

平成27年度 江別市勤労者研修センターの管理運営に対する評価について

担当課 経済部商工労働課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	特定非営利活動法人 江別IT技術者協会
(2)指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日
(3)業務の範囲	江別市勤労者研修センターの運営・維持管理・使用許可等及び付随する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
利用人数	12,226	12,354	13,808	13,840	13,549
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①全体の維持・管理業務 日常点検・定期点検・清掃・外構管理に対して適正な管理を実施した。 ②研修室利用者に対するサービス業務 音響装置・付属設備等の管理・利用案内など利用者へ質の高いサービスを提供した。
(2) 自主事業に関すること	独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構からの委託を受け、求職者支援訓練を実施した。
(3) 管理執行体制	指定管理業務に係る事前協議、準備、職員研修を実施し適正な管理運営を実行した。

担当課モニタリング結果	
評価	・適切に管理されている。 ・自主事業を実施し、利用促進に努めている。
指摘事項	

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	研修室・会議室の利用 研修室1～4(それぞれ1日3コマ)の年間総コマ数3,516に対し、利用1,454で、稼働率は41.4%であった。

担当課モニタリング結果	
評価	前年度と比較し、利用人数、可動率ともに増加していることから、センターが市民に浸透してきていると考えられる。 今後もホームページ等を活用した周知や自主事業による利用促進に努め、さらなる稼働率向上を図ること。
指摘事項	

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕		
	指定管理料	9,283,000円	指定管理料	9,283,000円
	自主事業収入	5,798,370円	自主事業収入	2,150,000円
	利用料金	426,280円	利用料金	370,000円
	コピー機	9,780円		
	合計	15,635,666円	合計	11,803,000円
	②〔支出〕	②〔支出〕		
	人件費	5,857,935円	人件費	7,914,194円
	光熱水費	1,349,283円	光熱水費	2,150,000円
	その他	3,860,046円	その他	1,738,806円
	合計	11,067,264円	合計	11,803,000円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し <input type="checkbox"/> 有り <input checked="" type="checkbox"/>
	変更前 9,123,840 円 ⇒ 変更後 9,283,000 円 変更理由
評価	適切に執行されている。
指摘事項	

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	①老眼鏡を置いてほしい→用意した ②2階にもトイレがほしい→未対応 ③2階のソファが柔らかすぎる→硬いソファに交換した
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	サービス向上委員会を定期的に開催(月1回)
(3) その他特記事項	多くの利用者が「きれいにしている」と言ってくれる

担当課モニタリング結果	
評価	管理人の対応に対する評価が高く、質の高いサービスがなされていると評価する。
指摘事項	

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
特になし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	