

バス利用者・非利用者アンケート調査 について

平成28年5月20日（金）

調査方法

配布：まんまる新聞への折り込み（調査依頼文、調査票及び返信用封筒）

回収：料金受取人払郵便による郵送回収

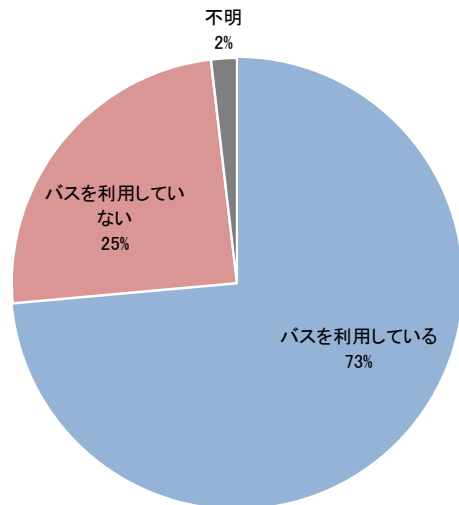
調査期間：平成28年3月10日～3月22日

総配布数：8,620部

総回収数：1,912世帯（3,411票）

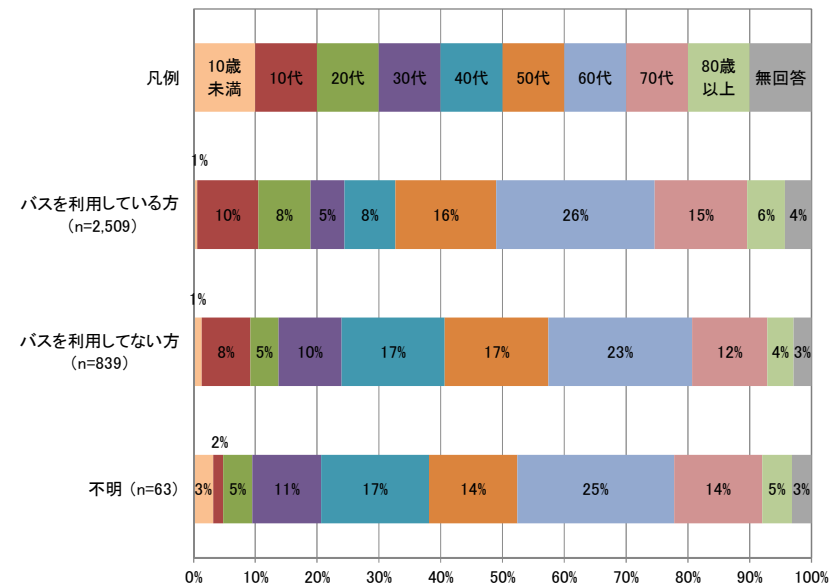
回収率：22.2%

①バス利用有無



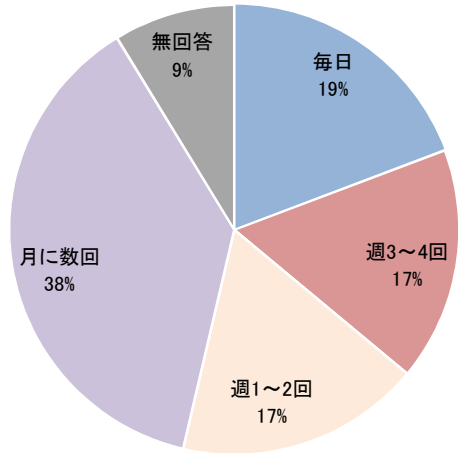
(n=3,411)

年齢



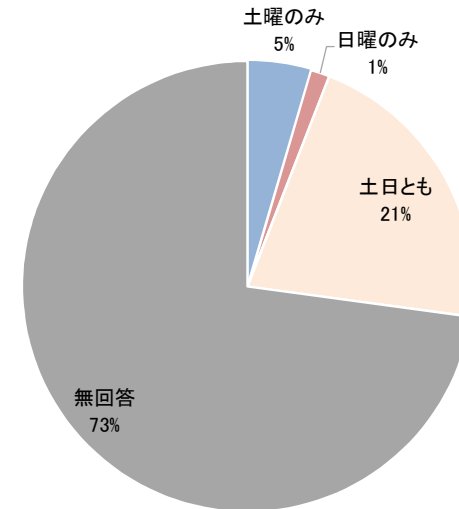
バス利用者アンケート調査

バス利用頻度(平日)



