

新しい路線に関するニーズ調査 実施方針

バス利用者アンケート調査

- ★ 調査目的：実証運行路線の利用実態及び本格運行に向けた改善点の把握
- ★ 調査期間：平成27年12月頃を想定（平日・休日、各1日）
- ★ 調査対象者：実証運行路線利用者
※調査員が車両に同乗し、利用者に直接配布を想定。
- ★ 回収率：約30%を想定
- ★ 調査内容：個人属性（性別・年齢・職業・世帯構成・最寄のバス停・自動車の有無 等）
実証運行路線の認知及び認知方法
実証運行路線を利用した理由
実証運行路線の利用実態（利用区間・頻度・目的）
既存路線の利用経験
実証運行路線のサービスに対する満足度
本格運行した場合の利用意向

新しい路線に関するニーズ調査 実施方針

住民説明会・意見交換会を通じた意見集約

- ★ 実施目的：実証運行路線の課題の把握及び本格運行に向けた改善点の把握
- ★ 実施期間：町内会等の都合に合わせて、随時
- ★ 実施地域：実証運行路線沿線地域
- ★ 実施内容：実証運行路線についての意見交換
既存路線についての意見交換
MM（かしこいクルマの使い方）

実証運行に関する周知・PR 実施方針

- ★ 実施目的：実証運行取り組みを市民に周知し、実際の利用を通じて評価をしていただくため。
- ★ 実施期間：平成27年8月頃から実証運行終了まで
- ★ 実施方法：運行経路上の上屋付き停留所やJR野幌駅等へのポスター掲示
対象地域へのPRチラシの地域新聞を活用した折りこみ
回覧版等を通じた、運行情報の提供
江別市ホームページや広報を活用した周知