

## 平成27年度 江別市都市公園の管理運営に対する評価について

担当課 都市建設課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	草野作工株式会社
(2)指定期間	平成24年4月1日～平成28年3月31日
(3)業務の範囲	江別市都市公園の管理業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
公園使用受付件数	144	204	243	170	141
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園巡視(冬期:226公園、週1巡視)・公園遊具点検(専門業者による定期点検年4回)</li> <li>・公園灯点検(年2回)・水質調査(年1回)・ポンプ点検・水道栓点検</li> <li>・その他(草刈業務、一般清掃、トイレ清掃、池せせらぎ清掃、樹木剪定、樹木伐採(プラタナス等))</li> </ul>
(2) 自主事業に関すること	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報発信(ホームページ)・自動販売機の稼働・フラワーアレンジメント講習会・写生会・自然親子セミナー</li> <li>・スノーフェスティバルへの出店・アンケート調査(スノーフェスティバル他)・知的障害者による公園清掃</li> <li>・プラタナス堆肥講習会・公園花壇植栽と花の提供・他</li> </ul>
(3) 管理執行体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マナー教育・安全大会・ミーティング(周1～2回)・ISO内部監査・AED搭載車による巡回</li> </ul>

担当課モニタリング結果	
評 価	施設の維持管理については、業務計画に基づき適正に行われている。 自主事業に関しては、昨年度より事業数を増加するなど工夫されている。
指摘事項	

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	公園利用届け受付状況:141件

担当課モニタリング結果	
評 価	炭の利用の禁止について周知されてきたことにより、受付件数は減少しているが、適正に処理されている。
指摘事項	

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 136,618,000円	指定管理料 136,618,000円
	自主事業収入	自主事業収入
	スノーフェスティバル出店 52,330円	スノーフェスティバル出店 100,000円
	自動販売機 391,620円	自動販売機 400,000円
	合計 137,061,950円	合計 137,118,000円
	②〔支出〕	②〔支出〕 136,618,000円
	事業費 寄附 443,950円	事業費 寄附 500,000円
	節電対策(LED交換) 運営費に計上	節電対策(LED交換) 運営費に計上
	合計 135,214,875円	合計 137,118,000円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 0円 ⇒ 変更後 0円 変更理由
	評価 特になし
指摘事項	

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	・樹木の剪定、伐採・草刈時期の前倒し(イベントに合わせてほしい)・カラス、蜂の巣撤去 ・遊具、施設の修繕・毛虫駆除・公園への重機による雪捨て、雪押しの指導 冬期全公園看板設置 ・花壇花植えのための花苗提供・公園利用者へのマナー指導(ボール遊び、ゴルフの練習、犬の散歩) ・大雨時の通行止め措置(大麻中央公園等)
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	・冬期間四阿や遊具の雪下し、使用禁止措置・防災テント点検 ・緊急貯水槽訓練参加・スノーフェスティバル出店(公園利用マナーの啓発活動、) ・江別保健所管内徘徊老人SOSネットワークシステム参加 ・冬期間の公園利用マナー啓発ポスター制作、配布(市内全小、中、幼稚園、保育園、公共施設他)
(3) その他特記事項	草野作工株式会社としての取組事業 こどもシルバー110番・献血運動年2回(草野作工に献血車を呼んで)・江別市民植樹・中津湖の清掃事業に参加

担当課モニタリング結果	
評価	講習会参加者へアンケートを実施。 引き続き、アンケート調査を積極的に行い、市民意見を聞き入れるよう努めること。
指摘事項	

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	