

平成27年度 江別市旧町村農場の管理運営に対する評価について

担当課 教育部生涯学習課

1 指定管理者

| | |
|-----------|----------------------|
| (1)指定管理者名 | 江別河川防災環境事業協同組合 |
| (2)指定期間 | 平成24年4月1日～平成28年3月31日 |
| (3)業務の範囲 | 江別市旧町村農場の維持管理及び運営業務 |

2 利用者数等の状況

| 項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等) | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 |
|----------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|
| 入場者数 | 9,372 | 11,946 | 10,793 | 11,546 | 11,784 |
| 自主事業参加者数 | 2,191 | 3,295 | 3,966 | 4,967 | 7,441 |
| | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

3 管理に係る業務の実施状況

| 評価項目 | 執行状況(指定管理者記載) |
|---------------------|---|
| (1) 施設等の維持・管理に関する業務 | ・基本的には、前庭を含めた施設の適切な保全を第一とし、きめ細かな清掃や管理業務として、公開以来20年近く経過し老朽化が目立つ施設の補修等を適宜実施している。また、施設のシンボルでもある樹木等に老木が目立っている中、定期的な選定を実施している。 |
| (2) 自主事業に関すること | ・平成27年度の自主事業においては、前年とほぼ同じ事業を実施し、参加者数では、事業の魅力向上や開催期間を延ばすなどした結果、大幅に増加した。一方で、事業実施に必要な作業量が増えた他、他の利用希望者に制限がかかるなどのデメリットもあった。 |
| (3) 管理執行体制 | 施設の管理については、3名・交代制の管理人を置き、組合事務局との連絡調整、役割分担のもと、適切な管理運営に努めている。 |

| 担当課モニタリング結果 | |
|-------------|---|
| 評価 | 施設等の維持・管理に関する業務は、組合の構成員がそれぞれの分野で専門技術を活かして行っている。 |
| 指摘事項 | |

4 施設の利用状況

| 評価項目 | 執行状況(指定管理者記載) |
|--------------------|--|
| 施設等の利用許可(貸館)に関する業務 | 研修室の団体使用に限り、目的・内容等を確認のうえ、使用申込を受け付けている。 |

| 担当課モニタリング結果 | |
|-------------|---------------------------------|
| 評価 | 貸館業務ではないが、研修室の団体使用について適切に行っている。 |
| 指摘事項 | |

5 収支状況

| 評価項目 | 執行状況(指定管理者記載) | | | |
|----------|---------------|------------|-------|------------|
| | 実績 | 計画 | | |
| 経費等の収支状況 | ①〔収入〕 | | | |
| | 指定管理料 | 6,930,514円 | 指定管理料 | 6,931,000円 |
| | 手数料収入 | 77,836円 | 手数料収入 | 30,000円 |
| | その他収入 | 57,293円 | その他収入 | 60,000円 |
| | 合計 | 7,065,643円 | 合計 | 7,021,000円 |
| | ②〔支出〕 | | ②〔支出〕 | |
| | 人件費 | 1,734,407円 | 人件費 | 1,353,000円 |
| | 委託管理費 | 4,104,209円 | 委託管理費 | 3,820,000円 |
| | 事務費 | 1,224,910円 | 事務費 | 1,848,000円 |
| | 合計 | 7,063,526円 | 合計 | 7,021,000円 |

| 担当課モニタリング結果 | |
|-------------|----------------------------|
| 指定管理料の変更 | 無し■ 有り□ 変更前 0円 ⇒ 変更後 0円 |
| | 変更理由 |
| 評価 | 収支の均衡がとれており、適正に管理運営されている。 |
| 指摘事項 | |

6 その他

| 評価項目 | 執行状況(指定管理者記載) |
|-----------------------|--|
| (1) 来場者からの意見・要望等の対応 | <ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー対応について ⇒ 裏口からのアプローチ部に手摺を設置 ・展示物の説明について ⇒ 対応可能なものは実施及び展示物の追加 ・施設利用方法等について ⇒ 未対応だが、掲示板等の設置を検討 |
| (2) 利用者サービス向上のための取り組み | <ul style="list-style-type: none"> ・展示物の附則説明資料の追加など |
| (3) その他特記事項 | なし |

| 担当課モニタリング結果 | |
|-------------|---|
| 評価 | 利用者サービス向上の取組もされており、利用者増加の要因のひとつとなっている。施設についても、利用者の声を反映した適切な対応がなされている。 |
| 指摘事項 | |

7 昨年度の改善指摘事項の対応

| 改善指摘事項(何を、いつまでに) | 担当・分担 | 対応状況(進捗、納期) |
|------------------|--|-------------|
| なし | <ul style="list-style-type: none"> ・市 ・指定管理者 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・市 ・指定管理者 | |