(n=2,509)

バス利用頻度(土日)

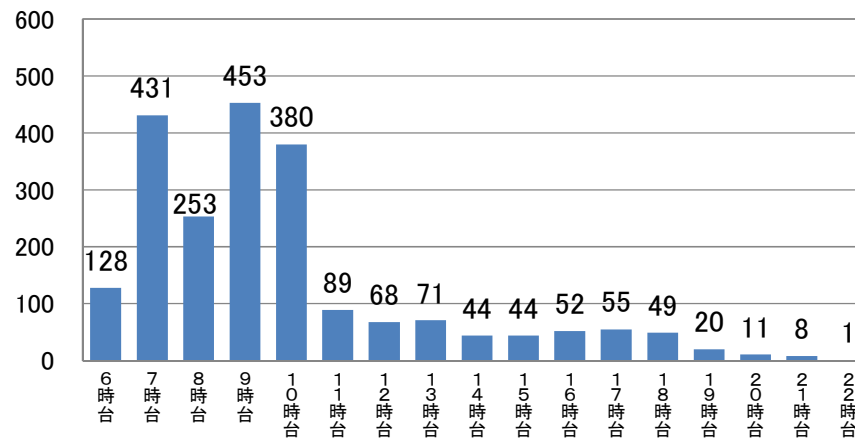


(n=2,509)

利用時間帯

(回答数)

