工栄町15-1) ※11:30～12:30は昼休み
21(月)	9:30～16:30	江別市役所(高砂町6) ※11:00～12:15は昼休み
22(火)	13:30～16:00	財北海道農業協同組合学校(文京台東町43-1)
25(金)	9:30～11:30	草野作工(株)(上江別西町16)
	12:00～13:30	野幌郵便局(野幌町68-5)
	15:00～16:30	溪和会江別病院(野幌代々木町81-6)

※当日の輸血用血液の在庫状況によっては、400mlのみの受付となります。

休日・祝日当番病・医院(救急・急病)

【診療時間】内科・小児科 9:00～17:00 / 外科系 9:00～翌朝 9:00 (■印の医療機関は診療時間が異なります。)

※都合により変更される場合があります。新聞紙上または北海道救急医療情報案内センター(☎0120-20-8699、携帯電話からは(011-221-8699)、江別市消防本部(☎382-5453)、江別医師会のホームページでご確認ください。

月/日	内科・小児科	外科系
11/3(木・祝)	☐溪和会江別病院(内科のみ) 野幌代々木町81-6 ☎382-1111 ☐松尾こどもクリニック(小児科のみ) 高砂町25-11 江別デパビル3階 ☎384-8819	☐溪和会江別病院 野幌代々木町81-6 ☎382-1111
6(日)	☐アウル内科クリニック 東野幌本町2-18 ☎383-3456	☐溪和会江別病院 野幌代々木町81-6 ☎382-1111
13(日)	☐あさひ町南大通クリニック(旧林内科) 朝日町3-30 ☎383-9816	☐江別谷藤病院 幸町22 ☎382-5111
20(日)	■江別市立病院 若草町6 ☎382-5151 (診療時間 8:30～17:00)	■江別市立病院 若草町6 ☎382-5151 (診療時間 8:30～翌朝 8:30)
23(水・祝)	☐江別内科クリニック(内科のみ) 元江別本町35-2 ☎381-8900 ☐おおぬま小児科(小児科のみ) 東野幌本町7-5 2F ☎385-6782	☐江別谷藤病院 幸町22 ☎382-5111
27(日)	☐おくの内科胃腸科クリニック 野幌町26 芙蓉第12ビル4階 ☎381-0501	☐江別谷藤病院 幸町22 ☎382-5111
12/4(日)	☐高橋内科医院三番通りクリニック(内科のみ) 大麻ひかり町32-1 ☎387-7788 ☐あずま子ども家庭クリニック(小児科のみ) 野幌住吉町25-10 ☎385-2500	☐溪和会江別病院 野幌代々木町81-6 ☎382-1111
●産婦人科救急夜間相談 ☎622-3299【さんぶきゅうきゅう】 札幌市産婦人科救急電話相談(年間全日対応 19:00～翌朝 7:00)		
●北海道小児救急電話相談(お子さんの急な病気やけが) ☎232-1599 または #8000(年間全日対応 19:00～翌朝 8:00)		
●江別市夜間急病センター ☎391-0022(錦町14-5) 内科・小児科(年中無休) 診療時間 19:00～翌朝 7:00 受付時間 18:30～翌朝 6:30		

高齢者インフルエンザ予防接種

高齢者のインフルエンザ発病防止、重症化防止のため、予防接種を実施しています。

期間…12月28日(水)まで(休診日を除く)

対象…以下の①または②に該当し、接種を希望する方

- ①江別市民で接種当日65歳以上の方
- ②江別市民で接種当日60～64歳で、心臓、腎臓、呼吸器またはヒト免疫不全ウイルスによる免疫の機能の障がいのある方(障害等級1級またはそれに準じる方)

