

平成26年度 大麻中町駐車場の管理運営に対する評価について

担当課 道路管理課

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	江別環境整備事業協同組合
(2) 指定期間	平成26年4月1日から平成30年3月31日まで
(3) 業務の範囲	大麻中町駐車場管理業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
利用台数	41,693	40,686	41,485	42,591	44,821
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	管理人は、毎朝場内全般を開場前に設備等の点検を実施して、異常箇所があるときは責任者へ報告して修復に務めます。なお、場内の美観には日頃から気を使い、ゴミなどの清掃に務めます。春先には、例年花壇の整備と花の鉢を飾り環境の整備に務めました。
(2) 自主事業に関すること	
(3) 管理執行体制	窓口業務に携わる管理人の心得と、業務の研修については、各施設の管理人と責任者全員を集めて4月23日(水)と27年2月13日(金)に「安全研修会」を実施しました。

担当課モニタリング結果	
評価	適正に管理されている。
指摘事項	無し

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①駐車場の利用状況 平成25年度から平成26年度にかけて約5%増加しました。野幌駐車場が廃止になった後、大麻を使用する利用者が増えたものと考えられます。 ②駐車場の満車状況 例年通り、大麻中町駐車場は近くに葬儀場(むすめや)があり、葬儀や法事のあるときは満車となり、月でバツキはありますが平均で13回でした。12月から3月までの冬期間に満車となる日が多かった。

担当課モニタリング結果	
評価	適正に管理されている。
指摘事項	無し

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕 指定管理料 8,488,908円	①〔収入〕 指定管理料 8,488,908円
	合計 8,488,908円	合計 8,488,908円
	②〔支出〕 管理運営費 8,488,908円	②〔支出〕 管理運営費 8,488,908円
	合計 8,488,908円	合計 8,488,908円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 0円 ⇒ 変更後 0円 変更理由
	評価 適正に管理されている。
	指摘事項 無し

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	①施設関係 管理事務所に「意見箱」を設置し、また年2回利用者アンケート調査を実施して、利用者がかかえている要望や苦情を明らかにして管理業務の改善を図りました。 ②アンケート調査では、現行の親切な対応と、安い駐車料金を維持して欲しいということでした。 ③窓口の対応 利用者への接遇は、親切・丁寧を心掛けて特に言葉使いには気をつけ、常に利用者はおお客様という意識で接客対応するように、管理人に周知・徹底しました。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	昨年と同様、夏季に限り夜間の空きスペースを利用して駐車できる「宿泊駐車」を実施しました。冬期間は、降雪により駐車スペースが狭くなりがちなので、除雪や排雪の回数を多くするよう務めました。利用者の少ない土・日・祝祭日に限り、400円で1日中駐車することができる「土・日曜日・祝祭日の1日券」を用意してサービスの向上に務めました。
(3) その他特記事項	当駐車場は多くの市民が利用することから、施設的美観を損ねないよう環境に配慮して花壇の整備と、花の植え込みなどを行い定期的にその手入れ等を実施しました。

担当課モニタリング結果	
評価	アンケート:常に管理人の態度が良く、利用料金も安いことからこのまま続けて欲しいとの内容が多い。 意見箱:特に意見はなかった。
指摘事項	無し

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	