

平成27年度 大麻中町駐車場の管理運営に対する評価について

担当課 建設部土木事務所道路管理課

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	江別環境整備事業協同組合
(2) 指定期間	平成26年4月1日 から 平成30年3月31日 まで
(3) 業務の範囲	大麻中町駐車場管理業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
利用台数	40,686	41,485	42,591	44,821	47,797

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	駐車場のゴミや吸殻等は常に片付け、周辺の草刈も行いました。 駐車場を利用する市民が、常にこころよく利用してもらえるよう、花壇の整備や周辺に花の鉢を置いて施設の美観を損ねないよう環境に配慮しました。
(2) 自主事業に関すること	なし
(3) 管理執行体制	窓口業務に携わる管理人、江別環境整備事業協同組合、シルバー人材センターの関係者を一同に集め実施

担当課モニタリング結果	
評価	適切に実施している。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	<p>■駐車場の利用</p> <p>利用台数は、平成26年と平成27年を比較して、約7%増加しました。 また、近隣の斎場において葬儀、法事に利用する方が減少する一方、一般利用者が増加したことは、一般利用者のニーズに合っていると思われる。 土日より平日特に午前中に満車になる事が多いです。</p>

担当課モニタリング結果	
評価	毎月の月報にて利用状況など、各種データを提出し適正に管理されています。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
	指定管理料 8,488,908円	指定管理料 8,488,908円
	組合支出 25,237円	
	合計 8,514,145円	合計 8,488,908円
	②[支出]	②[支出]
	管理運営費 8,514,145円	管理運営費 8,488,908円
合計 8,514,145円	合計 8,488,908円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 0円 ⇒ 変更後 0円 変更理由
評価	計画どおり執行しており、適正に管理されている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	①施設関係 管理事務所に意見箱を設置し、また年2回利用者アンケート調査を実施して、利用者が抱えている要望や苦情を明らかにして管理業務の改善を図りました。 ②アンケート調査では、現行の親切な対応と、安い駐車料金を維持して欲しいということでした。 ③窓口の対応 利用者への接遇は、親切・丁寧を心がけて特に言葉使いには気をつけ、常に利用者はおお客様という意識で接客対応するように、管理人に周知・徹底しました。	
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	・近隣の斎場で葬儀を催す場合、混雑が予想されるため補助要員を増員しました。 ・当組合は、市の除排雪を請け負っていることもあり、組合内の除雪担当と連携をとりながら、降雪状況に合わせ除排雪を実施しました。	
(3) その他特記事項	駐車場は多くの市民が利用するため、施設の美観を損ねないよう環境に配慮して花壇に花植とその手入れを定期的に行いました。	

担当課モニタリング結果	
評価	・アンケートにおいては、常に管理人の対応がよいこと、利用料金が安いこと、このまま駐車場を継続して欲しいとの声が多い。 ・意見箱においては、意見はありませんでした。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

総合的に問題はなく、良好な管理運営であると評価する。
 アンケートにおいて良好な意見が多いことや苦情がないことなど、対応面については好ましい状況であり、また、機械化が進む現代において職員自ら対応することは、防犯上の観点からも利用者に対して非常に優しいシステムであるので、今後も利用者の意見や利用実態を注視しながらも良好な状況を継続していただきたい。