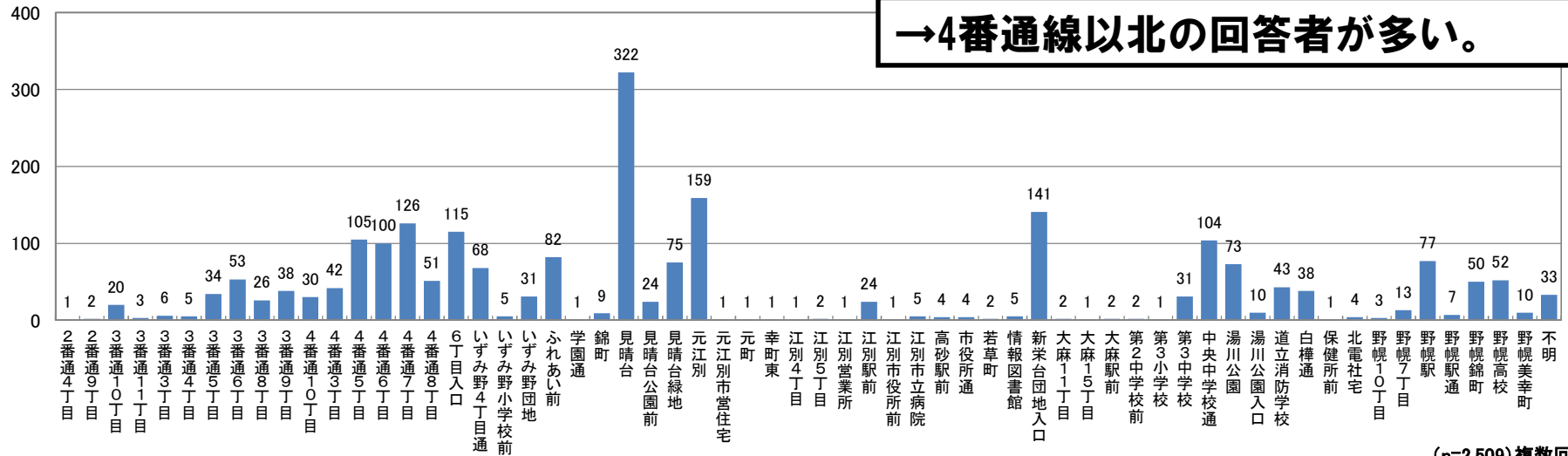
(n=2,509)複数回答



バス利用者アンケート調査

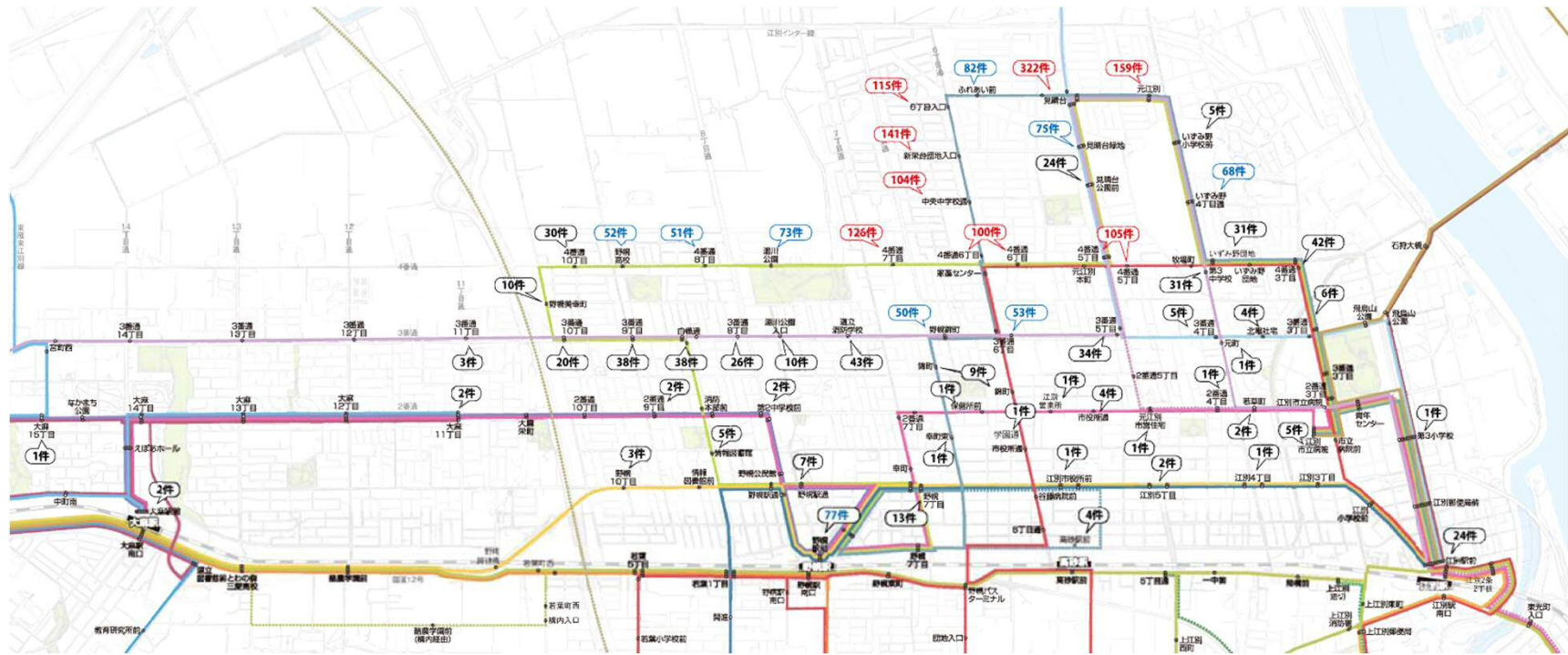
自宅からの利用バス停

(回答数)



