

平成26年度 江別市都市公園の管理運営に対する評価について

担当課

都市建設課

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	草野作工株式会社
(2) 指定期間	平成24年4月1日～平成28年3月31日
(3) 業務の範囲	江別市都市公園の管理業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
公園使用受付件数	83	144	204	243	170
	前指定管理者	0	草野作工	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> 公園巡視(冬期:226公園、週1巡視)・公園遊具点検(専門業者による定期点検年4回) 公園灯点検(年2回)・水質調査(年1回)・ポンプ点検・水道栓点検 その他(草刈業務、一般清掃、トイレ清掃、池せせらぎ清掃、樹木剪定、樹木伐採(プラタナス等))
(2) 自主事業に関すること	<ul style="list-style-type: none"> 情報発信(ホームページ)・自動販売機の稼働・フラワーアレンジメント講習会・写生会・自然親子セミナー スノーフェスティバルへの出店・アンケート調査(スノーフェスティバル他)・知的障害者による公園清掃 プラタナス堆肥講習会・公園花壇植栽と花の提供・他
(3) 管理執行体制	<ul style="list-style-type: none"> マナー教育・安全大会・ミーティング(週1～2回)・ISO内部監査・AED搭載車による巡回

担当課モニタリング結果	
評価	施設の維持管理については、業務計画に基づき適正に行っている。 自主事業に関しては、多種企画しており、前年度を上回る参加人数となっており、良好に実施されている。
指摘事項	公園清掃の再徹底や、樹木剪定等は市と連携のうえ実施すること。

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	公園利用届け受付状況:170件

担当課モニタリング結果	
評価	火気使用の禁止の影響により、利用人数は減少しているが、利用届の受付については、適正に処理されている。
指摘事項	

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
	指定管理料 132,920,000	指定管理料 132,920,000
	事業費 スノーフェスティバル出店 36,000	事業費 スノーフェスティバル出店 36,000
	自動販売機 400,000	自動販売機 400,000
合計	合計 133,356,000	
②[支出]	②[支出]	②[支出]
	指定管理料 132,610,223	指定管理料 132,920,000
	事業費 寄付(上記事業収益) 436,000	事業費 寄付(上記事業収益) 436,000
	節電対策(LED交換) 運営費に計上	節電対策(LED交換) 運営費に計上
合計	合計 133,046,223	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し <input type="checkbox"/> 有り <input checked="" type="checkbox"/>
	変更前 120,000,000 円 ⇒ 変更後 132,920,000 円
変更理由	業務計画の変更、労務単価の変更、消費税率の変更
評価	収支計画書に基づき適切に対応している。
指摘事項	

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・樹木の剪定、伐採 ・草刈時期の前倒し(イベントに合わせてほしい) ・カラス、蜂の巣撤去 ・遊具、施設の修繕・毛虫駆除 ・公園への重機による雪捨て、雪押しの指導 ・花壇花植えのための花苗提供・公園利用者へのマナー指導(ボール遊び、ゴルフの練習、犬の散歩) ・大雨時の通行止め措置(大麻中央公園等) 	
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・冬期間四阿や遊具の雪下し、使用禁止措置 ・防災テント点検 ・緊急貯水槽訓練参加・スノーフェスティバル出店(公園利用マナーの啓発活動、) ・江別保健所管内徘徊老人SOSネットワークシステム参加 ・冬期間の公園利用マナー啓発ポスター制作、配布(市内全小、中、幼稚園、保育園、公共施設、JR) 	
(3) その他特記事項	草野作工株式会社としての取組事業 こどもシルバー110番・献血運動(草野作工に献血者を呼んで)・中津湖の清掃事業に参加	

担当課モニタリング結果	
評価	講習会参加者へアンケート用紙を配付し実施。引き続き、配付出来る機会には実施し、市民意見を聞き入れることに努めること。
指摘事項	

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	