

平成27年度 上江別老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当課 介護保険課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	上江別自治連合会
(2)指定期間	平成22年4月1日～平成30年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営、維持管理及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
利用者数	6,342	6,263	7,973	7,994	8,076
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①音響装置等付属設備の日常点検 ②施設内外の清掃の実施
(2) 自主事業に関すること	自主事業なし
(3) 管理執行体制	管理人2名の交代制で1名が常駐。

担当課モニタリング結果	
評価	古い施設のため施設自体に劣化が見られるが、管理人により適正に施設管理されており、利用者からも満足との声があがっているため、運営・管理は評価できる。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	年2回(上・下半期毎)、利用者・グループから希望利用日の申告を受け、希望に沿うよう利用日、曜日、時間帯を割り当てている。

担当課モニタリング結果	
評価	多くの利用者の希望に沿うよう工夫しており評価できる。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 3,157,800円	指定管理料 3,157,800円
	自主事業収入 650円	自主事業収入 0円
	合計 3,158,450円	合計 3,157,800円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 2,753,820円	管理運営費 3,157,800円
合計 2,753,820円	合計 3,157,800円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 0円 ⇒ 変更後 0円 変更理由
	評価 灯油代の値下がり等により支出が削減できている。今後も支出削減に向けた取り組みを期待する。
指摘事項	

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	利用アンケートを10月に実施し77件の回答があった。84%が希望日どおり施設を利用できると回答。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	施設が老朽化しているため、和室(1~3号)の冬期間の寒さ、集会室の天井クロスのはがれ落下に注意を払っていく。
(3) その他特記事項	なし

担当課モニタリング結果	
評価	利用希望日に沿うよう工夫し、8割以上の利用者から希望日どおり施設を使用できているとの結果が出ており評価できる。施設の老朽化に関わらず、施設利用者の8割以上は設備・備品に「やや満足」以上と回答しており、適切に施設の管理・運送が行われていると評価できる。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	