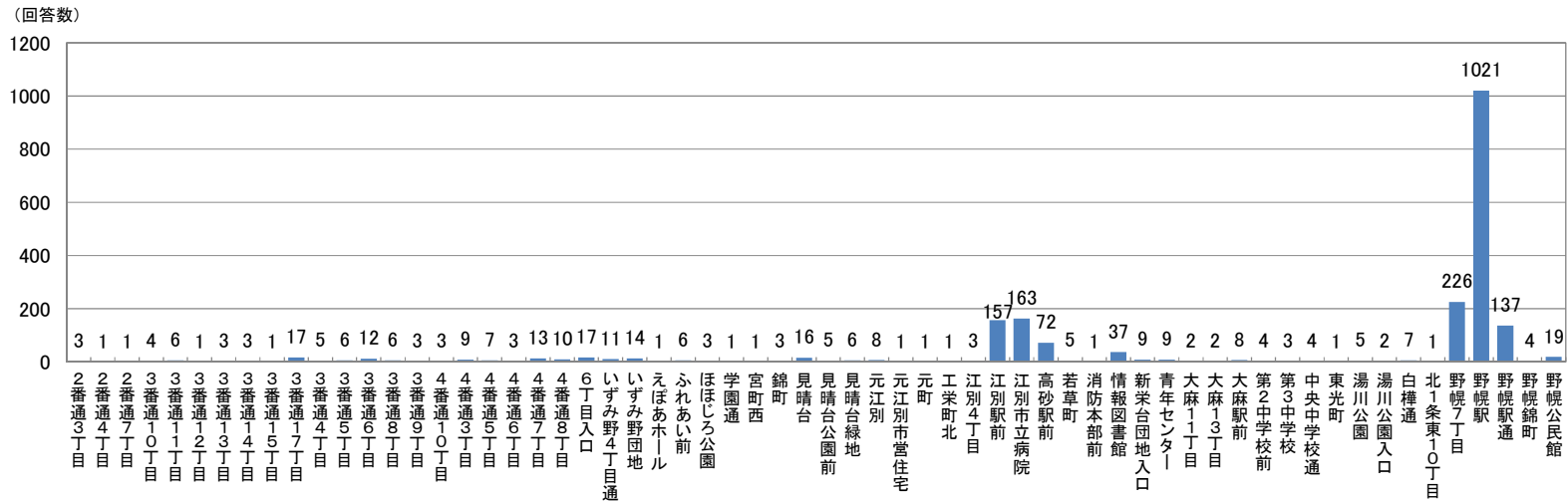
→4番通線以北の回答者が多い。

(n=2,509)複数回答



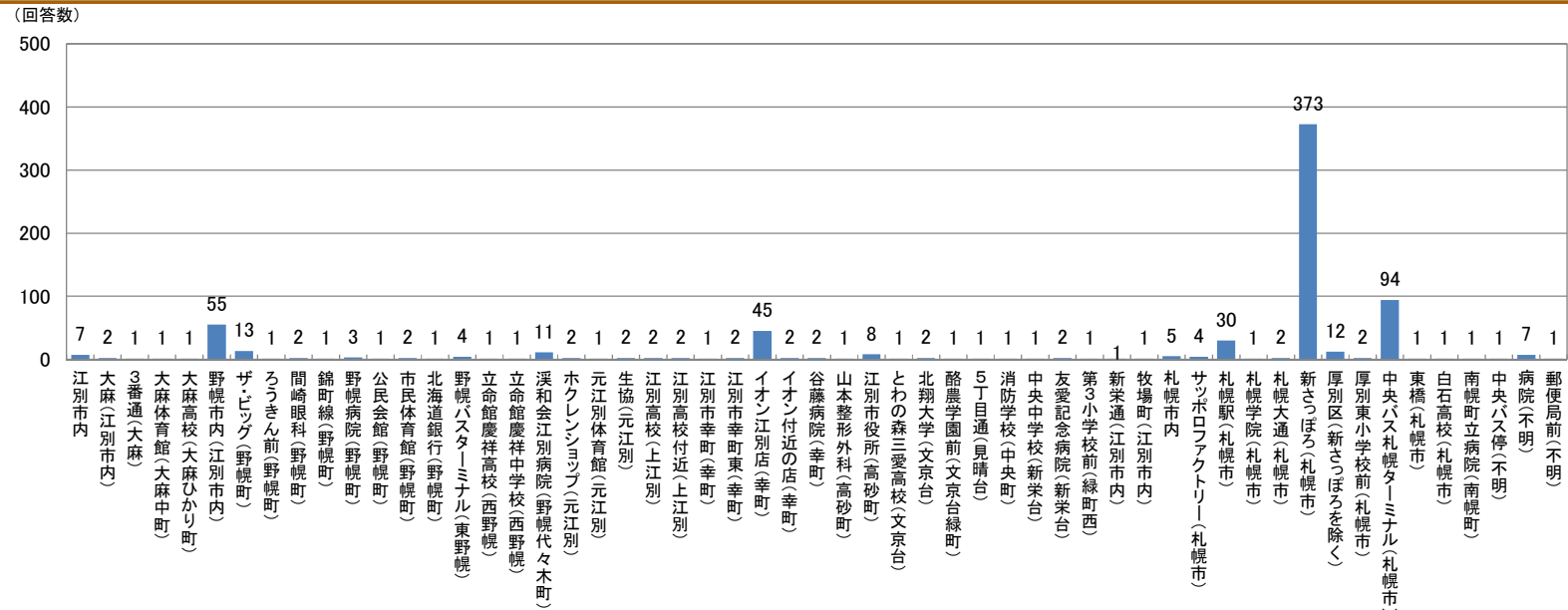
バス利用者アンケート調査

目的地(バス停)