料金…1,150円 回数…1回

実施医療機関とその他詳細は、広報えべつ10月号の5ページをご覧ください。

詳細 保健センター管理係 ☎391-8036



11月は児童虐待防止推進月間です

児童虐待かもと思ったらすぐにお電話ください

いち はや く
☎189

お近くの児童相談所につながります

連絡者や連絡内容に関する秘密は守られます。連絡は匿名可。



オレンジリボン

- ・虐待を受けたと思われる子どもがいたら
- ・ご自身が出産や子育てに悩んだら
- ・子育てに悩む親がいたら

詳細 子育て支援課家庭相談担当 ☎381-1236



無料相談窓口

※祝日は休みます。

暮らし

- ▶**税務相談** (要予約): 11/16 (水)、12/21 (水) 13:00 ~ 16:00 市民税課 ☎ 381-1012
※予約は前月の1日から受付。
- ▶**一般相談**: 月~金曜日 8:45 ~ 17:15 市民相談所 ☎ 381-1021
- ▶**家庭生活悩みごと相談**: 毎週月曜日 (※11/21 (月)はお休み) 10:00 ~ 15:00 総合社会福祉センター ☎ 385-1234、毎週水曜日 10:00 ~ 15:00 にこにこ相談室 (総合社会福祉センター内) ☎ 389-7830、毎週木曜日 10:00 ~ 15:00 市役所大麻出張所 ☎ 382-4855
- ▶**悩みごとテレホン相談**: 火・金曜日 10:00 ~ 15:00 総合社会福祉センター ☎ 389-7830
- ▶**消費生活相談**: 月~金曜日 9:00 ~ 17:00 市役所第二別館2階江別市消費生活センター ☎ 381-1026、11/11 (金)、25 (金) 10:00 ~ 16:00 市役所大麻出張所 ☎ 382-4855



健康

- ▶**女性の健康相談** (要予約): 11/8 (火) 13:30 ~ 15:30 江別保健所 ☎ 383-2111
※予約は前日16:00までに。秘密厳守。
- ▶**心の健康相談** (要予約): 11/11 (金) 13:30 ~ 16:00 江別保健所 ☎ 383-2111 ※予約は前々日12:00までに。精神科受診歴のある方は要相談。
- ▶**へるすあっぷ** (生活習慣病予防) 相談 (要予約): 11/7、14、21、28、12/5 いずれも月曜日 10:00 ~ 12:00 保健センター ☎ 385-5252
- ▶**こころと体の健康相談**: 月~金曜日 9:00 ~ 17:00 保健センター ☎ 385-5252
- ▶**親子健康相談**: 11/16 (水) 9:30 ~ 11:00 保健センター ☎ 385-5252

子育て・教育

- ▶**乳幼児の子育て相談**: 月~金曜日 9:00 ~ 17:00 子育て支援センターすくすく ☎ 381-1714
- ▶**子どもの発達相談**: 月~金曜日 8:45 ~ 17:15 子ども発達支援センター ☎ 385-1015
- ▶**子育てテレホン相談**: 月~金曜日 10:00 ~ 12:00 相談室 (教育委員会内) ☎ 384-7005
- ▶**家庭児童相談**: 月~金曜日 9:00 ~ 17:00 子育て支援課 ☎ 381-1236
- ▶**ひとり親・家庭相談**: 月~金曜日 9:00 ~ 17:00 子育て支援課 ☎ 381-1236
- ▶**子育て支援コーディネーター**: 月~金曜日 10:00~16:00 子育て支援室内 ☎ 381-1126
- ▶**教育相談** (要予約): 11/1、8、15、22、29 いずれも火曜日 10:00 ~ 12:00 青年センター2階サークル室3 ※臨床心理士 (スクールカウンセラー) が相談に応じます。申込・詳細…教育支援課 ☎ 384-7830
- ▶**いじめ・不登校相談**: 月~金曜日 10:00 ~ 17:00 教育支援課 ☎ 382-4044
- ▶**子ども電話相談**: 月~金曜日 10:00 ~ 17:00 教育支援課 ☎ 384-7830
- ▶**ヤングテレホン**: 月~金曜日 13:00 ~ 17:00 相談室 (教育委員会内) ☎ 383-8009