(n=2,509) 複数回答

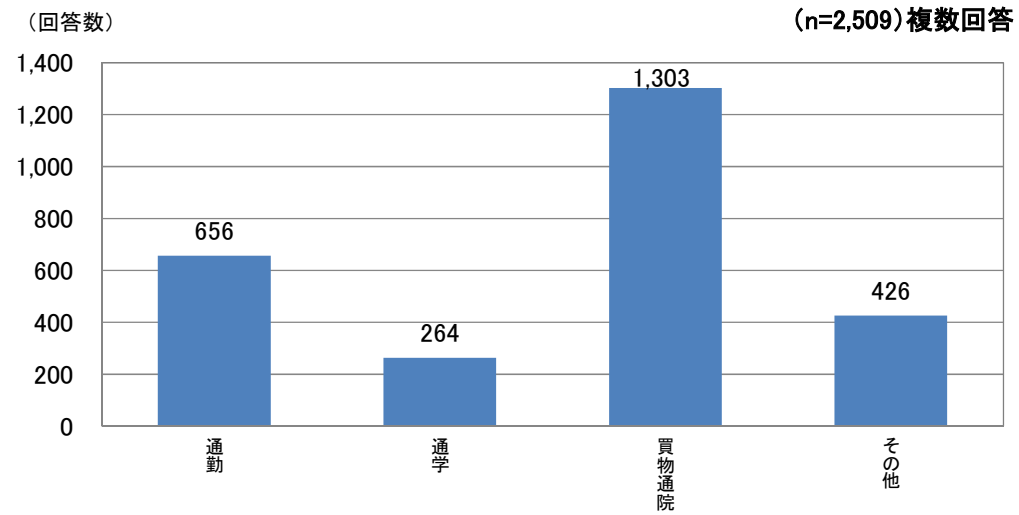
目的地(施設等)



(n=2,509) 複数回答

→目的地は、野幌駅及びその周辺や新さっぽろが多く挙げられている。

利用目的



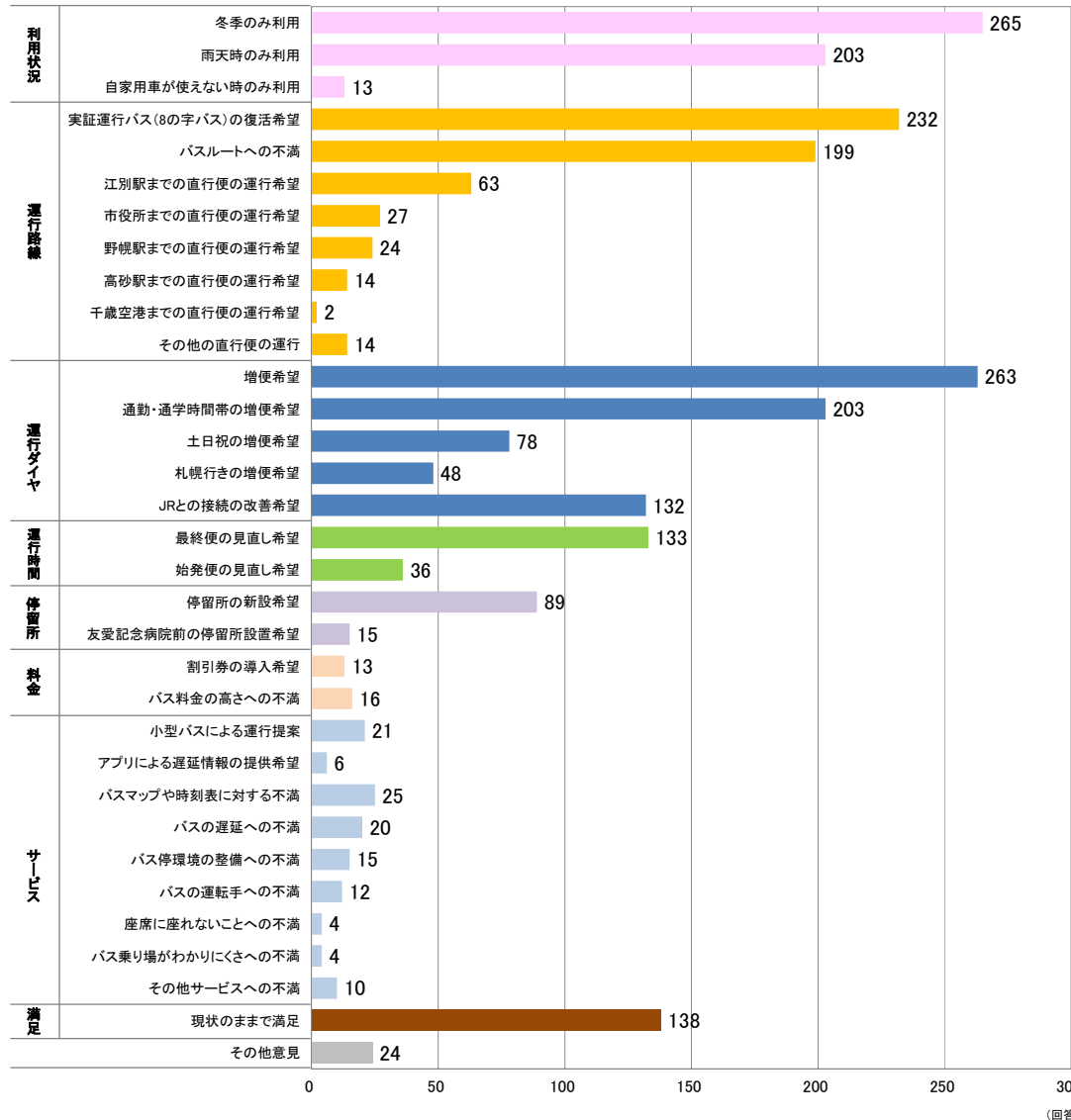
その他回答

- お見舞い・介護
- 仕事
- 習い事
- 部活動・サークル
- 趣味・娯楽
- 身内宅へ行くとき

バス利用者アンケート調査

バス利用者(利用予定者)の要望・意見

(n=2,509)複数回答



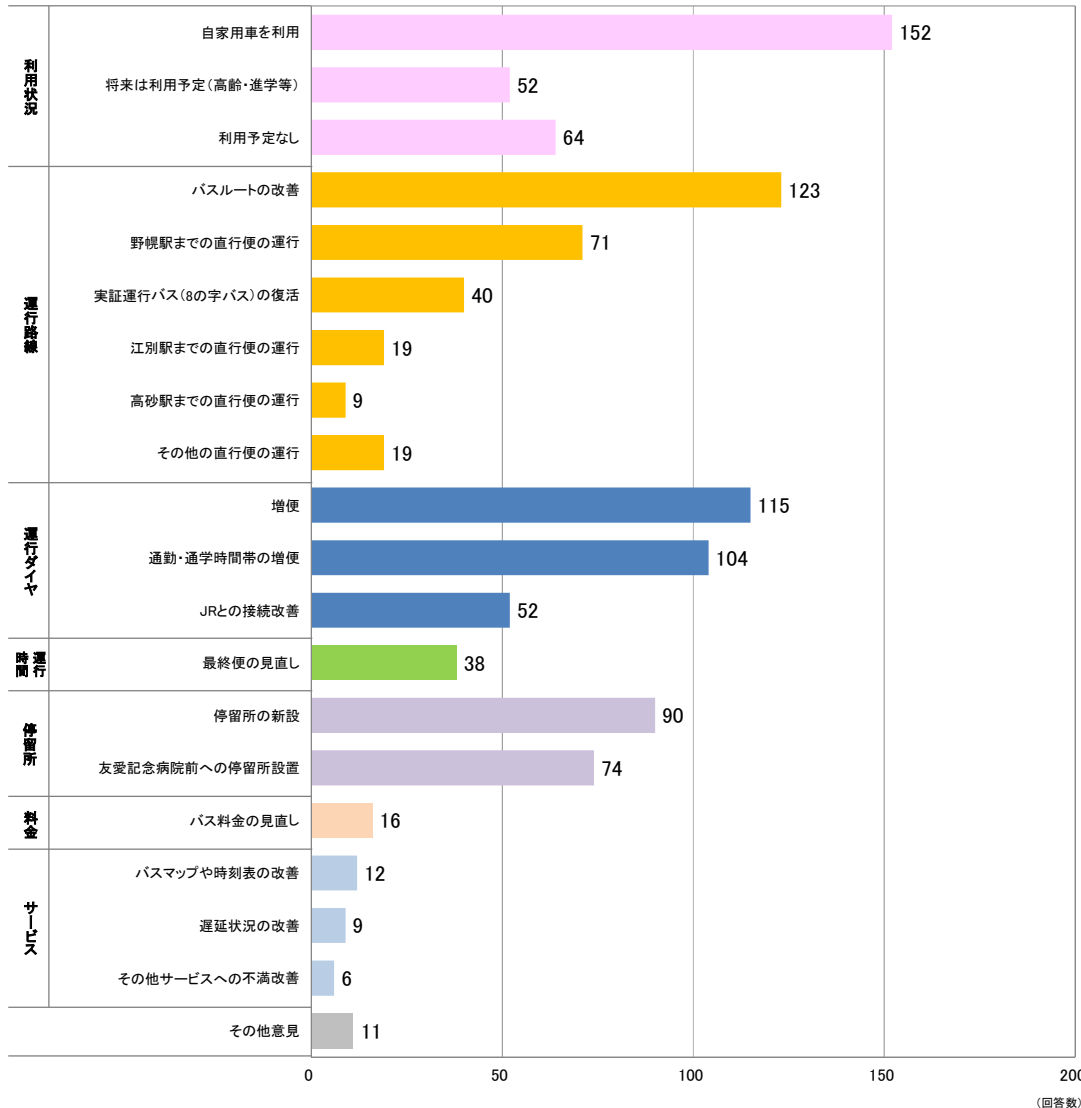
→路線バスの利用状況として、冬期や雨天時における代替手段として利用している旨の回答が多く挙げられている。