福祉

- ▶**認知症の悩みごと相談**: 毎週水・木曜日 10:00 ~ 15:00 いきいきセンターさわまち ☎ 387-5657、毎週木曜日 10:00 ~ 15:00 総合社会福祉センター ☎ 389-7830
- ▶**高齢者総合相談**: 月~土曜日 8:45 ~ 17:15 江別第一地域包括支援センター ☎ 389-4144、月~金曜日 8:30 ~ 17:30、土曜日 8:30 ~ 12:30 江別第二地域包括支援センター ☎ 389-5420、月~土曜日 9:00 ~ 17:40 野幌第一地域包括支援センター



- ☎ 381-2940、月~金曜日 8:30 ~ 17:00、土曜日 8:30 ~ 12:30 大麻第一地域包括支援センター ☎ 388-5100
- ▶**精神障がい回復者生活相談**: 月~金曜日 10:00 ~ 15:00 あすか就労継続支援施設 ☎ 382-0660
- ▶**障がい福祉相談**: 月~金曜日 8:45 ~ 17:15 障がい者支援センター (いきいきセンターさわまち内) ☎ 802-5004

行政・法律

- ▶**法律相談** (要予約): 11/10 (水)、24 (水) 13:00 ~ 15:00 市民相談所 ☎ 381-1021
※申込は、月初め平日初日 8:45 から電話で受付。各相談日先着5名。
- ▶**人権相談**: 11/17 (水) 13:00 ~ 15:00 市民相談所 ☎ 381-1021 ※当日随時受付
- ▶**行政相談**: 11/24 (水) 13:00 ~ 15:00 市民相談所 ☎ 381-1021 ※当日随時受付



その他

- ▶**金融相談** (要予約): 11/1 (火)、17 (水)、12/6 (火) 10:00 ~ 15:00 江別商工会議所 ☎ 382-3121
- ▶**犯罪被害者相談**: 月~金曜日 8:45 ~ 17:15 市民生活課 ☎ 381-1093 ※秘密厳守
- ▶**若者就労相談** (要予約): 各日6名まで。11/8、15、22、29、12/6 いずれも火曜日 10:00 ~ 17:00 市民活動センターあい、11/11、25 いずれも金曜日 10:00 ~ 16:00 中央公民館、11/18 (金) 10:00 ~ 16:00 野幌公民館
申込・詳細…岩見沢地域若者サポートステーション ☎ 0126-25-0601 (月~金曜日 10:15 ~ 17:15)

消費生活相談 Q & A

通信販売はクーリングオフができません

Q インターネットで健康食品を注文した。4回の定期購入になつていったが、申し込み後30日以内に連絡すると2回目以降は解約が可能と記載があった。初回は代金が格安だったので1回だけ申し込み、すぐに解約するつもりだったが、ところが、解約のため何度も電話をしたが、音声案内が流れるだけで一向にならなかつた。そのうち2回目の商品が届いてしまった。2回目の商品を返品したい。



A 消費生活センターから業者のホームページを見ると別の電話番号がわかり、連絡をしたところ、申し込み後30日以内は解約可能であり、電話あるいはファクスで受け付けていることが判明しました。しかし、電話が繋がらなかつたにもかかわらず相談者の場合は解約申し出期間が経過しているので返品はできませんでした。相談者に表示内容を確認するよう知らせた結果、「申し込み時にしっかりと確認しておらず、解約の申し出はファクスでも可能だったことにも気付かなかつた。今回は諦めて契約を継続することにした」と、報告がありました。

ネット通販はパソコンや携帯電話から手軽に買物ができるため、便利で利用が増えています。相談も増えていきます。通信販売にはクーリングオフ制度はありません。契約の内容は業者が提示する取引条件に従うこととなります。現物を手に取って確かめられないことから、特に返品の手続きには事前に十分な確認をしておくことが肝心です。

【詳細】江別市消費生活センター ☎ 381-1026