→運行サービスについては、野幌見晴台線の本格運行の希望や運行経路への不満、増便（特に、通勤・通学時間帯）に関する要望が多くなっている。

バス非利用者アンケート調査

どのような条件が合えば、バスを利用したいか

(n=839)複数回答



→路線バス非利用者は、現状自家用車を利用していることから、路線バスの利用意向がないとの回答が最も多い。
 →挙げられた条件としては、運行ルートの改善や増便が多くなっている。
 →また、停留所の新設を挙げる意見も多くなっている。

ご家族のうち、現在バスを利用している方(予定含む)、利用していない方で条件が合えば利用したいと考えている方について、それぞれご記入ください。

		利用頻度 該当に○		自宅からの利用バス停	目的 該当に○	その他、要望など
1 年齢 (歳)	現在バスを利用している方 (予定含む)	平日	1 毎日 2 週3～4日程度 3 週1～2日程度 4 月に数回程度	バス停は別添バスマップを参照ください 何時ごろ どこから(バス停名) (時 分ごろ)()	1 通勤 2 通学 3 買い物、 通院など 4 その他 ()	(冬季のみ乗車します、冬季と雨の日のみ乗車します、○○の時間帯にあれば乗り替えたいなど、何でもご記入ください)
		土日	5 土曜のみ 6 日曜のみ 7 土日とも	主にどこまで(バスを降りる場所等) ()		
	現在バスを利用していない方	どのような条件が合えば、バスを利用したいと考えていますか？ 例 ・○○病院付近にバス停があって7時までに野幌駅に着くなら、冬の平日は毎日乗車したい。 ・朝8時までに○○病院に着くバスがあるなら週に2回利用したい。 など具体的に行き先や頻度等を記入ください。				

		利用頻度 該当に○		自宅からの利用バス停	目的 該当に○	その他、要望など
2 年齢 (歳)	現在バスを利用している方 (予定含む)	平日	1 毎日 2 週3～4日程度 3 週1～2日程度 4 月に数回程度	バス停は別添バスマップを参照ください 何時ごろ どこから(バス停名) (時 分ごろ)()	1 通勤 2 通学 3 買い物、 通院など 4 その他 ()	(冬季のみ乗車します、冬季と雨の日のみ乗車します、○○の時間帯にあれば乗り替えたいなど、何でもご記入ください)
		土日	5 土曜のみ 6 日曜のみ 7 土日とも	主にどこまで(バスを降りる場所等) ()		
	現在バスを利用していない方	どのような条件が合えば、バスを利用したいと考えていますか？ 例 ・○○病院付近にバス停があって7時までに野幌駅に着くなら、冬の平日は毎日乗車したい。 ・朝8時までに○○病院に着くバスがあるなら週に2回利用したい。 など具体的に行き先や頻度等を記入ください。				